


# КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ



# Содержание

<b>Общие обязанности</b> .....	<b>3</b>
<b>Деловое поведение и этика</b> .....	<b>4</b>
Борьба с взяточничеством и коррупцией («АВАС») .....	4
Конфликт интересов.....	4
Антимонопольное законодательство / Честная конкуренция.....	5
Конкуренция .....	5
Деловая и финансовая документация.....	5
Конфиденциальность.....	5
Интеллектуальная собственность .....	5
Маркетинговые и рекламные практики.....	6
Конфиденциальность и безопасность данных .....	6
Безопасность пациентов и доступ к информации.....	6
Субподрядчики .....	6
Торговые санкции, экспортный контроль.....	6
Искусственный интеллект.....	6
<b>Стандарты качества и обеспечение качества</b> .....	<b>7</b>
<b>Права человека и трудовые стандарты</b> .....	<b>8</b>
Свободный выбор занятости.....	8
Запрет на детский труд .....	8
Борьба с рабством.....	8
Недискриминация и справедливое обращение .....	8
Условия труда .....	9
Свобода собраний.....	9
<b>Окружающая среда, здоровье, безопасность и устойчивое развитие</b> .....	<b>10</b>
Окружающая среда .....	10
Охрана здоровья и обеспечение безопасности работников .....	11
<b>Система управления и руководства</b> .....	<b>12</b>

# Общие обязанности

В Swixx Biopharma AG, ее дочерних компаниях и подразделениях (далее совместно именуемых «мы», «Swixx» или «Компания») мы стремимся вести деятельность в соответствии с самыми высокими этическими стандартами. Мы действуем в рамках принципов, руководящих указаний и политик, согласующихся с этическими, социальными и экологическими обязательствами, с целью обеспечения максимальной долгосрочной устойчивости нашего бизнеса и сообществ, в которых мы работаем.

Соответственно, Swixx стремится вести дела с представителями третьих сторон, включая внештатных сотрудников, поставщиков, организации-партнеры по продвижению и других деловых партнеров (далее совместно именуемых «представители третьих сторон»), которые разделяют нашу приверженность высочайшим этическим стандартам и ведут свою деятельность ответственно и этично.

Swixx полагается на инновационную и конкурентоспособную базу представителей третьих сторон, которые предоставляют ей продукты и услуги, отвечающие ее бизнес-требованиям. Сотрудники Swixx обязаны соблюдать процедуру закупок и правила проведения конкурсных торгов, которые призваны обеспечить:

- выбор сторонних представителей с учетом наилучшей совокупной ценности, включая качество, экологичность, сервис и стоимость
- защиту интеллектуальной собственности, патентов и конфиденциальной информации Swixx;
- справедливое и равноправное отношение к сторонним представителям;
- безопасность работников и забота об окружающей среде являются приоритетом

Честность, добросовестность и деловая практика сторонних представителей могут повлиять на репутацию Swixx. Поэтому сторонние представители обязаны соблюдать рекомендации, изложенные в настоящем Кодексе делового поведения третьих лиц при сотрудничестве с группой компаний «Swixx Biopharma» («Кодекс»). Такое соблюдение является обязательным условием для признания стороннего представителя надежным партнером и продолжения деловых отношений с Swixx.

От представителей третьих сторон ожидается и поощряется обращение за консультацией, выражение озабоченности и связь со Swixx для задавания вопросов и/или сообщения о потенциальных нарушениях или неэтичном поведении со стороны представителей третьих сторон, Swixx или их аффилированных лиц по следующей ссылке: [compliance@swixxbiopharma.com](mailto:compliance@swixxbiopharma.com). Онлайн-форма позволяет пользователям подавать сообщения анонимно. Swixx обязуется не применять меры возмездия и обеспечит надлежащую конфиденциальность и анонимность в отношении всех раскрываемых сведений.

Принимая заказ на поставку от Swixx, заключая договор с Swixx или иным образом соглашаясь вести деловые отношения с Swixx, все представители третьих сторон обязуются соблюдать стандарты, изложенные в настоящем документе. Настоящий Кодекс, а также подтверждение его соблюдения, не создают привилегированные права для каких-либо третьих лиц или их представителей. Стандарты, изложенные в настоящем Кодексе, дополняют, а не заменяют положения любого юридического соглашения или контракта с Swixx; в случае противоречия применяется более ограничивающее или конкретное положение.

**Соблюдение настоящего Кодекса представителями третьих сторон будет определять как начало, так и продолжение сотрудничества между представителями третьих сторон и Swixx.**



# Деловое поведение и этика

Swiix является сервисной организацией и имеет множество заинтересованных сторон. Это пациенты, чье здоровье и благополучие зависят от нашей способности предоставить им необходимые препараты в момент, когда они в них нуждаются, а также партнеры, доверившие Swiix представлять их ценные компании и препараты в странах, где работает Swiix.

Мы установили высокие стандарты, чтобы гарантировать, что наше взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами и обществом в целом осуществляется с соблюдением этических и правовых норм.

Наше обязательство поступать правильно, что означает соблюдение как духа, так и буквы законов, регулирующих нашу отрасль, должно распространяться также на наших представителей третьих сторон. Это означает уважительное и честное поведение, а также справедливое и достойное отношение друг к другу и ко всем нашим клиентам, партнерам, поставщикам и потребителям.

Мы обязуемся:

Проявлять нулевую терпимость к взяточничеству и коррупции. Swiix запрещает и не допускает никаких форм взяточничества.

Справедливо и прозрачно обращаться с персональными данными в соответствии с законами и нормативными актами, регуливающими защиту данных и конфиденциальность, а также соблюдать прозрачность и полное, точное, своевременное и понятное раскрытие информации о нашей деятельности.

Swiix требует, чтобы представители третьих сторон вели свой бизнес в соответствии с этическими нормами и действовали добросовестно. Этические нормы включают, но не ограничиваются следующим:

## Борьба с взяточничеством и коррупцией («АВАС»)

Никогда не участвуйте в даче взяток, уплате вознаграждений за ускорение процедур или незаконных вознаграждений любого рода, будь то в отношениях с государственными должностными лицами или частными лицами. Swiix и ее сотрудники, а также представители третьих сторон, действующие от имени Компании, могут нести гражданскую и уголовную ответственность за неправомерные действия своих партнеров и поставщиков. Swiix будет проводить комплексную проверку выбранных представителей третьих сторон перед началом сотрудничества с ними и контролировать отношения на протяжении всего срока их действия, чтобы обеспечить прозрачность деятельности представителей третьих сторон, действующих от имени Swiix, и ее соответствие политике Компании.

Компания Swiix обязуется соблюдать Закон США о противодействии коррупции за рубежом (далее — «FCPA»), Закон Великобритании о противодействии взяточничеству (2010 г.), а также законы о борьбе с коррупцией и отмыванием денег стран, в которых Swiix осуществляет свою деятельность. Представители третьих сторон обязаны соблюдать все применимые законы о противодействии коррупции и отмыванию денег, а также законы, регулирующие лоббистскую деятельность, дарение подарков и выплаты должностным лицам, законы о финансировании политических кампаний и другие соответствующие нормативные акты.

## Конфликт интересов

Принимайте разумные меры для предотвращения и урегулирования конфликта интересов. Уведомляйте все заинтересованные стороны в случае возникновения фактического или потенциального конфликта интересов.

## Антимонопольное законодательство / Честная конкуренция

Ведите бизнес в полном соответствии с антимонопольным законодательством и законами о честной конкуренции, действующими в юрисдикциях, в которых они ведут бизнес. Соблюдать все законы о конкуренции и антимонопольное законодательство, применимые в странах, где работают представители третьих сторон.

Все представители третьих сторон и/или лица, действующие от их имени, должны соблюдать применимые антимонопольные законы и законы о конкуренции для обеспечения справедливой торговли и конкуренции. Представители третьих сторон не имеют права, прямо или косвенно, заключать какие-либо незаконные соглашения со своими конкурентами, а также обмениваться конфиденциальной информацией, например, касающейся рынков, клиентов, стратегий, цен и т.п. Представители третьих сторон могут участвовать в публичных тендерах и процедурах торгов в частном секторе только при строгом соблюдении применимых законов и правил организации, проводящей тендер.

### Конкуренция

Представители третьих сторон обязуются:

- стремиться к получению конкурентных преимуществ только законными средствами и вести свою деятельность в соответствии с принципами честной и активной конкуренции
- вступать в диалог с конкурентами только при наличии законных деловых оснований, причем такой диалог не должен ограничивать конкуренцию (например, ограничиваться публичной или некоммерческой информацией).
- не злоупотреблять своим положением, если оно является доминирующим или монопольным, с целью исключения конкурентов или эксплуатации клиентов.

### Деловая и финансовая документация

Честно и точно фиксируйте и сообщайте всю деловую информацию, а также соблюдайте все применимые законы, касающиеся ее полноты и точности. Создавайте, храните и уничтожайте деловую документацию в полном соответствии со всеми применимыми правовыми и нормативными требованиями. Мы ожидаем, что представители третьих сторон будут предоставлять честные и точные счета-фактуры. Счета-фактуры должны быть детализированы, содержать номер заказа на поставку (если это применимо), сопровождаться соответствующей документацией и соответствовать всем другим требованиям, изложенным в соответствующих контрактах. Счета-фактуры не могут быть разделены с целью обхода требований утверждения.

### Конфиденциальность

Никогда не сообщайте внешним лицам, в том числе в маркетинговых презентациях, какую-либо информацию о перспективах, результатах деятельности или политиках Swiix без предварительного письменного разрешения Swiix. Представители третьих сторон обязаны защищать конфиденциальную или закрытую информацию Swiix.

### Интеллектуальная собственность

Соблюдайте права собственности Swiix на интеллектуальную собственность, а также права интеллектуальной собственности других лиц, включая, помимо прочего, авторские права, патенты, товарные знаки и коммерческие тайны; управляйте передачей технологий и ноу-хау таким образом, чтобы защищать права интеллектуальной собственности.

## Маркетинговые и рекламные практики

Используйте только те маркетинговые и рекламные материалы и проводите только те мероприятия, которые соответствуют высоким этическим, медицинским и научным стандартам, а также соблюдайте все применимые законы и нормативные акты. Рекламные материалы и мероприятия, в которых упоминаются продукты или услуги представителей третьих сторон, должны честно и точно отражать эти продукты и услуги. Использование названия Swiix, торговой марки и любых изображений наших продуктов или услуг запрещено, если на это не было получено письменного разрешения от юридического отдела Swiix.

## Конфиденциальность и безопасность данных

Соблюдайте все применимые законы и нормативные акты в области конфиденциальности и защиты данных, касающиеся сбора, использования, раскрытия, уничтожения или иной обработки персональных данных. Сторонние представители должны разработать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии письменную программу информационной безопасности и конфиденциальности, содержащую надлежащие административные, технические и организационные меры, процедуры и другие меры защиты, соответствующие масштабам и сложности деятельности Сторонних представителей, характера и объема их деятельности, а также касающейся персональной информации, для защиты персональной информации от случайного или незаконного уничтожения, случайной потери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа, а также от всех других форм незаконного использования или обработки, включая, но не ограничиваясь ( ), ненужный сбор, дальнейшее использование или обработку. Использование и раскрытие персональной информации Сторонними представителями должно ограничиваться теми целями, для которых они привлечены компанией Swiix, а также требованиями законодательства, чтобы обеспечить защиту прав физических лиц на неприкосновенность частной жизни. Под персональной информацией понимается любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому лицу.

## Безопасность пациентов и доступ к информации

Обеспечивайте наличие надлежащих систем управления для минимизации риска негативного воздействия на права пациентов, включая их право на здоровье и прямой доступ к информации.

## Субподрядчики

Имейте в наличии программу, обеспечивающую соблюдение их собственными поставщиками и субподрядчиками (включая, но не ограничиваясь посредниками, агентами, дистрибьюторами или любыми другими деловыми партнерами) стандартов, изложенных в настоящем Кодексе.

## Торговые санкции, экспортный контроль

Представители третьих сторон должны стремиться осуществлять импорт, экспорт и все другие формы торговли законным и этичным образом.

Представители третьих сторон должны выявлять и соблюдать применимые законы о торговых санкциях и контроле за импортом и экспортом, включая, помимо прочего, законы о торговых санкциях США, ЕС и Швейцарии, а также другие законы о соблюдении торговых норм той страны (стран), где происходит(ют) транзакция(и) или которая иным образом может иметь юрисдикцию в отношении транзакции.

## Искусственный интеллект

Используйте искусственный интеллект ответственным и этичным образом, который является инклюзивным, безопасным, защищает от предвзятости, уважает конфиденциальность персональных данных, обеспечивает прозрачность и расширяет возможности человечества.



# Стандарты качества и обеспечение качества

Сторонние представители должны последовательно предоставлять высококачественные товары и услуги своевременно и в соответствии со всеми применимыми нормативными актами и договорными обязательствами.


В Swixx качество является общей ответственностью и фундаментальной ценностью. Swixx придерживается надежных научных принципов и принципов качества и обеспечивает их отражение во всех наших операциях. В поддержку этого обязательства Swixx соблюдает все применимые требования, связанные с надлежащей производственной практикой (GMP), надлежащей практикой фармаконадзора (GVP), надлежащей практикой дистрибуции (GDP), требованиями ISO и другими соответствующими нормативными рамками.

Мы стремимся:

- Поставлять безопасные и надежные продукты, которые соответствуют или превосходят требования наших пациентов, клиентов и нормативные требования
- Соблюдение всех применимых нормативных требований в юрисдикциях, где мы ведем деятельность
- Создание, поддержание и постоянное совершенствование эффективной системы управления качеством
- Обеспечение целостности, точности и надежности наших данных на протяжении всего жизненного цикла продуктов и услуг
- Поддержание нашей индивидуальной и коллективной ответственности за качество на всех уровнях организации

В соответствующих случаях представители третьих сторон, поставляющие Swixx материалы или услуги, должны соблюдать требования к качеству, согласованные со Swixx. Представители третьих сторон должны обеспечить надлежащие механизмы коммуникации между отделом качества Swixx и представителями третьих сторон, чтобы гарантировать, что материалы и услуги, поставляемые Swixx, соответствуют требованиям Swixx и всем применимым нормативным требованиям. Ожидается, что представители третьих сторон будут обеспечивать все аспекты материалов или услуг (например, рабочую силу, надзор, оборудование, материалы, расходные материалы, лицензии, разрешения и все другие требования, необходимые для поставки материалов или услуг) в соответствии с настоящим Кодексом, а также в соответствии с согласованными критериями качества и соглашениями, заключенными между представителями третьих сторон и Swixx.

Представители третьих сторон должны внедрить и поддерживать систему управления качеством, соответствующую характеру и объему услуг, предоставляемых Swixx. Система должна гарантировать, что все материалы и услуги, поставляемые Swixx, соответствуют установленным требованиям и соблюдают действующие руководящие принципы и нормативные акты по качеству (GxP), изложенные в требованиях Европейского агентства по лекарственным средствам и других местных нормативных актах, где это применимо.



# Права человека и трудовые стандарты

Swixx обязуется соблюдать, защищать и продвигать права человека и трудовые права лиц, связанных с ее операционной деятельностью и деловыми отношениями. Поэтому Swixx ожидает от своих представителей третьих сторон, что они будут относиться к своим собственным сотрудникам этично, справедливо и в соответствии с местными законами, нормативными актами, а также международными стандартами в области прав человека и местными стандартами трудовых прав.

Трудовые стандарты включают:

## Свободный выбор занятости

Представители третьих сторон не должны использовать принудительный труд, включая труд по долговому обязательству, подневольный труд или недобровольный труд заключенных, а также не должны участвовать в любой форме рабства или торговли людьми.

Обеспечить бесплатный набор персонала, без взимания каких-либо сборов с соискателей.

## Запрет на детский труд


Сторонние представители не должны использовать детский труд. «Детский труд» означает трудоустройство любого лица, не достигшего минимального возраста для трудоустройства в данной стране или возраста окончания обязательного образования — в зависимости от того, какой из этих возрастов выше. Трудоустройство молодых работников в возрасте до 18 лет допускается только на безопасных работах и только в том случае, если такие работники достигли как установленного законом минимального возраста для трудоустройства, так и возраста окончания обязательного образования. Молодые работники не должны привлекаться к ночной работе, сверхурочной работе или любой работе, которая может поставить под угрозу их здоровье, безопасность или нравственность.

## Борьба с рабством

Сторонние представители не должны допускать торговлю людьми или рабство и обязуются действовать добросовестно во всех своих сделках и деловых взаимоотношениях с любыми лицами, являющимися сотрудниками, консультантами и агентами Сторонних представителей. Сторонние представители не имеют права применять вводящие в заблуждение или мошеннические методы при найме сотрудников, а использование детского труда запрещено в любой части их компании или у их поставщиков.

## Недискриминация и справедливое обращение

Представители третьих сторон обязаны обеспечить рабочую среду, свободную от домогательств и дискриминации. Не допускается дискриминация по таким признакам, как раса, цвет кожи, возраст, пол, сексуальная ориентация, этническая принадлежность, инвалидность, вероисповедание, политические убеждения, членство в профсоюзах или семейное положение. Представители третьих сторон обязаны обеспечить рабочую среду, свободную от жестокого и бесчеловечного обращения и угрозы такого обращения,




включая любые формы сексуальных домогательств, сексуального насилия, телесных наказаний, психологического или физического принуждения, а также словесных оскорблений в адрес работников.

## Условия труда

Представители третьих сторон должны выплачивать заработную плату и компенсации своим работникам в соответствии с применимым трудовым законодательством, включая законы, регулирующие минимальную заработную плату, оплату сверхурочной работы и предусмотренные законом льготы. Работники должны своевременно информироваться об основаниях, на которых определяется их вознаграждение. Представители третьих сторон также должны четко сообщать своим работникам о необходимости сверхурочной работы и о применимых ставках заработной платы за такую работу.

## Свобода собраний

Поощряется открытое общение и прямое взаимодействие с работниками для решения вопросов, связанных с рабочим местом. Представители третьих сторон должны уважать права работников, в соответствии с применимым местным законодательством, на свободу собраний, вступление или отказ от вступления в профсоюзы, поиск представительства и вступление в советы работников или другие законные формы представительства работников. Работники должны иметь возможность открыто общаться с руководством по поводу условий труда и других вопросов, связанных с трудоустройством, не опасаясь репрессий, запугивания, дискриминации или домогательств.



# Окружающая среда, здоровье, безопасность и устойчивое развитие

Представители третьих сторон должны соблюдать все применимые программы и системы в области здравоохранения, действующие для предоставления работникам информации о безопасности в отношении опасных материалов, а также проводить обучение по защите от потенциальных опасностей. Опасные материалы могут включать, помимо прочего, сырье, изолированные промежуточные продукты, готовую продукцию, растворители, чистящие средства и отходы.

Представители третьих сторон должны вести свою деятельность экологически ответственным и эффективным образом, чтобы свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду. Представители третьих сторон должны стремиться снизить свое воздействие на окружающую среду посредством ответственного использования ресурсов, сокращения объема отходов, применения экологически устойчивых производственных процессов и оптимизации логистики.

## Окружающая среда

Представители третьих сторон должны вести свою деятельность с учетом экологической ответственности и соблюдать все применимые законы и нормативные акты в области охраны окружающей среды. Необходимо получить все требуемые экологические разрешения, лицензии, регистрации информации и соблюдать все связанные с ними операционные и отчетные обязательства. Представители третьих сторон должны создать и поддерживать соответствующие процессы и системы для:

- Обеспечения постоянного соблюдения применимых экологических законов и нормативных требований. Необходимо получить требуемые экологические разрешения, лицензии, регистрацию информации и соблюдать все связанные с ними операционные и отчетные требования.
- Ответственно управлять отходами, обеспечивая безопасное обращение, перемещение, хранение, переработку, повторное использование или утилизацию отходов. Любое образование и утилизация отходов, выбросы в атмосферу и сбросы в воду, которые могут оказать негативное воздействие на здоровье человека или окружающую среду, должны быть надлежащим образом сведены к минимуму, должным образом управляться, контролироваться и/или обрабатываться до сброса в окружающую среду.
- Предотвращать, выявлять и минимизировать аварийные и диффузные разливы и выбросы опасных веществ в окружающую среду посредством эффективных мер управленческого контроля и реагирования.
- Содействовать эффективному и рациональному использованию всех соответствующих ресурсов, включая энергию, воду и материалы, путем внедрения мер, направленных на снижение воздействия на окружающую среду и повышение эффективности использования ресурсов.
- Содействовать формированию культуры экологической ответственности путем активного поиска возможностей для улучшения экологических показателей во всех сферах деятельности. Представители третьих сторон должны стремиться повышать осведомленность сотрудников, поощрять экологически сознательное поведение и поддерживать инициативы, способствующие долгосрочной устойчивости и снижению воздействия на окружающую среду.



## Охрана здоровья и обеспечение безопасности работников

От представителей третьих сторон ожидается обеспечение безопасной и здоровой рабочей среды.

Представители третьих сторон обязаны:

- Иметь программы и системы, обеспечивающие работников информацией о безопасности в отношении опасных материалов и обучение для защиты их от потенциальных опасностей. Опасные материалы могут включать, но не ограничиваться сырьем, изолированными промежуточными продуктами, продукцией, растворителями, чистящими средствами и отходами.
- Иметь системы и программы для выявления как профессиональных, так и технологических опасностей. Они должны количественно оценивать такие опасности и надлежащим образом определять уровни риска, а также иметь программы и системы для предотвращения или снижения этих рисков (например, катастрофических выбросов химических веществ, паров, пыли).
- Иметь системы и процессы для защиты работников от воздействия химических, биологических и физических опасностей (включая физически тяжелые задачи) на рабочем месте.
- Разработать и распространить планы действий в чрезвычайных ситуациях на всех своих объектах. Представители третьих сторон должны минимизировать потенциальное воздействие любой чрезвычайной ситуации путем внедрения подходящих планов действий в чрезвычайных ситуациях и процедур реагирования.

# Система управления и руководства

- Представители третьих сторон должны использовать системы управления для содействия постоянному совершенствованию и соблюдению стандартов, изложенных в настоящем Кодексе.
- Системы управления должны включать в себя следующее:
  - Представители третьих сторон должны демонстрировать приверженность концепциям, описанным в настоящем Кодексе, путем выделения соответствующих ресурсов и обеспечения надлежащего управления.
  - Представители третьих сторон должны выявлять и соблюдать применимые законы, нормативные акты, стандарты и соответствующие требования заказчиков.
  - Представители третьих сторон должны располагать механизмами для определения и управления рисками во всех областях, охватываемых настоящим Кодексом.
  - Представители третьих сторон не должны привлекать субподрядчиков или иным образом взаимодействовать с третьими сторонами от имени Swiix, а также представлять Swiix перед третьими сторонами без предварительного письменного согласия Swiix.
  - Swiix может проводить аудит (или привлекать стороннего аудитора для проведения аудита) представителей третьих сторон в любое время после направления разумного предварительного уведомления, чтобы обеспечить соблюдение ими стандартов, изложенных в настоящем Кодексе, и подтвердить все платежи, произведенные Swiix и третьим сторонам. Могут также применяться дополнительные положения об аудите, согласованные между сторонами.
  - Представители третьих сторон должны вести документацию, необходимую для подтверждения соответствия настоящим стандартам и соблюдения применимых нормативных требований, в частности:
    - Подготовка и ведение бухгалтерских книг и записей, в которых точно и достаточно подробно документируются все вопросы, связанные с деловыми отношениями представителя третьей стороны с Swiix, с учетом всех платежей, произведенных от имени Swiix или за счет средств, предоставленных Swiix.
    - Запрещены «внебалансовые» счета, а также ложные или вводящие в заблуждение записи в бухгалтерских книгах и документах представителя третьей стороны. Все финансовые операции должны быть задокументированы, регулярно проверяться и надлежащим образом учитываться. Копия этой отчетности должна быть предоставлена Swiix по запросу.
    - Обеспечить соблюдение всех соответствующих внутренних механизмов финансового контроля и процедур утверждения, а также соответствие хранения и архивирования бухгалтерских книг и записей налоговому и иному применимому законодательству и нормативным актам, а также собственным стандартам Стороннего представителя. Более конкретные требования к хранению записей могут быть согласованы между сторонами.
- Сторонние представители должны обучать своих сотрудников принятию этических и устойчивых решений в соответствии с законами, нормативными актами и требованиями контрактов. При необходимости Swiix имеет право проводить обучение сотрудников сторонних представителей, работающих от имени Swiix.
- От Сторонних представителей ожидается постоянное совершенствование путем постановки целей по эффективности, выполнения планов внедрения и принятия необходимых корректирующих мер в отношении недостатков, выявленных в ходе внутренних или внешних оценок, проверок и управленческих обзоров.

Стандарты, а также сопутствующие политики и процедуры, содержащиеся в настоящем документе, могут время от времени изменяться.

Представители третьих сторон Swixx обязаны знать и соблюдать действующие законы, нормативные акты, стандарты, политики и процедуры, регулирующие нашу работу.

**Самую актуальную версию этого документа можно найти на главной странице раздела «Соответствие» на веб-сайте Swixx.**