

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ТРЕТЬИХ СТОРОН



Содержание

Общие обязанности	3
Деловое поведение и этика	4
Противодействие взяточничеству и борьба с коррупцией (“АВАС”)	4
Конфликт интересов	4
Антимонопольное законодательство / Честная конкуренция	5
Конкуренция.....	5
Деловая и финансовая отчетность	5
Конфиденциальность	5
Интеллектуальная собственность.....	6
Маркетинговые и рекламные практики.....	6
Конфиденциальность и безопасность данных	6
Безопасность пациентов и доступ к информации.....	6
Субподрядчики	6
Торговые санкции и экспортный контроль.....	6
Искусственный интеллект	7
Стандарты качества и гарантии	8
Права человека и стандарты трудовых отношений	9
Свободный выбор трудоустройства	9
Запрет детского труда	9
Противодействие рабству	9
Принципы равенства и недопущение дискриминации	9
Условия труда.....	9
Свобода объединения.....	10
Окружающая среда, здоровье, безопасность и устойчивое развитие	11
Окружающая среда.....	11
Охрана здоровья и безопасность работников.....	12
Система корпоративного управления и менеджмента	13



Общие обязанности

В компании Свикс Хэлскеа, ее дочерних компаниях и подразделениях (далее совместно именуемые “мы”, “Свикс” или “Компания”) мы стремимся работать таким образом, чтобы соответствовать самым высоким этическим стандартам. Мы работаем в рамках принципов, инструкций и политик, согласованных с этической, социальной и экологической ответственностью, чтобы обеспечить максимальную долгосрочную устойчивость нашего бизнеса и сообществ, в которых мы работаем.

Соответственно, Свикс стремится вести свою деятельность с представителями третьих сторон, включая наёмных работников, поставщиков, партнерских организаций и других деловых партнеров (далее совместно именуемые “Представители третьих сторон”), которые разделяют нашу приверженность высочайшим этическим стандартам и действуют ответственно и этично.

Свикс полагается на инновационную и конкурентоспособную базу Представителей третьих сторон, чтобы предоставлять ей продукты и услуги, которые будут соответствовать ее бизнес-требованиям. Сотрудники Свикс обязаны соблюдать процедуру закупок и правила проведения конкурсных торгов, которые призваны гарантировать, что:

- Представители третьих сторон отбираются с акцентом на наилучшую общую стоимость, включая качество, устойчивость, обслуживание и стоимость.
- Интеллектуальный, имущественный и конфиденциальный капитал Свикс защищен.
- К Представителями третьих сторон относятся справедливо и беспристрастно.
- Безопасность работников и охрана окружающей среды являются приоритетными задачами.

Честность, добросовестность и деловая практика Представителей третьих сторон могут повлиять на репутацию компании Свикс. Поэтому Представители третьих сторон обязаны соблюдать рекомендации, изложенные в настоящем Кодексе делового поведения Представителей третьих сторон Свикс Healthcare («Кодекс»). Соблюдение этих требований является обязательным условием для признания Представителя третьей стороны надежным партнером, а также условием продолжения деловых отношений с компанией Свикс.

От Представителей третьих сторон ожидается и поощряется обращение за консультацией, выражение озабоченности и связь с Свикс для задавания вопросов и/или сообщения о потенциальных нарушениях или неэтичном поведении со стороны представителей третьих сторон, Свикс или их аффилированных лиц по следующей ссылке: compliance@Свиксhealthcare.com. Онлайн-форма позволяет пользователям подавать сообщения анонимно. Свикс обязуется не применять меры преследования и будет соблюдать надлежащую конфиденциальность и анонимность в отношении всех раскрываемых сведений.

Принимая заказ на закупку от Свикс, заключая соглашение со Свикс или иным образом соглашаясь вести дела со Свикс, все Представители третьих сторон соглашаются соблюдать стандарты, изложенные в настоящем документе. Настоящий Кодекс или демонстрация вашего соблюдения его положений не создают прав третьих лиц для каких-либо представителей третьих сторон. Стандарты, изложенные в настоящем Кодексе, дополняют, а не заменяют положения любого юридического соглашения или контракта со Свикс; в случае противоречия применяются более строгие или конкретные положения.

Соблюдение Представителями третьих сторон положений настоящего Кодекса будет определять как начало, так и продолжение деловых отношений между ними и Свикс.

Деловое поведение и этика

Свикс является сервисной организацией и имеет множество заинтересованных сторон. Пациенты, здоровье и благополучие которых зависят от нашей способности своевременно предоставлять им необходимые лекарственные средства, а также партнеры, которые доверили Свикс представлять их компании и препараты в странах присутствия Свикс.

Мы установили высокие стандарты, чтобы обеспечить, что наше взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами и общественностью в целом осуществляется с соблюдением этических принципов и в соответствии с требованиями законодательства.

Наше обязательство поступать правильно, то есть соблюдать дух и букву законов, регулирующих нашу отрасль, должно распространяться также на наших Представителей третьих сторон. Это означает необходимость действовать уважительно, честно и относиться друг к другу и ко всем нашим клиентам, партнерам, поставщикам и потребителям справедливо и с достоинством.

Мы стремимся придерживаться следующих принципов:

Абсолютная нетерпимость к взяточничеству и коррупции. Свикс запрещает и категорически не приемлет любые формы взяточничества. Обеспечение справедливой и прозрачной обработки персональных данных в соответствии с законами и нормативными актами, регулиющими защиту и конфиденциальность данных, а также обеспечение прозрачности и предоставления полной, точной, своевременной и понятной информации о нашем бизнесе.

Свикс требует, чтобы Представители третьих сторон осуществляли свою деятельность этично и добросовестно. Элементы этики включают, но не ограничиваются, следующим:

Противодействие взяточничеству и борьба с коррупцией ("АВАС")

Запрещается участие во взяточничестве, осуществление платежей за содействие или предоставление откатов любого рода как во взаимодействии с государственными должностными лицами, так и с частными лицами. Свикс и ее сотрудники, а также Представители третьих сторон, действующие от имени Компании, могут быть привлечены к гражданской и уголовной ответственности за неправомерные действия своих партнеров и поставщиков. Свикс проводит надлежащую проверку выбранных Представителей третьих сторон до начала сотрудничества и осуществляет контроль таких отношений на протяжении всего срока их действия, чтобы обеспечить прозрачность деятельности Представителей третьих сторон, действующих от имени Свикс, и ее соответствие политике Компании.

Свикс обязуется соблюдать Закон США о борьбе с коррупцией за рубежом («FCPA»), Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством (УКВА, 2010 г.), а также законы о противодействии коррупции и отмыванию денежных средств в странах, где Свикс осуществляет свою деятельность. Представители третьих сторон должны соблюдать все применимые законы в области противодействия взяточничеству и коррупции, борьбы с отмыванием денежных средств, а также законы, регулирующие лоббирование, подарки и выплаты государственным должностным лицам, законодательство о финансировании политической деятельности и иные соответствующие нормативные требования.

Конфликт интересов

Необходимо принимать меры по предотвращению, выявлению и урегулированию конфликтов интересов. В случае возникновения фактического или потенциального конфликта интересов следует своевременно уведомлять об этом все заинтересованные стороны.

Антимонопольное законодательство / Честная конкуренция

Компания осуществляет ведение бизнеса в полном соответствии с применимым антимонопольным законодательством и законами о защите конкуренции, действующими во всех юрисдикциях, в которых она осуществляет свою деятельность. Также обеспечивается соблюдение всех законов о конкуренции и антимонопольного законодательства, применимых в странах, где осуществляют деятельность Представители третьих сторон.

Все Представители третьих сторон и/или лица, действующие от их имени, должны соблюдать применимые антимонопольные законы и законы о конкуренции в целях обеспечения справедливой и добросовестной торговли, а также поддержания честной конкуренции. Представителям третьих сторон запрещается прямо или косвенно вступать в какие-либо незаконные соглашения со своими конкурентами, а также осуществлять обмен конфиденциальной или коммерчески чувствительной информацией, включая, помимо прочего, информацию о рынках, клиентах, стратегиях, ценах и иных аналогичных аспектах деятельности. Представители третьих сторон вправе участвовать в публичных тендерах и процедурах закупок в частном секторе исключительно при условии строгого соблюдения применимого законодательства, а также внутренних правил, требований и нормативных актов организации, проводящей соответствующий тендер или закупочную процедуру.

Конкуренция

Представители третьих сторон обязаны:

- Добиваться конкурентных преимуществ исключительно законными средствами и осуществлять свою деятельность в соответствии с принципами честной и добросовестной конкуренции.
- Вступать во взаимодействие с конкурентами только при наличии законных деловых оснований, при этом такое взаимодействие не должно приводить к ограничению конкуренции (например, должно ограничиваться общедоступной или некоммерческой информацией).
- Не злоупотреблять своим положением, если оно является доминирующим или монопольным, с целью исключения конкурентов или эксплуатации клиентов.

Деловая и финансовая отчетность

Представители третьих сторон обязаны честно и точно отражать, и предоставлять всю деловую информацию, а также соблюдать все применимые требования законодательства, касающиеся её оформления и достоверности. Они обязаны создавать, хранить и уничтожать деловую документацию в полном соответствии с применимыми правовыми и нормативными требованиями. Мы ожидаем, что представители третьих сторон будут предоставлять достоверные и точные счета-фактуры. Счета-фактуры должны быть детализированы, содержать номер заказа на закупку – Purchase Order (при его наличии), подтверждаться соответствующей документацией и соответствовать всем иным требованиям, установленным применимыми договорами. Дробление счетов-фактур с целью обхода требований по согласованию и утверждению не допускается.

Конфиденциальность

Представителям третьих сторон запрещается осуществлять внешние коммуникации, включая маркетинговые презентации, содержащие любую информацию о перспективах, результатах деятельности или политиках Свикс, без предварительного письменного согласования со стороны Свикс. Представители третьих сторон обязаны обеспечивать защиту конфиденциальной и служебной информации Свикс.



Интеллектуальная собственность

Представители третьих сторон обязаны соблюдать права собственности на интеллектуальную собственность Свикс, а также права интеллектуальной собственности третьих лиц, включая, но не ограничиваясь авторскими правами, патентами, товарными знаками и коммерческой тайной, передача технологий и ноу-хау должна осуществляться таким образом, чтобы гарантировать защиту прав на интеллектуальную собственность.

Маркетинговые и рекламные практики

Используйте исключительно те маркетинговые и рекламные материалы и мероприятия, которые соответствуют высоким этическим, медицинским и научным стандартам, и подготовлены в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами. Рекламные материалы и мероприятия, содержащие упоминания продуктов или услуг Представителей третьих сторон, должны точно и достоверно отражать указанные продукты или услуги. Любое использование названия Свикс, товарного знака Свикс, а также любых изображений продукции или услуг Свикс строго запрещено без предварительного письменного разрешения юридического отдела Свикс.

Конфиденциальность и безопасность данных

Соблюдайте все применимые законы и нормативные акты о конфиденциальности и защите данных, касающиеся сбора, использования, раскрытия, уничтожения или иной обработки персональных данных. Представители третьих сторон должны документировать, внедрять и поддерживать письменную программу защиты и конфиденциальности информации, содержащую соответствующие административные, технические и организационные меры, процедуры и другие гарантии, соответствующие размеру и сложности операций Представителей третьих сторон, характеру и объему их деятельности, а также персональных данных, с целью защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, случайной утраты, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа, а также от всех иных форм незаконного использования или обработки, включая, но не ограничиваясь, ненужный сбор или дальнейшее использование либо обработку. Использование и раскрытие персонально идентифицируемой информации Представителями третьих сторон должно ограничиваться исключительно целями, для которых они привлечены Свикс, а также требованиями закона, с целью обеспечения защиты прав на конфиденциальность физических лиц. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому лицу.

Безопасность пациентов и доступ к информации

Обеспечьте наличие адекватных систем управления, направленных на минимизацию рисков негативного воздействия на права пациентов, включая их право на здоровье и прямой доступ к информации.


Субподрядчики

Наличие программы, обеспечивающей соблюдение их собственными поставщиками и субподрядчиками (включая, но не ограничиваясь любыми посредниками, агентами, дистрибьюторами или иными деловыми партнёрами) стандартов, установленных настоящим Кодексом.

Торговые санкции и экспортный контроль

Представители третьих сторон обязаны осуществлять импорт, экспорт и все иные формы торговли законным и этичным образом.

Представители третьих сторон обязаны идентифицировать и соблюдать применимые законы о торговых санкциях, а также правила импорта и экспорта, включая, но не ограничиваясь, законодательством США, ЕС и



Швейцарии о торговых санкциях, а также другими законами о торговом соблюдении законодательства страны(стран), где осуществляются сделки, или которые иным образом могут иметь юрисдикцию над сделкой.

Искусственный интеллект

Использовать искусственный интеллект ответственно и этично, обеспечивая инклюзивность и безопасность, предотвращая предвзятость, уважая конфиденциальность персональных данных, обеспечивая прозрачность и способствуя благополучию человечества.



Стандарты качества и гарантии

Представители третьих сторон обязаны постоянно предоставлять продукцию и услуги высокого качества своевременно и в соответствии со всеми применимыми нормативными требованиями и договорными обязательствами.

В Свикс качество является общей ответственностью и фундаментальной ценностью. Свикс соблюдает надёжные научные и качественные принципы и обеспечивает их отражение во всех операциях. В поддержку этой приверженности Свикс соблюдает все применимые требования, связанные с Надлежащей производственной практикой (GMP), Надлежащей фармаконадзорной практикой (GVP), Надлежащей практикой дистрибуции (GDP), требованиями ISO и другими соответствующими нормативными рамками.

Свикс обязуется:

- Предоставлять безопасные и надёжные продукты, соответствующие или превышающие требования пациентов, клиентов и регуляторных органов;
- Соблюдать все применимые нормативные требования в юрисдикциях, где Свикс осуществляет деятельность;
- Создавать, поддерживать и постоянно совершенствовать эффективную систему управления качеством;
- Обеспечивать целостность, точность и достоверность данных на протяжении всего жизненного цикла продукции и услуг;
- Поддерживать индивидуальную и коллективную ответственность за качество на всех уровнях организации.

Где применимо, Представители третьих сторон, поставляющие Свикс материалы или услуги, обязаны соблюдать требования к качеству, согласованные со Свикс. Представители третьих сторон должны обеспечивать соответствующие механизмы коммуникации между подразделением качества Свикс и Представителями третьих сторон, чтобы материалы и услуги, поставляемые Свикс, соответствовали требованиям Свикс и всем применимым нормативным требованиям. Представители третьих сторон обязаны обеспечивать все аспекты поставки материалов или услуг (например, труд, надзор, оборудование, материалы, расходные материалы, лицензии, разрешения и все другие требования, необходимые для поставки материалов или услуг) в соответствии с настоящим Кодексом, а также в соответствии с согласованными критериями качества и договорами, заключёнными между Представителями третьих сторон и Свикс.

Представители третьих сторон должны внедрять и поддерживать систему управления качеством, соответствующую характеру и объёму услуг, предоставляемых для Свикс. Система должна обеспечивать, что все материалы и услуги, поставляемые Свикс, соответствуют установленным требованиям и соблюдают действующие руководящие принципы и нормативные акты по качеству (GxP), включая требования Европейского органа здравоохранения и другие местные нормативные требования, где это применимо.



Права человека и стандарты трудовых отношений

Свикс привержена защите, соблюдению и продвижению прав человека и трудовых прав всех лиц, связанных с её деятельностью и деловыми отношениями. В связи с этим Свикс ожидает, что её Представители третьих сторон будут относиться к своим сотрудникам этично, справедливо и в соответствии с местными законами, нормативными актами, а также международными стандартами прав человека и трудовых прав.

Стандарты трудовых отношений включают:

Свободный выбор трудоустройства

Представители третьих сторон не должны использовать принудительный труд, включая зависимый, труд по обязательствам или труд заключённых без согласия, а также не должны участвовать в любой форме рабства или торговли людьми.

Практики найма должны быть бесплатными для соискателей, без взимания каких-либо сборов или платежей.

Запрет детского труда

Представители третьих сторон не должны использовать детский труд. Под «детским трудом» понимается труд любого лица, не достигшего минимального возраста для трудоустройства в данной стране или возраста завершения обязательного образования — применяется то, которое выше. Привлечение молодых работников в возрасте до 18 лет допускается только для безопасной работы, и только если такие работники достигли как минимального возраста для трудоустройства по закону, так и возраста завершения обязательного образования. Молодые работники не должны привлекаться к ночной работе, сверхурочной работе или любой работе, которая может поставить под угрозу их здоровье, безопасность или нравственное развитие.

Противодействие рабству


Представители третьих сторон обязаны не допускать торговли людьми или рабства и действовать добросовестно во всех своих деловых операциях и взаимодействиях с любыми лицами, включая сотрудников, консультантов и агентов Представителей третьих сторон. Представители третьих сторон не могут использовать вводящие в заблуждение или мошеннические методы при найме сотрудников, а детский труд не допускается ни в какой части их компании или у их поставщиков.

Принципы равенства и недопущение дискриминации

Представители третьих сторон обязаны обеспечивать рабочее место, свободное от домогательств и дискриминации. Не допускается дискриминация по признакам расы, цвета кожи, возраста, пола, сексуальной ориентации, этнической принадлежности, инвалидности, религии, политических убеждений, членства в профсоюзе или семейного положения. Представители третьих сторон обязаны обеспечивать рабочее место, свободное от угроз или фактов жестокого и бесчеловечного обращения, включая сексуальные домогательства, сексуальное насилие, телесные наказания, психическое или физическое принуждение, а также словесные оскорбления работников.

Условия труда


Представители третьих сторон обязаны выплачивать своим работникам вознаграждение и компенсации в соответствии с применимыми законами о заработной плате, включая нормы о минимальной заработной плате,



оплате сверхурочной работы и законодательно установленных социальных выплатах. Работники должны своевременно информироваться о критериях, на основе которых определяется их вознаграждение. Представители третьих сторон также обязаны ясно доводить до работников информацию о необходимости сверхурочной работы и применимых тарифах оплаты такой работы.

Свобода объединения

Поощряются открытая коммуникация и прямое взаимодействие с работниками для решения вопросов, связанных с рабочими условиями. Представители третьих сторон обязаны уважать права работников в соответствии с применимыми местными законами на свободное объединение, вступление в профсоюзы или воздержание от их членства, а также право на представительство и участие в рабочих советах или других законных формах представительства работников. Работники должны иметь возможность открыто общаться с руководством по вопросам условий труда и другим вопросам трудовых отношений без страха репрессий, запугивания, дискриминации или домогательств.



Окружающая среда, здоровье, безопасность и устойчивое развитие

Представители третьих сторон должны соблюдать все действующие программы и системы охраны труда, направленные на предоставление работникам информации о безопасности при работе с опасными материалами, а также обеспечивать их обучение с целью защиты от потенциальных рисков. К опасным материалам могут относиться, в частности, сырье, изолированные промежуточные продукты, готовая продукция, растворители, чистящие средства и отходы.

Представители третьих сторон должны осуществлять свою деятельность экологически ответственным и эффективным образом, чтобы минимизировать негативное воздействие на окружающую среду. Они должны стремиться к снижению такого воздействия за счет ответственного использования ресурсов, сокращения отходов, применения экологически устойчивых производственных процессов и оптимизации логистики.

Окружающая среда

Представители третьих сторон должны осуществлять свою деятельность экологически ответственным образом и соблюдать все применимые экологические законы и нормативные требования. Все необходимые экологические разрешения, лицензии, регистрации и ограничения должны быть получены, а соответствующие операционные и отчетные требования — соблюдаться. Представители третьих сторон должны внедрять и поддерживать надлежащие процессы и системы, направленные на:

- Обеспечение постоянного соблюдения применимых экологических законов и нормативных требований, включая получение необходимых разрешений, лицензий, регистраций и соблюдение связанных с ними операционных и отчетных обязательств.
- Ответственное обращение с отходами, включая обеспечение их безопасного обращения, транспортировки, хранения, переработки, повторного использования или утилизации. Образование и удаление отходов, выбросы в атмосферу и сбросы в водные объекты, способные негативно повлиять на здоровье человека или окружающую среду, должны по возможности минимизироваться, а также надлежащим образом управляться, контролироваться и/или очищаться до их попадания в окружающую среду.
- Предотвращение, выявление и снижение последствий аварийных и диффузных разливов и выбросов опасных веществ в окружающую среду посредством эффективных мер управления и реагирования.
- Содействие эффективному и устойчивому использованию всех значимых ресурсов, включая энергию, воду и материалы, путем реализации мер, направленных на снижение воздействия на окружающую среду и повышение ресурсной эффективности.
- Формирование культуры экологической ответственности посредством активного поиска возможностей для улучшения экологических показателей в рамках своей деятельности. Представителям третьих сторон следует повышать осведомленность сотрудников, поощрять экологически ответственное поведение и поддерживать инициативы, направленные на долгосрочную устойчивость и снижение воздействия на окружающую среду.



Охрана здоровья и безопасность работников

Представители третьих сторон должны обеспечивать безопасные и здоровые условия труда.

Представителям третьих сторон следует:

- Обеспечивать наличие программ и систем, направленных на предоставление работникам информации о безопасности при работе с опасными материалами, а также их обучение с целью защиты от потенциальных рисков. К опасным материалам могут относиться, в частности, сырье, изолированные промежуточные продукты, продукция, растворители, чистящие средства и отходы.
- Обеспечивать наличие систем и программ для выявления как профессиональных, так и технологических рисков, проводить их оценку и надлежащим образом определять уровни риска, а также применять меры по предотвращению или снижению таких рисков (например, аварийные выбросы химических веществ, паров или пыли).
- Обеспечивать наличие систем и процессов, направленных на защиту работников от воздействия химических, биологических и физических факторов (включая физически напряженные виды работ) на рабочем месте.
- Разрабатывать и доводить до сведения персонала планы действий в чрезвычайных ситуациях. Представителям третьих сторон следует стремиться к минимизации возможных последствий чрезвычайных ситуаций посредством внедрения соответствующих планов и процедур реагирования.

Система корпоративного управления и менеджмента

- Представители третьих сторон должны использовать системы управления для обеспечения постоянного совершенствования и соблюдения стандартов, изложенных в настоящем Кодексе.
- Система управления должна включать следующие элементы:
 - Представители третьих сторон должны демонстрировать приверженность принципам, изложенным в настоящем Кодексе, путем выделения соответствующих ресурсов и обеспечения надлежащего управления.
 - Представители третьих сторон должны определять и соблюдать применимые законы, нормативные требования, стандарты и соответствующие требования заказчиков.
 - Представители третьих сторон должны обеспечивать наличие механизмов для выявления и управления рисками во всех областях, охватываемых настоящим Кодексом.
 - Представители третьих сторон не вправе передавать выполнение обязательств на субподряд или иным образом привлекать третьих лиц от имени Свикс либо представлять Свикс во взаимоотношениях с третьими лицами без предварительного письменного согласия Свикс.
 - Свикс вправе проводить аудит (либо привлекать третью сторону для проведения аудита) Представителей третьих сторон в любое время при условии предварительного разумного уведомления с целью проверки соблюдения стандартов настоящего Кодекса, а также подтверждения всех платежей, осуществленных Свикс и в адрес третьих лиц. Дополнительные положения об аудите могут применяться по соглашению сторон.
 - Представители третьих сторон должны вести документацию, необходимую для подтверждения соответствия данным стандартам и соблюдения применимых требований, включая:
 - Подготовку и ведение бухгалтерских книг и записей, точно и в разумной степени подробно отражающих все операции, связанные с деятельностью Представителя третьих сторон со Свикс, включая учет всех платежей, осуществленных от имени Свикс или за счет предоставленных Свикс средств.
 - Запрет на ведение «внебалансовых» счетов и внесение ложных или вводящих в заблуждение записей в бухгалтерские документы представителей третьих сторон. Все финансовые операции должны документироваться, регулярно проверяться и надлежащим образом учитываться. Копии соответствующей документации должны предоставляться Свикс по запросу.
 - Обеспечение соблюдения всех применимых внутренних финансовых контролей и процедур согласования, а также хранения и архивирования документации в соответствии с налоговым и иным применимым законодательством, а также внутренними стандартами Представителей третьих сторон. Дополнительные требования к хранению документации могут быть согласованы сторонами.
- Представители третьих сторон должны обеспечивать обучение своих сотрудников для принятия ими этических и устойчивых решений в соответствии с применимыми законами, нормативными требованиями и договорными обязательствами. При необходимости Свикс вправе проводить обучение сотрудников Представителей третьих сторон, задействованных в деятельности в интересах Свикс.
- Представители третьих сторон должны стремиться к постоянному совершенствованию посредством постановки показателей эффективности, реализации планов мероприятий и принятия корректирующих мер по результатам внутренних и внешних оценок, проверок и управленческих обзоров.



Стандарты, а также сопроводительные политики и процедуры, изложенные в настоящем документе, могут время от времени изменяться.

Представители третьих сторон Swixx несут ответственность за знание и соблюдение действующих законов, нормативных требований, стандартов, политик и процедур, регулирующих их деятельность.

Актуальная версия данного документа доступна на странице комплаенс на веб-сайте Свикс.