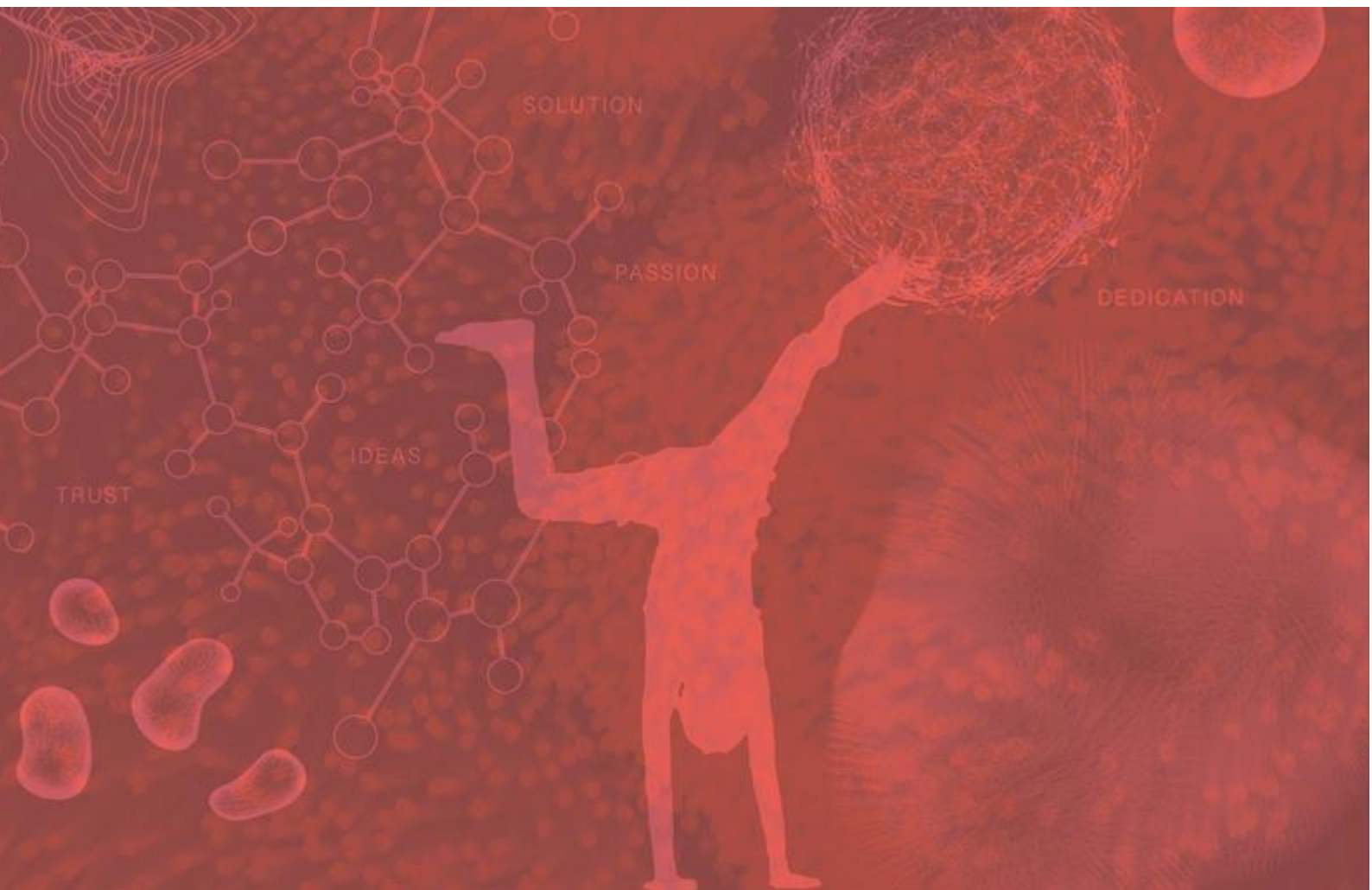




# Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας Τρίτων



# Περιεχόμενα

<b>Γενικές Ευθύνες.....</b>	<b>2</b>
<b>Επιχειρησιακή Δεοντολογία και Ηθική.....</b>	<b>3</b>
Απαγόρευση Δωροδοκίας/ Καταπολέμηση Διαφθοράς (“ΑΔΚΔ”)	3
Απαγόρευση Μονοπωλίων	3
Επιχειρησιακά και Οικονομικά Αρχεία	4
Εμπιστευτικότητα	4
Διανοητική Ιδιοκτησία	4
Πρακτικές Μάρκετινγκ και Προώθησης Προϊόντων	4
Προστασία Δεδομένων	4
Υπεργολάβοι	5
Εμπορικές Κυρώσεις, Έλεγχος Εξαγωγών και Ανταγωνισμός	5
<b>Πρότυπα &amp; Διασφάλιση Ποιότητας.....</b>	<b>6</b>
<b>Πρότυπα Εργασίας.....</b>	<b>7</b>
Ελεύθερα επιλεγμένη απασχόληση	7
Εργασία Παιδιών και Νεαροί Εργαζόμενοι	7
Απαγόρευση Δουλείας	7
Μη ύπαρξη Διακρίσεων και Δίκαιη Μεταχείριση	7
Αποδοχές, Παροχές και Ωράριο Εργασίας	7
Ελευθερία του Συνεταφίζεσθαι	8
<b>Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον.....</b>	<b>9</b>
Προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων	9
Περιβάλλον	9
<b>Συστήματα Διαχείρισης.....</b>	<b>10</b>

# Γενικές Ευθύνες

Στη Swixx Biopharma AG, τις θυγατρικές και τα τμήματά της (συλλογικά “εμείς”, η “Swixx” ή η “Εταιρεία”) αποσκοπούμε να λειτουργούμε με τρόπο που αντανάκλα τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα. Εργαζόμαστε σε ένα πλαίσιο αρχών, κατευθυντήριων γραμμών και πολιτικών που τελούν σε πλήρη εναρμόνιση με τις ηθικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ευθύνες ώστε να μεγιστοποιήσουμε τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της επιχείρησής μας και των κοινοτήτων στις οποίες λειτουργούμε.

Συνεπώς, η Swixx προσπαθεί να συναλλάσσεται με Τρίτους Αντιπροσώπους, συμπεριλαμβανομένων συμπληρωματικών εργαζομένων, προμηθευτών, συνεργαζόμενων εταιρειών για την προώθηση προϊόντων και άλλους επιχειρησιακούς εταίρους (συλλογικά οι “Τρίτοι Αντιπρόσωποι”) που μοιράζονται τη δέσμευσή μας για τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα και λειτουργούν με υπεύθυνο και ηθικό τρόπο.

Η Swixx βασίζεται σε μία καινοτόμα και ανταγωνιστική βάση Τρίτων Αντιπροσώπων που θα της παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που πληρούν τις επιχειρησιακές της απαιτήσεις. Οι εργαζόμενοι της Swixx πρέπει να συμμορφώνονται με τη διαδικασία αγορών και τους κανόνες ανταγωνιστικών προσφορών, που είναι σχεδιασμένα ώστε να διασφαλίζουν ότι:

- Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι επιλέγονται με γνώμονα την καλύτερη συνολική αξία, συμπεριλαμβανομένης της ποιότητας, εξυπηρέτησης και κόστους,
- Προστατεύεται το πνευματικό, ιδιοκτησιακό και εμπιστευτικό κεφάλαιο της Swixx,
- Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι αντιμετωπίζονται δίκαια και ισότιμα,
- Η ασφάλεια και περιβαλλοντική υπευθυνότητα των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα.

Η ακεραιότητα, ειλικρίνεια και οι επιχειρησιακές πρακτικές των Τρίτων Αντιπροσώπων μπορούν να επηρεάσουν τη φήμη της Swixx. Επομένως, απαιτείται από τους Τρίτους Αντιπροσώπους να συμμορφώνονται με τις οδηγίες που παρέχονται στον παρόντα Κώδικα Επιχειρησιακής Δεοντολογίας Τρίτων της Swixx Biopharma (εφεξής ο “Κώδικας”). Η εν λόγω συμμόρφωση απαιτείται για να θεωρείται ότι οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι βρίσκονται στο σωστό επίπεδο και αποτελεί προϋπόθεση για τη συνέχιση της επιχειρησιακής τους σχέσης με τη Swixx.

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι αναμένεται και ενθαρρύνονται να ζητούν καθοδήγηση, να εγείρουν τις ανησυχίες τους και να επικοινωνούν με τη Swixx για να υποβάλλουν ερωτήματα ή/και να αναφέρουν διάφορα θέματα που τους απασχολούν στον ακόλουθο σύνδεσμο [compliance@swixxbiopharma.com](mailto:compliance@swixxbiopharma.com) σχετικά με οποιαδήποτε ενδεχόμενη παράτυπη ή ανήθικη συμπεριφορά από Τρίτους Αντιπρόσωπους, τη Swixx ή τα συνδεδεμένα μέρη αυτής. Η εν λόγω διαδικτυακή επιλογή επιτρέπει στους χρήστες να υποβάλλουν τις αναφορές τους ανώνυμα. Η Swixx δεσμεύεται στη μη εκδήλωση ενεργειών αντεκδίκησης και για τη διατήρηση της κατάλληλης εμπιστευτικότητας και ανωνυμίας αναφορικά με οποιαδήποτε αποκάλυψη.

Αποδεχόμενοι την παραγγελία αγοράς της Swixx, συνάπτοντας μία σύμβαση με τη Swixx ή άλλως συμφωνώντας να συνεργαστούν με τη Swixx, όλοι οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι συμφωνούν ότι θα συμμορφώνονται με τα πρότυπα που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα. Ο παρών Κώδικας ή η επίδειξη της συμμόρφωσής σας με αυτόν, δεν δημιουργεί δικαιώματα δικαιούχου για οποιονδήποτε Τρίτο Αντιπρόσωπο. Τα πρότυπα που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα, είναι συμπληρωματικά και δεν αντικαθιστούν τις διατάξεις οποιασδήποτε νόμιμης συμφωνίας ή σύμβασης έχει συναφθεί με τη Swixx και σε περίπτωση διαφωνίας, εφαρμόζεται η πλέον περιοριστική ή συγκεκριμένη διάταξη.

**Η τήρηση του παρόντος Κώδικα από Τρίτους Αντιπρόσωπους θα καθορίσει τόσο την έναρξη όσο και τη συνέχιση της εμπορικής σχέσης μεταξύ των Τρίτων Αντιπροσώπων και της Swixx**



# Επιχειρησιακή Δεοντολογία και Ηθική

Η Swiix είναι ένας οργανισμός παροχής υπηρεσιών που απευθύνεται σε πολλούς ενδιαφερόμενους. Στους ασθενείς, η υγεία και ευημερία των οποίων εξαρτώνται από την ικανότητά μας να τους διαθέσουμε ουσιώδη φαρμακευτικά προϊόντα τη στιγμή που τα χρειάζονται και στους εταίρους που έχουν εμπιστευθεί τη Swiix για να ενεργεί ως αντιπρόσωπος των πολύτιμων εταιρειών και φαρμάκων τους στις χώρες όπου δραστηριοποιείται η Swiix.

Έχουμε θέσει υψηλά πρότυπα ώστε να διασφαλίσουμε ότι η αλληλεπίδρασή μας με κάθε ενδιαφερόμενο και την ευρύτερη κοινωνία θα πραγματοποιείται με ηθικό και νόμιμο τρόπο.

Η δέσμευσή μας να πράττουμε το σωστό, που σημαίνει να συμμορφωνόμαστε τόσο με το πνεύμα όσο και το γράμμα των νόμων που διέπουν τον τομέα μας, πρέπει να εκτείνεται και στους Τρίτους Αντιπροσώπους. Αυτό σημαίνει ότι ενεργούμε με σεβασμό, ειλικρίνεια και αντιμετωπίζουμε ο ένα τον άλλο και όλους τους πελάτες μας, συνεργάτες, προμηθευτές και καταναλωτές με δίκαιο τρόπο και αξιοπρέπεια.

Έχουμε δεσμευθεί:

- Για μηδενική ανοχή απέναντι στη δωροδοκία και τη διαφθορά. Η Swiix απαγορεύει και έχει μηδενική ανοχή σε όλες τις μορφές δωροδοκίας.
- Για τη διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με δίκαιο και διάφανο τρόπο σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν την προστασία δεδομένων και το απόρρητο και
- Για διαφάνεια και διενέργεια πλήρων, ορθών, έγκαιρων και κατανοητών γνωστοποιήσεων σχετικά με την επιχείρησή μας.

Η Swiix απαιτεί από τους Τρίτους Αντιπροσώπους να ασκούν την επιχείρησή τους με ηθικό τρόπο και να ενεργούν με ακεραιότητα. Τα ηθικά στοιχεία περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

## Απαγόρευση Δωροδοκίας/ Καταπολέμηση Διαφθοράς (“ΑΔΚΔ”)

Καμία συμμετοχή σε δωροδοκίες, πληρωμές διευκόλυνσης ή “μίξεις” οποιουδήποτε είδους, είτε σε συναλλαγές με δημόσιους λειτουργούς ή πρόσωπα του ιδιωτικού τομέα. Η Swiix και οι υπάλληλοί της, καθώς και οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι που ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας, μπορούν να θεωρηθούν ότι έχουν αστική και ποινική ευθύνη για παράτυπη συμπεριφορά των εταίρων και πωλητών τους. Η Swiix θα διενεργήσει έναν ενδελεχή έλεγχο (διαδικασία δέουσας επιμέλειας) σε επιλεγμένους Τρίτους Αντιπροσώπους προτού ξεκινήσει τη συνεργασία με αυτούς και θα διαχειρίζεται τη μεταξύ τους σχέση καθ' όλη τη διάρκεια αυτής, ώστε να διασφαλισθεί ότι οι δραστηριότητες των Τρίτων Αντιπροσώπων που ενεργούν για λογαριασμό της Swiix είναι διαφανείς και συνάδουν με την Εταιρική πολιτική.

Η Swiix έχει δεσμευθεί να τηρεί τον νόμο περί Αλλοδαπών πρακτικών Διαφθοράς των ΗΠΑ (U.S. Foreign Corrupt Practices Act –ο “FCPA”), τον Νόμο κατά της Διαφθοράς του Η.Β. (Anti-Bribery Act - 2010) και τους νόμους κατά της διαφθοράς και κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα μαύρου χρήματος) των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η Swiix. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι πρέπει να συμμορφώνονται με κάθε νομοθεσία κατά της διαφθοράς, της δωροδοκίας και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και με τους νόμους που διέπουν παρασκηνιακές ενέργειες, δώρα και πληρωμές προς δημόσιους λειτουργούς, τους νόμους περί συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα και άλλους σχετικούς κανονισμούς.

## Απαγόρευση Μονοπωλίων

Άσκηση επιχείρησης σε πλήρη συμμόρφωση με τους νόμους κατά των μονοπωλίων και τους νόμους περί δίκαιου ανταγωνισμού που εφαρμόζονται στην περιοχή που δραστηριοποιούνται.

## Επιχειρησιακά και Οικονομικά Αρχεία

Αληθινή και ακριβής καταγραφή και αναφορά κάθε επιχειρησιακής πληροφορίας και συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους νόμους περί της συμπλήρωσης και ακρίβειας αυτών. Δημιουργία, τήρηση και διάθεση επιχειρησιακών αρχείων σε πλήρη συμμόρφωση με όλες τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αναμένουμε από τους Τρίτους Αντιπροσώπους να παρέχουν αληθινά και ακριβή τιμολόγια. Τα τιμολόγια πρέπει να αναγράφουν τα επιμέρους ποσά, τους αριθμούς παραγγελίας (κατά περίπτωση), να συνοδεύονται από τα κατάλληλα δικαιολογητικά και να συμμορφώνονται με κάθε άλλη απαίτηση που ορίζεται στην/στις σχετικές συμβάσεις. Τα τιμολόγια δεν πρέπει να διαχωρίζονται ώστε να παρακάμπτουν τις απαιτήσεις έγκρισης.

## Εμπιστευτικότητα

Δεν επιτρέπεται η εξωτερική κοινοποίηση, συμπεριλαμβανομένων των παρουσιάσεων μάρκετινγκ, οποιασδήποτε πληροφορίας σχετικά με τις προοπτικές, την απόδοση ή τις πολιτικές της Swixx χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση από τη Swixx. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι πρέπει να προστατεύουν τις εμπιστευτικές ή ιδιοκτησιακές πληροφορίες της Swixx.

## Διανοητική Ιδιοκτησία

Συμμόρφωση με τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας της Swixx, καθώς και με τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας άλλων, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά δικαιωμάτων δημιουργού (πνευματικών δικαιωμάτων), ευρεσιτεχνιών, εμπορικών σημάτων και εμπορικών μυστικών. Διαχείριση της μεταβίβασης τεχνολογίας και τεχνογνωσίας με τρόπο που προστατεύει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας.

## Πρακτικές Μάρκετινγκ και Προώθησης Προϊόντων

Διατήρηση μόνο των υλικών και δραστηριοτήτων μάρκετινγκ και προώθησης που συνάδουν με τα υψηλότερα ηθικά, ιατρικά και επιστημονικά πρότυπα και συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Τα υλικά και οι δραστηριότητες προώθησης που αναφέρουν τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες Τρίτων Αντιπροσώπων πρέπει να παρουσιάζουν δίκαια και με ακρίβεια τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες. Η χρήση της επωνυμίας Swixx, εμπορικών σημάτων και οποιασδήποτε παρουσίασης προϊόντων ή υπηρεσιών μας απαγορεύεται εκτός εάν έχει παρασχεθεί έγγραφη εξουσιοδότηση από το νομικό τμήμα της Swixx.

## Προστασία Δεδομένων

Συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς περί προστασίας απορρήτου και δεδομένων που σχετίζονται με τη συλλογή, χρήση, αποκάλυψη, καταστροφή ή άλλου είδους επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι πρέπει να έχουν τεκμηριώσει, υλοποιήσει και τηρήσει ένα πρόγραμμα απορρήτου και ασφάλειας πληροφοριών σε έγγραφη μορφή που θα περιλαμβάνει τα κατάλληλα διοικητικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, διαδικασίες και άλλα μέτρα προστασίας, κατάλληλα για το μέγεθος και την πολυπλοκότητα των εργασιών των Τρίτων Αντιπροσώπων, τη φύση και το εύρος των δραστηριοτήτων τους και τις προσωπικές πληροφορίες που αφορούν, για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών έναντι ακούσιας ή παράνομης καταστροφής ή ακούσιας ζημίας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης κοινολόγησης ή πρόσβασης και έναντι οποιασδήποτε άλλης μορφής παράνομης χρήσης ή επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, μη απαραίτητης συλλογής ή

περαιτέρω χρήσης ή επεξεργασίας. Η χρήση και αποκάλυψη από τους Τρίτους Αντιπροσώπους προσωπικά ταυτοποιήσιμων πληροφοριών πρέπει να περιορίζεται στους σκοπούς για τους οποίους προσλαμβάνονται από τη Swixx και όπως απαιτείται από το νόμο ώστε να διασφαλισθεί η προστασία των δικαιωμάτων απορρήτου των φυσικών προσώπων. Προσωπικές πληροφορίες/δεδομένα σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο.

## Υπεργολάβοι

Λειτουργία ενός προγράμματος για την υποστήριξη της συμμόρφωσης των προμηθευτών και υπεργολάβων τους (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά οποιωνδήποτε μεσαζόντων, αντιπροσώπων, διανομέων ή άλλων επιχειρησιακών εταίρων) με τα πρότυπα που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα.

## Εμπορικές Κυρώσεις, Έλεγχος Εξαγωγών και Ανταγωνισμός

Συμμόρφωση με όλους τους νόμους περί ανταγωνισμού και κατά των μονοπωλίων που ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι πρέπει να δεσμευθούν για την εισαγωγή, εξαγωγή και ενασχόληση με κάθε άλλη μορφή εμπορικής δραστηριότητας με νόμιμο και ηθικό τρόπο.

### Εμπορικές Κυρώσεις και Έλεγχος Εξαγωγών

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα αναγνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις εφαρμοστές εμπορικές κυρώσεις και νόμους περί ελέγχου εξαγωγών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των νόμων περί εμπορικών κυρώσεων των ΗΠΑ, της ΕΕ και της Ελβετίας.

### Ανταγωνισμός

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι:

- Θα επιδιώκουν την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος μόνο με νόμιμα μέσα και θα ασκούν την επιχείρησή τους στα πλαίσια εύλογου και υγιούς ανταγωνισμού.
- Θα συνομιλούν με ανταγωνιστές μόνο εφόσον υπάρχει νόμιμος επιχειρησιακός λόγος να το πράξουν και ο εν λόγω διάλογος δεν θα περιορίζει τον ανταγωνισμό (π.χ. θα περιορίζεται σε δημοσίως γνωστές ή μη εμπορικές πληροφορίες).
- Δεν θα καταχρώνται τη θέση τους στην αγορά, εάν είναι δεσπόζουσα ή έχουν μονοπώλιο, ώστε να αποκλείουν ανταγωνιστές ή να εκμεταλλεύονται πελάτες.

# Πρότυπα & Διασφάλιση Ποιότητας

Στη Swixx, θεωρούμε ότι η ποιότητα αφορά τον καθένα. Η Swixx τηρεί τις έγκυρες επιστημονικές αρχές και αρχές ποιότητας και διασφαλίζει ότι οι εν λόγω αρχές αντανakλώνται στο σύνολο των εργασιών μας. Για την τήρηση των εν λόγω αρχών, συμμορφωνόμαστε με όλους τους εφαρμοστέους νόμους που αφορούν την Καλή Κατασκευαστική Πρακτική (Good Manufacturing Practices, i.e. GMP), Καλή Πρακτική Φαρμακοεπαγρύπνισης (Good Pharmacovigilance Practice, i.e. GVP), Καλή Πρακτική Διανομής (Good Distribution Practices, i.e. GDP) και τις απαιτήσεις ISO.

Έχουμε δεσμευθεί:

- Για την παράδοση ασφαλών και αποτελεσματικών προϊόντων που πληρούν ή υπερβαίνουν τις απαιτήσεις των ασθενών και των πελατών μας,
- Για τη συμμόρφωση με όλες τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις,
- Για τη λειτουργία ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και για τη βελτίωση των συστημάτων και διαδικασιών μας,
- Για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων μας και
- Για τη διατήρηση της επιμέρους και συλλογικής ευθύνης μας για ποιότητα.

Όπου συντρέχει περίπτωση, οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι που παρέχουν στη Swixx υλικά ή υπηρεσίες, πρέπει να συμμορφώνονται με όλες τις απαιτήσεις ποιότητας όπως αυτές θα συμφωνηθούν αμοιβαίως με τη Swixx. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι πρέπει να διασφαλίσουν την ύπαρξη των καταλλήλων μηχανισμών επικοινωνίας μεταξύ του Οργανισμού Ποιότητας της Swixx και θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι τα υλικά και οι υπηρεσίες που παρέχονται στη Swixx συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της Swixx και πληρούν όλες τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι αναμένεται να παρέχουν οτιδήποτε σχετικά με τα υλικά ή τις υπηρεσίες (π.χ., εργασία, επίβλεψη, εξοπλισμό, προμήθειες, άδειες, εγκρίσεις και οτιδήποτε άλλο απαιτείται για την παροχή υλικών ή υπηρεσιών) σε συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα και σύμφωνα με τα ποιοτικά κριτήρια που έχουν συμφωνηθεί και τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί μεταξύ των Τρίτων Αντιπροσώπων και της Swixx.

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα διαθέτουν ένα πρόγραμμα διαχείρισης ποιότητας ώστε να διασφαλίζουν ότι όλα τα υλικά και οι υπηρεσίες που παρέχονται στη Swixx συμμορφώνονται με συγκεκριμένες απαιτήσεις και τηρούν τις ισχύουσες κατευθυντήριες γραμμές και κανονισμούς ποιότητας (GxPs) όπως ορίζονται στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Αρχής Υγείας και σε άλλους τοπικούς κανονισμούς, κατά περίπτωση.

# Πρότυπα Εργασίας

Η Swiix προσδοκά από τους Τρίτους Αντιπροσώπους της να φέρονται στους εργαζομένους τους δίκαια κα σύμφωνα με τους κατά τόπους νόμους, κανονισμούς και πρότυπα που αφορούν την εργασία και την απασχόληση.

Τα πρότυπα εργασίας περιλαμβάνουν:

## Ελεύθερα επιλεγμένη απασχόληση

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι δεν θα προβαίνουν σε αναγκαστική εργασία, συμπεριλαμβανομένης εργασίας μέσω δεσμών, δουλειάς ή μη εκούσιας εργασίας φυλακισμένων και δεν θα εμπλέκονται σε καμία μορφή δουλειάς ή δουλεμπορίου.

## Εργασία Παιδιών και Νεαροί Εργαζόμενοι

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι δεν θα προσλαμβάνουν παιδιά για εργασία. Η πρόσληψη νεαρών εργαζομένων κάτω των 18 ετών θα πραγματοποιείται μόνο για μη επικίνδυνες εργασίες και όταν οι νεαροί εργαζόμενοι έχουν συμπληρώσει το νόμιμο έτος που προβλέπεται για εργασία σε μία χώρα ή το όριο ηλικίας που θεσπίζεται για την ολοκλήρωση της υποχρεωτικής εκπαίδευσης.

## Απαγόρευση Δουλειάς

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι δεν θα ανέχονται το δουλεμπόριο ή τη δουλεία και δεσμεύονται να ενεργούν με ακεραιότητα σε όλες τις συναλλαγές και επιχειρησιακές τους σχέσεις με οποιοδήποτε πρόσωπο όπως εργαζομένους, συμβούλους και αντιπροσώπους των Τρίτων Αντιπροσώπων. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν παραπλανητικές ή απατηλές πρακτικές για την πρόσληψη εργαζομένων και απαγορεύεται η πρόσληψη και εργασία παιδιών σε οποιοδήποτε μέρος της εταιρείας τους ή στους προμηθευτές τους.

## Μη ύπαρξη Διακρίσεων και Δίκαιη Μεταχείριση

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα προσφέρουν ένα περιβάλλον εργασίας ελεύθερο από παρενοχλήσεις και διακρίσεις. Οι διακρίσεις λόγω φυλής, χρώματος, ηλικίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, εθνικότητας, αναπηρίας, θρησκευμάτων, πολιτικών πεποιθήσεων, συμμετοχής σε σωματεία ή οικογενειακής κατάστασης δεν είναι ανεκτές. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα προσφέρουν ένα περιβάλλον εργασίας ελεύθερο και χωρίς να επαπειλείται η επίδειξη σκληρής και απάνθρωπης μεταχείρισης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, σεξουαλικής κακοποίησης, σωματικής τιμωρίας, διανοητικού ή σωματικού εξαναγκασμού ή λεκτικής κακοποίησης των εργαζομένων.

## Αποδοχές, Παροχές και Ωράριο Εργασίας

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα αμείβουν και θα αποζημιώνουν τους εργαζομένους τους σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους περί αποδοχών, συμπεριλαμβανομένων των κατώτατων μισθών, υπερωριών και υποχρεωτικών παροχών. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα γνωστοποιούν εγκαίρως στους εργαζομένους τους τη βάση επί της οποίας θα αμείβονται. Οι



Τρίτοι Αντιπρόσωποι αναμένεται επίσης να γνωστοποιούν στους εργαζομένους τους εάν απαιτείται να εργασθούν υπερωριακά και τις αποδοχές που θα λάβουν για τις εν λόγω υπερωρίες.

## Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι

Ενθαρρύνεται η ανοικτή επικοινωνία και απευθείας ενασχόληση των εργαζομένων για την επίλυση προβλημάτων σχετικά με τον χώρο εργασίας και την αποζημίωσή τους. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων, όπως ορίζονται στους κατά τόπους νόμους σχετικά με την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι, τη συμμετοχή ή μη συμμετοχή τους σε εργατικά σωματεία, την αναζήτηση εκπροσώπησης και τη συμμετοχή σε συμβούλια εργαζομένων. Οι εργαζόμενοι θα μπορούν να επικοινωνούν ανοιχτά με τη διοίκηση αναφορικά με τις συνθήκες εργασίας χωρίς να απειλούνται με αντίποινα, εκφοβισμό ή παρενόχληση.

# Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα συμμορφώνονται με όλα τα εφαρμοστέα προγράμματα και συστήματα υγείας που έχουν θεσπισθεί για να παρέχουν στους εργαζομένους πληροφορίες ασφαλείας αναφορικά με επικίνδυνα υλικά και να τους επιμορφώσουν και προστατεύσουν από ενδεχόμενους κινδύνους. Στα επικίνδυνα υλικά ενδέχεται να περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, πρώτες ύλες, απομονωμένα ενδιάμεσα υλικά, προϊόντα, διαλύτες, καθαριστικά και απόβλητα.

## Προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι:

- Θα έχουν θεσπίσει προγράμματα και συστήματα για να παρέχουν στους εργαζομένους πληροφορίες ασφαλείας αναφορικά με επικίνδυνα υλικά και να τους επιμορφώσουν και προστατεύσουν από ενδεχόμενους κινδύνους. Στα επικίνδυνα υλικά ενδέχεται να περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, πρώτες ύλες, απομονωμένα ενδιάμεσα υλικά, προϊόντα, διαλύτες, καθαριστικά και απόβλητα.
- Θα έχουν θεσπίσει προγράμματα και συστήματα για να αναγνωρίζουν τόσο εργασιακούς κινδύνους όσο και κινδύνους επεξεργασίας υλικών. Θα πρέπει να ποσοτικοποιούν τους εν λόγω κινδύνους και να καθορίζουν με κατάλληλο τρόπο τα επίπεδα κινδύνου και θα έχουν θεσπίσει περαιτέρω προγράμματα και συστήματα για την πρόληψη ή ελαχιστοποίηση των εν λόγω κινδύνων (π.χ. καταστροφική εκπομπή χημικών, αναθυμιάσεων, σκόνης).
- Θα έχουν θεσπίσει συστήματα και διαδικασίες για την προστασία των εργαζομένων από οποιαδήποτε έκθεση σε χημικούς, βιολογικούς και σωματικούς κινδύνους (συμπεριλαμβανομένων καθηκόντων που απαιτούν χειρωνακτική εργασία) στο χώρο εργασίας.
- Θα αναπτύξουν και διανείμουν σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών στις εγκαταστάσεις τους. Θα πρέπει να ελαχιστοποιήσουν την ενδεχόμενη επίπτωση οποιουδήποτε έκτακτου περιστατικού, υλοποιώντας τα κατάλληλα σχέδια αντιμετώπισης και τις διαδικασίες απόκρισης.

## Περιβάλλον

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς. Όλες οι απαιτούμενες περιβαλλοντικές εγκρίσεις, άδειες, καταχωρήσεις πληροφοριών και περιορισμοί θα λαμβάνονται και οι λειτουργικές απαιτήσεις και απαιτήσεις αναφοράς αυτών θα τηρούνται, και συγκεκριμένα:

- Θα έχουν θεσπίσει διαδικασίες και συστήματα ώστε να συμμορφώνονται με τους εφαρμοστέους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς. Οι απαιτούμενες περιβαλλοντικές εγκρίσεις, άδειες, καταχωρήσεις πληροφοριών και περιορισμοί θα λαμβάνονται και οι λειτουργικές απαιτήσεις και απαιτήσεις αναφοράς αυτών θα τηρούνται.
- Θα έχουν θεσπίσει διαδικασίες και συστήματα ώστε να διασφαλίσουν τον ασφαλή χειρισμό, μετακίνηση, αποθήκευση, ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση ή διαχείριση αποβλήτων. Οποιαδήποτε παραγωγή και διάθεση αποβλήτων, εκπομπή προς την ατμόσφαιρα και σε υδάτινους πόρους που ενδεχομένως να επηρεάσει δυσμενώς την υγεία των ανθρώπων ή το περιβάλλον θα ελαχιστοποιούνται κατάλληλα, θα αντιμετωπίζονται κατάλληλα, θα ελέγχονται και/ή υποβάλλονται σε επεξεργασία πριν από την απελευθέρωση στο περιβάλλον.
- Θα έχουν θεσπίσει διαδικασίες και συστήματα ώστε να εμποδίσουν και ελαχιστοποιήσουν ακούσιες και διάχυτες διαρροές και εκροές προς το περιβάλλον.
- Θα έχουν θεσπίσει διαδικασίες και συστήματα για να βελτιστοποιήσουν τη χρήση όλων των σχετικών πόρων με βιώσιμο τρόπο, όπως η ενέργεια, το νερό και τα υλικά.

# Συστήματα Διαχείρισης

Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα χρησιμοποιούν συστήματα διαχείρισης για να διευκολύνουν τη συνεχή βελτίωση και συμμόρφωση με τα πρότυπα που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα. Στα στοιχεία των συστημάτων διαχείρισης θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα επιδεικνύουν τη δέσμευσή τους στις έννοιες που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα, κατανέμοντας τους κατάλληλους πόρους.
- Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα αναγνωρίζουν και συμμορφώνονται με τους εφαρμοστέους νόμους, κανονισμούς, πρότυπα και σχετικά απαιτήσεις των πελατών.
- Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα έχουν μηχανισμούς για να προσδιορίζουν και διαχειρίζονται κινδύνους σε όλους τους τομείς που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα.
- Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι δεν θα αναθέτουν υπεργολαβία ή άλλως συναλλάσσονται με τρίτους για λογαριασμό της Swixx ούτε θα εκπροσωπούν τη Swixx ενώπιον τρίτων, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Swixx.
- Η Swixx μπορεί να ελέγξει (ή να προσλάβει τρίτο ελεγκτή για να ελέγξει) τους Τρίτους Αντιπροσώπους οποτεδήποτε μετά από εύλογη προηγούμενη ειδοποίηση, ώστε να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα και να επιβεβαιώσει όλες τις πληρωμές που διενεργήθηκαν από τη Swixx και προς τρίτους. Συμπληρωματικές διατάξεις ελέγχου ενδέχεται να ισχύσουν όπως θα συμφωνηθούν μεταξύ των μερών.
- Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα τηρούν τα απαραίτητα έγγραφα για να καταδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα και τους εφαρμοστέους κανονισμούς όπως:
  - Κατάρτιση και τήρηση βιβλίων και στοιχείων που καταγράφουν με ακρίβεια και κάθε εύλογη λεπτομέρεια όλα τα θέματα που σχετίζονται με την επιχείρηση του Τρίτου Αντιπροσώπου με τη Swixx, λογιστική αιτιολόγηση όλων των πληρωμών που διενεργήθηκαν για λογαριασμό της Swixx ή από κεφάλαια που προήλθαν από τη Swixx.
  - Απαγορεύονται οι λογαριασμοί “εκτός βιβλίων” και οι ψευδείς ή παραπλανητικές καταχωρήσεις στα βιβλία και στοιχεία του Τρίτου Αντιπροσώπου. Πρέπει να καταγράφονται, να ελέγχονται τακτικά και να τεκμηριώνονται κατάλληλα όλες οι οικονομικές συναλλαγές. Αντίγραφο των λογιστικών αρχείων είναι διαθέσιμο στη Swixx κατόπιν αιτήματός της.
  - Διασφάλιση ότι τηρούνται όλοι οι σχετικοί εσωτερικοί οικονομικοί έλεγχοι και διαδικασίες έγκρισης και ότι η τήρηση και αρχειοθέτηση βιβλίων και στοιχείων συνάδει με τα πρότυπα του Τρίτου Αντιπροσώπου και με τους φορολογικούς και άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Πιο συγκεκριμένες απαιτήσεις τήρησης αρχείων μπορεί να συμφωνηθούν μεταξύ των μερών.
- Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι θα εκπαιδεύουν τους εργαζομένους τους για τη λήψη ηθικών αποφάσεων σε συμμόρφωση με τους νόμους, κανονισμούς και συμβατικές απαιτήσεις. Εφόσον απαιτηθεί, η Swixx έχει το δικαίωμα να εκπαιδεύσει τους εργαζομένους των Τρίτων Αντιπροσώπων που εργάζονται για λογαριασμό της Swixx.
- Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι αναμένεται να βελτιώνονται διαρκώς θέτοντας στόχους απόδοσης, εκτελώντας σχέδια υλοποίησης και προβαίνοντας στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες για τυχόν ελλείψεις που θα διαπιστωθούν από εσωτερικές ή εξωτερικές αξιολογήσεις, επιθεωρήσεις και διοικητικούς ελέγχους.



## Swixx Biopharma

Τα πρότυπα και οι πολιτικές και διαδικασίες υποστήριξης που περιέχονται στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να μεταβάλλονται κατά καιρούς. Οι Τρίτοι Αντιπρόσωποι της Swixx έχουν την ευθύνη να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, πρότυπα, πολιτικές και διαδικασίες που διέπουν την εργασία μας.

**Η πιο πρόσφατη έκδοση του παρόντος εγγράφου είναι διαθέσιμη στη σελίδα Συμμόρφωσης στην ιστοσελίδα της Swixx.**

