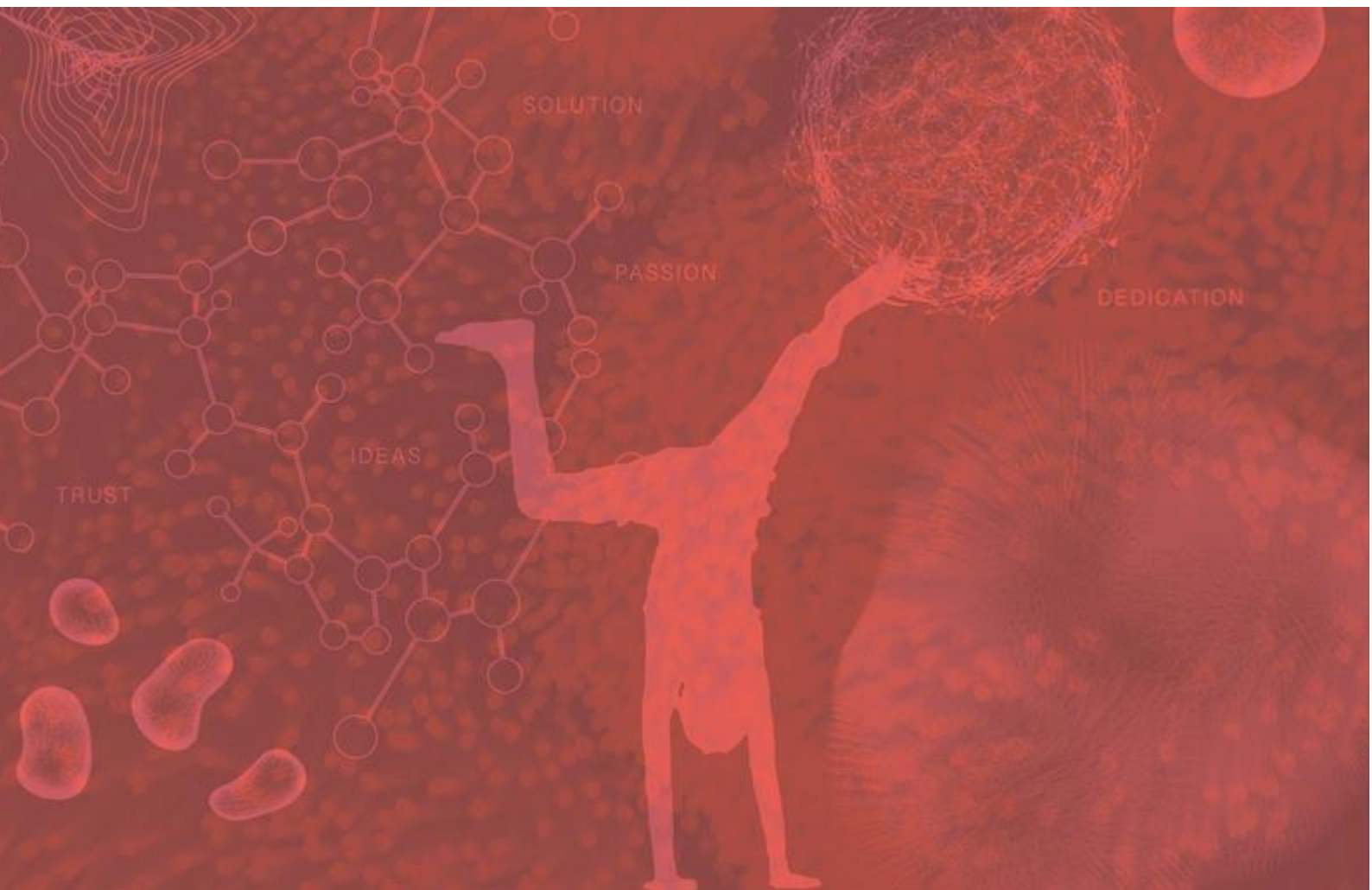




Kodeks poslovnog ponašanja za treće osobe



Sadržaj

Opće odgovornosti	2
Poslovno ponašanje i etičko postupanje.....	3
Sprječavanje podmićivanja/korupcije	3
Antitrust	3
Poslovne i financijske evidencije	4
Povjerljivost	4
Intelektualno vlasništvo	4
Marketinške i promidžbene prakse	4
Privatnost i zaštita podataka	4
Podizvođači	5
Trgovinske sankcije, kontrole izvoza i tržišno natjecanje	5
Standardi i osiguravanje kvalitete	6
Radnopravni standardi.....	7
Slobodno odabrani radni odnos	7
Dječji rad i mladi radnici	7
Sprječavanje ropstva	7
Sprječavanje diskriminacije i pošteno postupanje	7
Plaće, pogodnosti i radno vrijeme	7
Sloboda udruživanja	8
Zdravstvo, sigurnost i okoliš	9
Zaštita zdravlja i sigurnosti radnika	9
Okoliš	9
Sustavi upravljanja	10

Opće odgovornosti

Nama, u trgovačkom društvu Swixx Biopharma AG, njenim tvrtkama kćerima i divizijama (zajedno označeni kao “mi”, “Swixx” ili “Društvo”), cilj je poslovati na način koji odražava najviše etičke standarde. Naše se poslovanje odvija unutar okvira koji se sastoji od načela, smjernica i politika usklađenih s etičkim i društvenim odgovornostima te odgovornostima koje se odnose na zaštitu okoliša, kako bismo u najvećoj mogućoj mjeri osigurali dugoročnu održivost našeg poslovanja i zajednica u kojima poslujemo.

U skladu s time, Swixx nastoji poslovati s Predstavnicima trećih osoba, uključujući agencijske radnike, dobavljače, pravne osobe s kojima zajedno obavljamo promidžbu istih proizvoda te druge poslovne partnere (zajedno označeni kao „Predstavnicima trećih osoba“), koji dijele našu posvećenost najvišim etičkim standardima i čije je poslovanje etično i odgovorno.

Za isporuku proizvoda i usluga koje ispunjavaju njegove poslovne potrebe, Swixx se oslanja na inovativnu i kompetitivnu bazu Predstavnik trećih osoba. Swixxovi zaposlenici dužni su postupati u skladu s postupkom nabave i pravilima kompetitivne ponude, koji su osmišljeni kako bi osigurali:

- da se Predstavnik trećih osoba odabire s fokusom na najveću ukupnu vrijednost, uključujući kvalitetu, uslugu i trošak
- da su Swixxov intelektualni kapital, imovinska prava i povjerljivost zaštićeni,
- da se prema Predstavnicima trećih osoba ponašamo pošteno i jednako,
- da je prioritet sigurnost radnika i odgovornost prema okolišu.

Integritet, poštenje i poslovne prakse Predstavnik trećih osoba mogu utjecati na Swixxov ugled. Predstavnicima trećih osoba stoga su dužni postupati u skladu sa smjernicama propisanim ovim Kodeksom poslovnog ponašanja Swixx Biopharme za treće osobe (“Kodeks”). Kako bi se za Predstavnik trećih osoba smatralo da imaju dobar ugled potrebno je da postupaju u skladu s Kodeksom, što je i preduvjet za nastavak poslovnog odnosa sa Swixxom.

Od Predstavnik trećih osoba očekujemo i potičemo ih da traže usmjerenje, da prijave svoje sumnje i da kontaktiraju Swixx kako bi postavili pitanja i/ili prijavili razloge za zabrinutost, koristeći poveznicu compliance@swixxbiopharma.com, u vezi s potencijalnim neprimjerenim ili neetičkim ponašanjem Predstavnik trećih osoba, Swixxa ili njihovih povezanih osoba. Ova online opcija omogućuje korisnicima da prijavu podnesu anonimno. Swixx predano primjenjuje načelo neosvetoljubivosti i zadržat će odgovarajuću povjerljivost i anonimnost u vezi s otkrivanjem bilo kojih podataka.

Kada prihvate Swixxovu narudžbu, sklope ugovor sa Swixxom ili na drugi način pristanu poslovati sa Swixxom, svi Predstavnicima trećih osoba pristaju postupati u skladu sa standardima navedenim u ovom Kodeksu. Ovim Kodeksom ili dokazom Vašeg postupanja u skladu s njime ne nastaju nikakva prava trećih osoba u korist bilo kojih Predstavnik trećih osoba. Standardi navedeni u ovom Kodeksu primjenjivi su dodatno uz, a ne u zamjenu za, odredbe bilo kojeg sporazuma ili ugovora sklopljenog sa Swixxom; u slučaju odstupanja primjenjiva je stroža ili specifičnija odredba.

O poštivanju ovog Kodeksa od strane Predstavnik trećih osoba ovisit će i početak i nastavak poslovnog odnosa između Predstavnik trećih osoba i Swixxa.

Poslovno ponašanje i etička pravila

Swixx je uslužna organizacija i ima mnoge dionike. Bolesnike, čije zdravlje i dobrobit ovise o našoj sposobnosti da im učinimo dostupnima važne lijekove u trenutku kada ih trebaju, i partnere koji su Swixxu povjerali zastupanje svojih cijjenjenih tvrtki i lijekova u državama u kojima Swixx posluje.

Postavili smo visoke standarde kako bismo osigurali da se naše interakcije sa svim dionicima i širim društvom odvijaju na etičan i zakonit način.

Uvijek predano nastojimo činiti pravu stvar, što znači da postupamo u skladu sa slovom i duhom zakona koji reguliraju našu gospodarsku granu, a u to moramo uključiti i naše Predstavnike trećih osoba. To znači da postupamo uljudno i s poštovanjem i da se jedni prema drugima, kao i prema svim našim kupcima, partnerima, dobavljačima i potrošačima odnosimo pošteno i dostojanstveno.

Predano primjenjujemo:

- nultu stopu tolerancije prema podmićivanju i korupciji. Swixx zabranjuje sve oblike podmićivanja i ima nultu stopu tolerancije prema njima.
- pošteno i transparentno postupanje s osobnim podacima u skladu sa zakonima i propisima koji reguliraju zaštitu podataka i privatnost, i
- transparentnost te potpune, točne, pravovremene i razumljive objave o našem poslovanju.

Swixx zahtijeva da Predstavnici trećih osoba svoje poslovanje obavljaju na etičan način i da postupaju s integritetom. Etički elementi uključuju, između ostalog:

Sprječavanje podmićivanja/korupcije

Nikada se ne smije sudjelovati u podmićivanju, manjim plaćanjima državnim službenicima radi ubrzanja rutinskih službenih postupaka, tzv. *facilitation payments*, niti davanju mita bilo koje vrste, bilo u poslovima s državnim službenicima ili pojedincima iz privatnog sektora. Swixx i njegovi zaposlenici, kao i Predstavnici trećih osoba koji nastupaju u ime Društva, mogu snositi građanskopravnu i kaznenu odgovornost za pogrešno ponašanje svojih partnera i dobavljača. Swixx će obavljati dubinske provjere (*due diligence*) odabranih Predstavnika trećih osoba prije suradnje s njima, kako bi osigurao da su aktivnosti Predstavnika trećih osoba koji nastupaju u ime Swixxa transparentni i u skladu s politikama Društva.

Swixx predano postupa u skladu sa Zakonom o sprječavanju korupcije u inozemstvu SAD-a ("FCPA"), Zakonom o sprječavanju podmićivanja Ujedinjenog Kraljevstva (2010.) te propisima o sprječavanju korupcije i pranja novca u državama u kojima Swixx posluje. Predstavnici trećih osoba dužni su postupati u skladu sa svim primjenjivim propisima o sprječavanju podmićivanja i korupcije kao i propisima koji reguliraju lobiranje, darove i plaćanja državnim službenicima, propisima o davanju doprinosa političkim kampanjama te drugim povezanim propisima.

Antitrust

Vođenje poslovanja u cijelosti u skladu sa svim antitrust propisima i propisima o poštenom tržišnom natjecanju koji su primjenjivi u državama u kojima posluje.

Poslovne i financijske evidencije

Pošteno i točno evidentiranje i prijavljivanje svih poslovnih informacija i postupanje u skladu sa svim primjenjivim propisima koji se odnose na njihovu potpunost i točnost. Sastavljanje, čuvanje i odlaganje poslovnih evidencija u potpunosti u skladu sa svim primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima. Očekujemo da Predstavnicima trećih osoba dostavljaju poštene i točne račune. U računima trebaju biti navedene pojedinačne stavke proizvoda ili usluga, broj narudžbenice (ako je relevantno), trebaju imati odgovarajuću popratnu dokumentaciju te biti u skladu sa svim drugim zahtjevima navedenim u relevantnom ugovoru/relevantnim ugovorima. Nije dozvoljeno dijeljenje iznosa računa na više računa radi zaobilaženja zahtjeva za pribavljanjem odobrenja.

Povjerljivost

Nikada se ništa o Swixxovim izgledima, poslovanju ili politikama ne smije eksterno komunicirati, uključujući i u marketinškim prezentacijama, bez Swixxova prethodnog pisanog odobrenja. Predstavnicima trećih osoba moraju štiti Swixxove povjerljive informacije ili informacije zaštićene imovinskim pravima.

Intelektualno vlasništvo

Uvijek treba poštivati Swixxova prava intelektualnog vlasništva, kao i prava intelektualnog vlasništva drugih, uključujući, između ostalog, autorska prava, patente, žigove i poslovne tajne; obavljati prijenos tehnologije i know-howa na način da su prava intelektualnog vlasništva zaštićena.

Marketinške i promidžbene prakse

Marketinški i promidžbeni materijali i radnje moraju biti u skladu s visokim etičkim, medicinskim i znanstvenim standardima te sa svim primjenjivim zakonima i drugim propisima. Promidžbeni materijali i aktivnosti u kojima se spominju proizvodi ili usluge Predstavnik trećih osoba moraju pošteno i točno odražavati te proizvode i usluge. Korištenje Swixxova naziva, žiga i bilo kakvo predstavljanje naših proizvoda ili usluga zabranjeno je osim ako je Swixxov pravni odjel za to dao pisano odobrenje.

Privatnost i zaštita podataka

Treba postupati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i drugim propisima o privatnosti i zaštiti podataka koji se odnose na prikupljanje, upotrebu, otkrivanje, uništavanje ili drugu obradu osobnih podataka. Predstavnicima trećih osoba moraju dokumentirati, uspostaviti i održavati pisani program za sigurnost informacija i privatnosti koji sadrži odgovarajuće administrativne, tehničke i organizacijske mjere, postupke i druge zaštitne mjere koje odgovaraju veličini i kompleksnosti poslovanja Predstavnik trećih osoba, naravi i opsegu njegovih aktivnosti i osobnim podacima na koje se odnose, radi zaštite osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, promjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa te od svih drugih oblika nezakonite upotrebe ili obrade, uključujući, između ostalog, nepotrebno prikupljanje ili daljnju upotrebu ili obradu. Predstavnicima trećih osoba moraju ograničiti upotrebu i otkrivanje podataka pomoću kojih se može utvrditi identitet pojedinaca isključivo na svrhe u koje ih je Swixx angažirao, i dužni su postupati u skladu sa zakonskim zahtjevima kako bi se osiguralo da su prava pojedinaca na privatnost zaštićena. Osobni podaci znači svi podaci koji se odnose na osobu čiji je identitet utvrđen ili može biti utvrđen.

Podizvođači

Uspostavljanje programa za pružanje podrške vlastitim dobavljačima i podizvođačima (uključujući, između ostalog, posrednike, zastupnike, distributere ili druge poslovne partnere) za poštivanje standarda navedenih u ovom Kodeksu.

Trgovinske sankcije, kontrole izvoza i tržišno natjecanje

Postupanje u skladu sa svim anti-trust propisima i propisima o tržišnom natjecanju koji su primjenjivi u državama u kojima Predstavnicima trećih osoba posluju. Predstavnicima trećih osoba moraju biti predani tome da uvoz, izvoz i sve druge oblike trgovanja obavljaju na zakonit i etičan način.

Trgovinske sankcije i kontrole izvoza

Predstavnicima trećih osoba dužni su identificirati primjenjive trgovinske sankcije (mjere ograničavanja) i zakone o kontroli izvoza i postupati u skladu s njima, što uključuje, između ostalog zakone o mjerama ograničavanja SAD-a, EU-a i Švicarske.

Tržišno natjecanje

Predstavnicima trećih osoba dužni su:

- isključivo zakonitim sredstvima nastojati steći kompetitivnu prednost i svoje poslovanje provoditi u skladu s poštenim i snažnim tržišnim natjecanjem.
- s konkurentima stupati u dijalog samo kada za to postoji legitiman poslovni razlog, a dijalog mora biti takav da ne ograničava tržišno natjecanje (npr. ograničen na javne i nekomercijalne informacije).
- ne zloupotrebjavati svoj položaj, ako su dominantni ili imaju monopol, za isključivanje konkurenata ili iskorištavanje kupaca.

Standardi i osiguravanje kvalitete

Mi u Swixxu vjerujemo u kvalitetu za sve. Swixx se pridržava strogih znanstvenih načela i načela kvalitete i osigurava da se ta načela odražavaju u svim našim poslovima. Radi održavanja tih načela postupamo u skladu s primjenjivim propisima koji se odnose na Dobru proizvođačku praksu (GMP), Dobru farmakovigilancijsku praksu (GVP), Dobru praksu u prometu lijekova na veliko (GDP) te ISO zahtjeve.

Posvećeni smo:

- isporučivanju sigurnih i djelotvornih proizvoda koji ispunjavaju ili premašuju zahtjeve naših pacijenata i naših korisnika,
- ispunjavanju svih primjenjivih regulatornih zahtjeva,
- provođenju sustava upravljanja kvalitetom i poboljšavanju naših sustava i postupaka,
- osiguravanju integriteta naših podataka,
- održavanju naše pojedinačne i kolektivne odgovornosti za kvalitetu.

Kada je to primjenjivo, Predstavnici trećih osoba koji Swixxu isporučuju materijale ili usluge dužni su ispunjavati zahtjeve koji se odnose na kvalitetu i koji su suglasno dogovoreni sa Swixxom. Predstavnici trećih osoba dužni su osigurati odgovarajuće mehanizme komunikacije između Swixxove organizacije za kvalitetu i Predstavnika trećih osoba i dužni su osigurati da su materijali i usluge koji su isporučeni Swixxu u skladu sa Swixxovim zahtjevima i da ispunjavaju sve primjenjive regulatorne zahtjeve (npr. u pogledu rada, nadzora, opreme, materijala, zaliha, dozvola, odobrenja i svih drugih zahtjeva potrebnih za isporuku materijala ili usluga) u skladu s ovim Kodeksom i u skladu s dogovorenim kriterijima kvalitete i ugovorima sklopljenim između Predstavnika trećih osoba i Swixxa.

Predstavnici trećih osoba dužni su uspostaviti sustav upravljanja kvalitetom kako bi osigurali da svi materijali i usluge isporučeni Swixxu ispunjavaju posebne zahtjeve i da su u skladu s aktualnim smjernicama i propisima o kvaliteti propisanim zahtjevima europskog tijela nadležnog za zdravstvo te drugim lokalnim propisima, ako su primjenjivi.

Radnopravni standardi

Swixx očekuje od svojih Predstavnik trećih osoba da sa svojim radnicima postupaju pošteno i u skladu s lokalnim zakonima, drugim propisima i standardima koji se odnose na rad i zapošljavanje.

Radnopravni standardi uključuju:

Slobodno odabrani radni odnos

Predstavnici treće osobe ne smiju koristiti prisilni rad, uključujući dužničko ropstvo, obveznički rad ili nedobrovoljni rad u zatvoru, niti se baviti bilo kojim oblikom ropstva ili trgovanja ljudima.

Dječji rad i mladi radnici

Predstavnici trećih osoba ne smiju koristiti dječji rad. Zapošljavanje mladih radnika mlađih od 18 godina dozvoljeno je samo u slučaju neopasnog rada i kada su mladi radnici stariji od zakonske dobi za zapošljavanje u određenoj državi ili od dobi utvrđene za završetak obaveznog obrazovanja.

Sprječavanje ropstva

Predstavnici trećih osoba ne smiju tolerirati trgovanje ljudima ili ropstvo i obavezni su postupati s integritetom u svim svojim poslovima i poslovnim interakcijama sa svim pojedincima, bilo da se radi o zaposlenicima, konzultantima ili zastupnicima Predstavnik trećih osoba. Predstavnici trećih osoba prilikom zapošljavanja radnika ne smiju primjenjivati prijevarene prakse ili prakse koje dovode u zabludu te ne smiju koristiti dječji rad ni u kojem dijelu svoga poduzeća ili svojih dobavljača.

Sprječavanje diskriminacije i pošteno postupanje

Predstavnici trećih osoba dužni su osigurati radno okruženje slobodno od uznemiravanja i diskriminacije. Ne tolerira se diskriminacija iz razloga poput rase, boje kože, dobi, roda, spolnog opredjeljenja, narodnosti, invaliditeta, religije, pripadnosti političkoj stranci, članstva u sindikatu ili bračnog stanja. Predstavnici trećih osoba dužni su osigurati radno okruženje koje je slobodno od i na kojem ne postoji prijetnja od grubog ili nehumanog postupanja, uključujući seksualno uznemiravanje, seksualno zlostavljanje, tjelesno kažnjavanje, mentalnu ili fizičku prisilu ili vrijeđanje radnika.

Plaće, pogodnosti i radno vrijeme

Predstavnici trećih osoba dužni su naknade svojim radnicima plaćati u skladu s primjenjivim propisima o plaćama, uključujući minimalnu plaću, prekovremeni rad i obavezna davanja. Predstavnici trećih osoba dužni su pravovremeno obavijestiti svoje radnike o osnovi po kojoj su plaćeni. Od Predstavnik trećih osoba također se očekuje da svoje radnike obavijeste o tome je li potreban prekovremeni rad i o naknadama koje se plaćaju za taj prekovremeni rad.

Sloboda udruživanja

Potiče se otvorena komunikacija i izravan angažman s radnicima za rješavanja radnopravnih pitanja i pitanja naknada. Predstavnici trećih osoba dužni su poštivati prava radnika, propisana lokalnim propisima, da se slobodno udružuju, budu ili ne budu članovi sindikata, imaju svoje predstavnike i sudjeluju u radničkom vijeću. Radnici moraju moći otvoreno komunicirati s rukovodstvom u vezi s radnim uvjetima bez prijetnji odmazdama, bez zastrašivanja ili uznemiravanja.

Zdravstvo, sigurnost i okoliš

Predstavnici trećih osoba dužni su postupati u skladu sa svim primjenjivim zdravstvenim programima i uspostavljenim sustavima kako bi radnici dobili sigurnosne informacije koje se odnose na opasne materijale i prošli obuku radi zaštite od potencijalnih opasnosti. Opasni materijali mogu uključivati, između ostalog, sirovine, izolirane intermedijere, proizvode, otapala, sredstva za čišćenje i otpad.

Zaštita zdravlja i sigurnosti radnika

Predstavnici trećih osoba dužni su:

- primjenjivati programe i sustave kako bi radnici dobili sigurnosne informacije koje se odnose na opasne materijale i prošli obuku radi zaštite od potencijalnih opasnosti. Opasni materijali mogu uključivati, između ostalog, sirovine, izolirane intermedijere, proizvode, otapala, sredstva za čišćenje i otpad.
- uspostaviti sustave i programe za identificiranje i opasnosti na radu i opasnosti povezane s procesima. Oni trebaju kvantificirati takve opasnosti i na odgovarajući način definirati razine rizika te uspostaviti programe i sustave za sprječavanje ili ublažavanje tih rizika (npr. katastrofalno ispuštanje kemikalija, isparavanja, prašine).
- uspostaviti sustave i programe radi zaštite radnika od izlaganja kemijskim, biološkim i fizičkim opasnostima (uključujući fizički zahtjevne poslove) na radnom mjestu.
- razviti i distribuirati planove za hitne slučajeve u svim svojim prostorima. Predstavnici trećih osoba dužni su smanjiti potencijalni utjecaj bilo kojeg hitnog slučaja primjenom odgovarajućih planova za hitne slučajeve i postupaka za reagiranje na njih.

Okoliš

Predstavnici trećih osoba dužni su postupati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima o zaštiti okoliša. Potrebno je pribaviti sve dozvole i odobrenja povezana sa zaštitom okoliša, obaviti registracije svih potrebnih podataka i ograničenja, te poštivati svoje operativne obveze i obveze prijavljivanja, a posebno:

- uspostaviti postupke i sustave radi ispunjavanja primjenjivih zakona i drugih propisa o zaštiti okoliša. Potrebno je pribaviti dozvole i odobrenja povezana sa zaštitom okoliša, obaviti registracije potrebnih podataka i ograničenja, te poštivati svoje operativne obveze i obveze prijavljivanja.
- uspostaviti postupke i sustave radi osiguravanja sigurnog postupanja, premještanja, čuvanja, recikliranja, uporabe otpada ili upravljanja otpadom. Potrebno je na odgovarajući način smanjiti svako stvaranje i odlaganje otpada, emisije u zrak i ispuštanja u vodu, koji bi potencijalno mogli štetno utjecati na zdravlje ljudi ili na okoliš, te je potrebno njima uredno upravljati, kontrolirati ih i/ili tretirati prije njihova ispuštanja u okoliš.
- uspostaviti postupke i sustave radi sprječavanja i ublažavanja slučajnih i difuzivnih izljeva i ispuštanja u okoliš.
- uspostaviti postupke i sustave radi optimiziranja održivog korištenja svih relevantnih resursa poput energije, vode i materijala.

Sustavi upravljanja

Predstavnici trećih osoba dužni su primjenjivati sustave upravljanja kako bi omogućili kontinuirano poboljšanje i poštivanje standarda navedenih u ovom Kodeksu. Elementi sustava upravljanja trebaju uključivati sljedeće:

- Predstavnici trećih osoba dužni su dokazati svoju prednost konceptima opisanima u ovom Kodeksu dodjelom odgovarajućih resursa u tu svrhu.
- Predstavnici trećih osoba dužni su identificirati primjenjive zakone, druge propise, standarde i relevantne zahtjeve kupaca te postupati u skladu s njima.
- Predstavnici trećih osoba dužni su imati mehanizme za utvrđivanje rizika u svim područjima o kojima govori ovaj Kodeks i za upravljanje tim rizicima.
- Predstavnici trećih osoba ne smiju sklopiti ugovore s podizvođačima niti angažirati treće osobe za Swixx niti zastupati Swixx pred trećim osobama bez Swixxove prethodne pisane suglasnosti.
- Swixx može provesti nadzor (ili angažirati revizora treću osobu za obavljanje nadzora) nad Predstavnicima trećih osoba u bilo kojem trenutku uz razumnu prethodnu obavijest, radi osiguravanja poštivanja standarda iz ovog Kodeksa i radi provjere svih plaćanja koja je Swixx obavio kao i onih obavljenih trećim osobama. Dodatne odredbe o nadzoru također mogu biti primjenjive u skladu s dogovorom između ugovornih strana.
- Predstavnici trećih osoba dužni su voditi dokumentaciju potrebnu kako bi dokazali poštivanje ovih standarda i postupanje u skladu s primjenjivim propisima, poput:
 - izrade i vođenja knjiga i evidencija u kojima su točno i razumno detaljno prikazana sva pitanja povezana s poslovima Predstavnik trećih osoba sa Swixxom, u kojima su navedena sva plaćanja obavljena za Swixx, ili iz sredstava koje je Swixx platio.
 - zabranjena su neslužbena konta i pogrešna ili prijevarena knjiženja u poslovnim knjigama i evidencijama Predstavnik trećih osoba. Sve financijske transakcije moraju biti dokumentirane, redovno revidirane i uredno opravdane. Kopija tog računovodstva na zahtjev je dostupna Swixxu.
 - Osigurati da se poštuju svi relevantni postupci interne financijske kontrole i odobrenja i da je čuvanje i arhiviranje poslovnih knjiga i evidencija u skladu s vlastitim standardima Predstavnik treće osobe te poreznim i drugim primjenjivim zakonima i drugim propisima. Ugovorne strane mogu ugovoriti detaljnije zahtjeve za čuvanje evidencija.
- Predstavnici trećih osoba dužni su educirati svoje zaposlenike za donošenje etičnih odluka u skladu sa zakonima, drugim propisima i ugovornim zahtjevima. Ako je to potrebno, Swixx ima pravo obučiti zaposlenike Predstavnik trećih osoba koji rade za Swixx.
- Od Predstavnik trećih osoba se očekuje da provode kontinuirana poboljšanja postavljanjem ciljeva za radnu uspješnost, izvođenjem provedbenih planova i poduzimanjem potrebnih korektivnih radnji za nedostatke identificirane internim ili eksternim procjenama, inspekcijama i preispitivanjima od strane uprave.



Swixx Biopharma

Moguće su povremene promjene standarda i pratećih politika i postupaka sadržanih u ovom dokumentu. Swixxovi Predstavnici trećih osoba odgovorni su za to da budu upoznati i da postupaju u skladu s aktualnim zakonima, drugim propisima, standardima, politikama i postupcima koji reguliraju naš rad.

Aktualnu verziju ovog dokumenta možete pronaći na internetskim stranicama Swixxa na stranici *Compliance*.

