

CODIGO DE CONDUTA PARA TERCEIROS



Índice

Responsabilidades Gerais	3
Conduta Empresarial e Ética	4
Antissuborno/Anticorrupção (“ABAC”).....	4
Conflito de interesses.....	4
Antitruste / Concorrência Leal	5
Concorrência	5
Registros comerciais e financeiros.....	5
Confidencialidade.....	5
Propriedade intelectual	5
Práticas de marketing e promocionais.....	5
Privacidade e segurança de dados	6
Segurança do Paciente e Acesso à Informação.....	6
Subcontratados	6
Sanções comerciais, controles de exportação	6
Inteligência Artificial	6
Padrões e Garantia de Qualidade	7
Direitos Humanos e Normas Trabalhistas	8
Emprego de livre escolha	8
Proibição do Trabalho Infantil.....	8
Antiescravidão.....	8
Não discriminação e tratamento justo	8
Condições de Trabalho.....	8
Liberdade de Associação	9
Meio Ambiente, Saúde, Segurança e Sustentabilidade	10
Meio Ambiente	10
Proteção da Saúde e Segurança dos Trabalhadores.....	10
Sistema de Governança e Gestão	12





Responsabilidades Gerais

Na Swixx Biopharma AG, suas subsidiárias e divisões (coletivamente “nós”, “Swixx” ou a “Empresa”), nosso objetivo é operar de forma a refletir os mais elevados padrões éticos. Atuamos dentro de uma estrutura de princípios, diretrizes e políticas alinhadas com responsabilidades éticas, sociais e ambientais, a fim de maximizar a sustentabilidade de longo prazo de nossos negócios e das comunidades nas quais operamos.

Assim, a Swixx se empenha em conduzir negócios com Representantes de Terceiros, incluindo colaboradores externos, fornecedores, entidades de copromoção e outros parceiros comerciais (coletivamente, “Representantes de Terceiros”) que compartilhem nosso compromisso com os mais elevados padrões éticos e operem de maneira responsável e ética.

A Swixx conta com uma base inovadora e competitiva de Representantes de Terceiros para fornecer produtos e serviços que atendam às suas necessidades comerciais. Os funcionários da Swixx são obrigados a cumprir o procedimento de compras e as regras de licitação, que foram concebidos para garantir:

- Os Representantes Terceirizados sejam selecionados com foco no melhor valor total, incluindo qualidade, sustentabilidade, serviço e custo
- O capital intelectual, proprietário e confidencial da Swixx seja protegido,
- Os Representantes Terceirizados sejam tratados de forma justa e equitativa,
- A segurança dos trabalhadores e a gestão ambiental sejam uma prioridade

A integridade, a honestidade e as práticas comerciais dos Representantes Terceirizados podem afetar a reputação da Swixx. Os Representantes Terceirizados são, portanto, obrigados a cumprir as orientações fornecidas neste Código de Conduta Comercial para Terceiros da Swixx Biopharma (“Código”). Tal conformidade é necessária para que um Representante Terceirizado seja considerado em boa situação e é uma condição para a continuidade da relação comercial com a Swixx.

Espera-se e incentiva-se que os Representantes de Terceiros busquem orientação, levantem questões e entrem em contato com a Swixx para fazer perguntas e/ou relatar preocupações no link a seguir compliance@swixxbiopharma.com sobre qualquer possível má conduta ou comportamento antiético por parte de Representantes de Terceiros, da Swixx ou de suas partes afiliadas. A opção online permite que os usuários enviem um relatório anonimamente. A Swixx está comprometida com a não retaliação e manterá a confidencialidade e o anonimato adequados em relação a todas as denúncias.

Ao aceitar a ordem de compra da Swixx, celebrar um contrato com a Swixx ou, de outra forma, concordar em fazer negócios com a Swixx, todos os Representantes de Terceiros concordam em cumprir as normas aqui contidas. Este Código, ou a demonstração de sua conformidade com o mesmo, não confere direitos de terceiro beneficiário a nenhum Representante de Terceiros. As normas estabelecidas neste Código são complementares e não substituem as disposições de qualquer acordo legal ou contrato com a Swixx; em caso de conflito, aplica-se a disposição mais restritiva ou específica.

O respeito a este Código por parte dos Representantes de Terceiros determinará tanto a integração quanto a continuidade da relação comercial entre os Representantes de Terceiros e a Swixx.



Conduta Empresarial e Ética

A Swixx é uma organização de serviços e possui muitas partes interessadas. Os pacientes, cuja saúde e bem-estar dependem de nossa capacidade de disponibilizar medicamentos essenciais no momento em que precisam, e os parceiros que confiaram à Swixx a representação de suas valiosas empresas e medicamentos nos países onde a Swixx opera.

Estabelecemos padrões elevados para garantir que nossas interações com todas as partes interessadas e com a sociedade em geral sejam conduzidas de maneira ética e legal.

Nosso compromisso de fazer o que é certo, o que significa cumprir tanto o espírito quanto a letra das leis que regem nosso setor, deve se estender também aos nossos Representantes de Terceiros. Isso significa agir com respeito, honestidade e tratar uns aos outros e a todos os nossos clientes, parceiros, fornecedores e consumidores de forma justa e com dignidade.

Estamos comprometidos com:

- Tolerância zero em relação ao suborno e à corrupção. A Swixx proíbe e tem tolerância zero para todas as formas de suborno.
- Tratar dados pessoais de forma justa e transparente, de acordo com as leis e regulamentos que regem a proteção de dados e a privacidade, e Transparência e divulgação completa, precisa, oportuna e compreensível sobre nossos negócios.

A Swixx exige que os Representantes de Terceiros conduzam seus negócios de maneira ética e ajam com integridade. Os elementos éticos incluem, mas não se limitam a:

Antissuborno/Anticorrupção (“ABAC”)

Nunca participar de subornos, pagamentos de facilitação ou propinas de qualquer tipo, seja em negociações com autoridades públicas ou indivíduos do setor privado. A Swixx e seus funcionários, bem como os Representantes de Terceiros que atuam em nome da Empresa, podem ser responsabilizados civil e criminalmente pela má conduta de seus parceiros e fornecedores. A Swixx realizará uma due diligence em Representantes de Terceiros selecionados antes de trabalhar com eles e gerenciará o relacionamento durante toda a sua duração, para garantir que as atividades dos Representantes de Terceiros que atuam em nome da Swixx sejam transparentes e consistentes com a política da Empresa.

A Swixx está comprometida com o cumprimento da Lei dos Estados Unidos sobre Práticas de Corrupção no Exterior (a “FCPA”), da Lei Antissuborno do Reino Unido (2010) e das leis anticorrupção e contra a lavagem de dinheiro dos países em que a Swixx opera. Os Representantes de Terceiros devem cumprir todas as leis aplicáveis de combate à corrupção e à lavagem de dinheiro, bem como as leis que regem o lobby, presentes e pagamentos a funcionários públicos, as leis de contribuição para campanhas políticas e outros regulamentos relacionados.

Conflito de interesses

Tome as precauções razoáveis para evitar e gerenciar conflitos de interesse. Notifique todas as partes afetadas caso surja um conflito de interesse real ou potencial.



Antitruste / Concorrência Leal

Conduzir os negócios em total conformidade com as leis antitruste e de concorrência leal que regem as jurisdições nas quais atuam. Cumprir todas as leis de concorrência e antitruste aplicáveis nos países onde os Representantes de Terceiros operam.

Todos os Representantes de Terceiros e/ou indivíduos agindo em seu nome devem aderir às leis antitruste e de concorrência aplicáveis para garantir o comércio e a concorrência leais. Os Representantes de Terceiros não podem, direta ou indiretamente, celebrar quaisquer acordos ilegais com seus concorrentes, nem podem trocar informações confidenciais, por exemplo, relativas a mercados, clientes, estratégias, preços e similares. Os Representantes de Terceiros podem participar de licitações públicas e procedimentos de licitação do setor privado somente quando seguirem estritamente as leis e regulamentos aplicáveis da organização licitante.

Concorrência

Os Representantes de Terceiros devem:

- Buscar vantagem competitiva apenas por meios legais e conduzir seus negócios de forma consistente com uma concorrência justa e vigorosa.
- Envolver-se em diálogo com concorrentes apenas quando houver uma razão comercial legítima para tal, e o diálogo deve ser de forma a não restringir a concorrência (por exemplo, limitado a informações públicas ou não comerciais).
- Não abusar de sua posição, caso seja dominante ou detenha monopólio, para excluir concorrentes ou explorar clientes.

Registros comerciais e financeiros

Registrar e relatar de forma honesta e precisa todas as informações comerciais e cumprir todas as leis aplicáveis relativas à sua integridade e precisão. Criar, manter e descartar registros comerciais em total conformidade com todos os requisitos legais e regulatórios aplicáveis. Esperamos que os Representantes de Terceiros forneçam faturas honestas e precisas. As faturas devem ser detalhadas, citar o número do pedido de compra (quando relevante), ser acompanhadas da documentação apropriada e cumprir todos os outros requisitos estabelecidos nos contratos relevantes. As faturas não podem ser divididas para contornar os requisitos de aprovação.

Confidencialidade


Nunca divulgue externamente, inclusive em apresentações de marketing, qualquer informação sobre as perspectivas, o desempenho ou as políticas da Swixx sem aprovação prévia por escrito da Swixx. Os Representantes de Terceiros devem proteger as informações confidenciais ou proprietárias da Swixx.

Propriedade intelectual

Cumpra os direitos de propriedade intelectual da Swixx, bem como os direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direitos autorais, patentes, marcas registradas e segredos comerciais; gerencie a transferência de tecnologia e know-how de forma a proteger os direitos de propriedade intelectual.

Práticas de marketing e promocionais

Manter apenas materiais e atividades de marketing e promocionais que estejam em conformidade com elevados padrões éticos, médicos e científicos, e cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis. Os materiais e atividades



promocionais que mencionem os produtos ou serviços dos Representantes de Terceiros devem representar de forma justa e precisa esses produtos e serviços. É proibido o uso do nome, da marca registrada e de quaisquer representações dos nossos produtos ou serviços, a menos que tenha sido fornecida autorização por escrito pelo departamento jurídico da Swixx.

Privacidade e segurança de dados

Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de privacidade e proteção de dados relacionados à coleta, uso, divulgação, destruição ou qualquer outro tipo de tratamento de informações pessoais. Os Representantes de Terceiros devem ter documentado, implementado e mantido um programa escrito de segurança da informação e privacidade que contenha as medidas administrativas, técnicas e organizacionais, procedimentos e outras salvaguardas adequadas, de acordo com a dimensão e complexidade das operações dos Representantes de Terceiros, à natureza e ao escopo de suas atividades, e às informações pessoais envolvidas, para proteger as informações pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, e contra todas as outras formas de uso ou processamento ilegal, incluindo, mas não se limitando a, coleta desnecessária ou uso ou processamento posterior. O uso e a divulgação de informações de identificação pessoal por Representantes Terceiros devem limitar-se aos fins para os quais são contratados pela Swixx e conforme exigido pela lei, a fim de garantir que os direitos de privacidade dos indivíduos sejam protegidos. Informações pessoais significam qualquer informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável.

Segurança do Paciente e Acesso à Informação

Assegure que sistemas de gestão adequados estejam em vigor para minimizar o risco de impacto adverso sobre os direitos dos pacientes, incluindo seus direitos à saúde e ao acesso direto às informações.

Subcontratados

Ter um programa em vigor para apoiar a conformidade de seus próprios fornecedores e subcontratados (incluindo, mas não se limitando a, quaisquer intermediários, agentes, distribuidores ou quaisquer outros parceiros de negócios) com as normas estabelecidas neste Código.

Sanções comerciais, controles de exportação

Os Representantes de Terceiros devem se comprometer a importar, exportar e realizar todas as outras formas de comércio de maneira legal e ética.

Os Representantes de Terceiros devem identificar e cumprir as leis aplicáveis de sanções comerciais e controles de importação e exportação, incluindo, mas não se limitando a, leis de sanções comerciais dos EUA, da UE e da Suíça e outras leis de conformidade comercial do(s) país(es) onde as transações ocorrem, ou que de outra forma possam ter jurisdição sobre a transação.

Inteligência Artificial

Utilize a Inteligência Artificial de forma responsável e ética, que seja inclusiva, segura, proteja contra preconceitos, respeite a privacidade das Informações Pessoais, proporcione transparência e empodere a humanidade.



Padrões e Garantia de Qualidade

Os representantes de terceiros devem fornecer consistentemente bens e serviços de alta qualidade, em tempo hábil e em conformidade com todas as regulamentações aplicáveis e obrigações contratuais.

Na Swixx, a qualidade é uma responsabilidade compartilhada e um valor fundamental. A Swixx segue princípios científicos e de qualidade sólidos e garante que esses princípios sejam refletidos em todas as nossas operações. Em apoio a esse compromisso, a Swixx cumpre todos os requisitos aplicáveis relacionados às Boas Práticas de Fabricação (BPF), Boas Práticas de Farmacovigilância (BPFV), Boas Práticas de Distribuição (BPD), requisitos da ISO e outras estruturas regulatórias relevantes.

Estamos comprometidos em:

- Fornecer produtos seguros e confiáveis que atendam ou superem as expectativas de nossos pacientes e clientes, bem como os requisitos regulatórios
- Cumprir todos os requisitos regulatórios aplicáveis nas jurisdições onde atuamos
- Estabelecer, manter e melhorar continuamente um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz
- Garantir a integridade, precisão e confiabilidade de nossos dados ao longo do ciclo de vida dos produtos e serviços
- Manter nossa responsabilidade individual e coletiva pela qualidade em todos os níveis da organização.

Quando aplicável, os Representantes de Terceiros que fornecem materiais ou serviços à Swixx devem cumprir os requisitos de qualidade mutuamente acordados com a Swixx. Os Representantes de Terceiros devem garantir mecanismos de comunicação adequados entre a organização de Qualidade da Swixx e os Representantes de Terceiros, assegurando que os materiais e serviços fornecidos à Swixx estejam em conformidade com os requisitos da Swixx e atendam a todos os requisitos regulatórios aplicáveis. Espera-se que os Representantes de Terceiros forneçam todos os aspectos dos materiais ou serviços (por exemplo, mão de obra, supervisão, equipamentos, materiais, suprimentos, licenças, autorizações e todos os outros requisitos necessários para o fornecimento dos materiais ou serviços) em conformidade com este Código e de acordo com os critérios de qualidade acordados e os contratos celebrados entre os Representantes de Terceiros e a Swixx.

Os Representantes de Terceiros devem implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade adequado à natureza e ao escopo dos serviços prestados à Swixx. O sistema deve garantir que todos os materiais e serviços fornecidos à Swixx estejam em conformidade com os requisitos especificados e sigam as diretrizes e regulamentos de qualidade (GxPs) vigentes, conforme estabelecido nos requisitos da Autoridade Sanitária Europeia e em outros regulamentos locais, quando aplicável.



Direitos Humanos e Normas Trabalhistas

A Swixx está comprometida em defender, proteger e promover os direitos humanos e trabalhistas das pessoas ligadas às suas operações e relações comerciais. Portanto, a Swixx espera que seus Representantes de Terceiros tratem seus próprios funcionários de forma ética, justa e de acordo com as leis e regulamentos locais, bem como com os padrões internacionais de direitos humanos e trabalhistas locais.

As normas trabalhistas incluem:

Emprego de livre escolha

Os Representantes de Terceiros não devem recorrer ao trabalho forçado, incluindo trabalho em regime de servidão, trabalho por contrato ou trabalho prisional involuntário, nem se envolver em qualquer forma de escravidão ou tráfico de pessoas.

As práticas de recrutamento devem ser gratuitas, sem cobrança de taxas ao candidato.

Proibição do Trabalho Infantil

Os Representantes de Terceiros não devem utilizar trabalho infantil. “Trabalho infantil” refere-se ao emprego de qualquer pessoa com idade inferior à idade mínima para trabalho no país ou à idade de conclusão da educação obrigatória — o que for maior. O emprego de jovens trabalhadores com menos de 18 anos só deve ocorrer em trabalhos não perigosos e somente quando tais trabalhadores tiverem atingido tanto a idade mínima legal para trabalho quanto a idade de conclusão da educação obrigatória. Jovens trabalhadores não devem ser envolvidos em trabalho noturno, horas extras ou qualquer trabalho que possa comprometer sua saúde, segurança ou moral.

Antiescravidão

Os Representantes de Terceiros não tolerarão o tráfico de pessoas nem a escravidão, e comprometem-se a agir com integridade em todas as suas relações e interações comerciais com qualquer pessoa, sejam elas funcionários, consultores ou agentes dos Representantes de Terceiros. Os Representantes de Terceiros não poderão recorrer a práticas enganosas ou fraudulentas durante o recrutamento de funcionários, e o trabalho infantil não poderá ser utilizado em nenhuma parte de sua empresa ou de seus fornecedores.

Não discriminação e tratamento justo

Os Representantes de Terceiros devem proporcionar um local de trabalho livre de assédio e discriminação. Não deve ser tolerada a discriminação por motivos como raça, cor, idade, gênero, orientação sexual, etnia, deficiência, religião, filiação política, filiação sindical ou estado civil. Os Representantes de Terceiros devem proporcionar um local de trabalho livre de tratamentos severos e desumanos, bem como de qualquer ameaça de tais tratamentos, incluindo assédio sexual, abuso sexual, castigos físicos, coerção mental ou física ou abusos verbais contra os trabalhadores.

Condições de Trabalho

Os Representantes de Terceiros devem remunerar e compensar seus trabalhadores de acordo com as leis salariais aplicáveis, incluindo aquelas que regem o salário mínimo, o pagamento de horas extras e os benefícios exigidos por lei. Os trabalhadores devem ser informados, em tempo hábil, sobre a base na qual sua remuneração é determinada. Os Representantes de Terceiros também devem comunicar claramente aos seus trabalhadores se são necessárias horas extras e quais são as taxas salariais aplicáveis para esse trabalho extra.





Liberdade de Associação

A comunicação aberta e o envolvimento direto com os trabalhadores para tratar de questões relacionadas ao local de trabalho são incentivados. Os Representantes de Terceiros devem respeitar os direitos dos trabalhadores, de acordo com as leis locais aplicáveis, de se associarem livremente, filiarem-se ou absterem-se de filiar-se a sindicatos, buscarem representação e participarem de conselhos de trabalhadores ou outras formas legais de representação dos trabalhadores. Os trabalhadores devem poder se comunicar abertamente com a gerência sobre as condições de trabalho e outras questões relacionadas ao emprego, sem medo de represálias, intimidação, discriminação ou assédio.





Meio Ambiente, Saúde, Segurança e Sustentabilidade

Os Representantes de Terceiros devem cumprir todos os programas e sistemas de saúde aplicáveis em vigor para fornecer aos trabalhadores informações de segurança relacionadas a materiais perigosos e treinamento para protegê-los de riscos potenciais. Os materiais perigosos podem incluir, entre outros, matérias-primas, intermediários isolados, produtos, solventes, agentes de limpeza e resíduos.

Os Representantes de Terceiros devem operar de maneira ambientalmente responsável e eficiente para minimizar impactos adversos ao meio ambiente. Os Representantes de Terceiros devem se empenhar em reduzir seu impacto ambiental por meio do uso responsável de recursos, redução de resíduos, processos de fabricação sustentáveis e logística otimizada.

Meio Ambiente

Os Representantes de Terceiros devem operar de maneira ambientalmente responsável e cumprir todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis. Todas as autorizações, licenças, registros de informações e restrições ambientais exigidas devem ser obtidas e cumpridas, juntamente com todas as obrigações operacionais e de relatório associadas. Os Representantes de Terceiros devem estabelecer e manter processos e sistemas adequados para:

- Garantir a conformidade contínua com as leis ambientais e os requisitos regulatórios aplicáveis. As autorizações, licenças, registros de informações e restrições ambientais exigidas devem ser obtidas, e seus requisitos operacionais e de relatórios devem ser seguidos.
- Gerenciar resíduos de forma responsável, garantindo o manuseio, transporte, armazenamento, reciclagem, reutilização ou descarte seguros dos resíduos. Qualquer geração e descarte de resíduos, emissões para o ar e descargas para a água, com potencial de impactar adversamente a saúde humana ou o meio ambiente, devem ser minimizados, gerenciados, controlados e/ou tratados adequadamente antes da liberação no meio ambiente.
- Prevenir, identificar e mitigar derramamentos acidentais e difusos e liberações de substâncias perigosas no meio ambiente por meio de controles de gestão eficazes e medidas de resposta.
- Promova o uso eficiente e sustentável de todos os recursos relevantes, incluindo energia, água e materiais, por meio de medidas implementadas com o objetivo de reduzir o impacto ambiental e melhorar a eficiência dos recursos.
- Promover uma cultura de responsabilidade ambiental, considerando ativamente oportunidades para melhorar o desempenho ambiental em todas as suas operações. Representantes de terceiros devem procurar conscientizar os funcionários, incentivar comportamentos ambientalmente conscientes e apoiar iniciativas que contribuam para a sustentabilidade de longo prazo e a redução do impacto ambiental.


Proteção da Saúde e Segurança dos Trabalhadores

Espera-se que os Representantes de Terceiros proporcionem um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Os Representantes de Terceiros devem:

- Ter programas e sistemas em vigor para fornecer aos trabalhadores informações de segurança relacionadas a materiais perigosos e treinamento para protegê-los de riscos potenciais. Materiais perigosos podem incluir, entre outros, matérias-primas, intermediários isolados, produtos, solventes, agentes de limpeza e resíduos.



- 
- Ter sistemas e programas em vigor para identificar riscos ocupacionais e de processo. Devem quantificar tais riscos e definir os níveis de risco de forma adequada, além de ter programas e sistemas em vigor para prevenir ou mitigar esses riscos (por exemplo, liberações catastróficas de produtos químicos, vapores, poeira).
 - Dispor de sistemas e processos para proteger os trabalhadores da exposição a riscos químicos, biológicos e físicos (incluindo tarefas fisicamente exigentes) no local de trabalho.
 - Desenvolver e distribuir planos de emergência em todas as suas instalações. Os Representantes de Terceiros devem minimizar o impacto potencial de qualquer emergência, implementando planos de emergência e procedimentos de resposta adequados.





Sistema de Governança e Gestão

- Os Representantes de Terceiros devem utilizar sistemas de gestão para facilitar a melhoria contínua e a conformidade com as normas estabelecidas neste Código.
- Os elementos dos sistemas de gestão devem incluir o seguinte:
 - Os Representantes de Terceiros devem demonstrar compromisso com os conceitos descritos neste Código, alocando recursos e governança adequados.
 - Os Representantes de Terceiros devem identificar e cumprir as leis, regulamentos, normas e requisitos relevantes dos clientes aplicáveis.
 - Os Representantes de Terceiros devem dispor de mecanismos para determinar e gerenciar riscos em todas as áreas abordadas por este Código.
 - Os Representantes de Terceiros não devem subcontratar ou de outra forma contratar terceiros em nome da Swixx, nem representar a Swixx perante terceiros, sem o consentimento prévio por escrito da Swixx.
 - A Swixx poderá auditar (ou contratar um auditor terceirizado para auditar) os Representantes de Terceiros a qualquer momento, mediante aviso prévio razoável, para garantir sua conformidade com as normas deste Código e para confirmar todos os pagamentos efetuados pela Swixx e a terceiros. Disposições de auditoria suplementares também poderão ser aplicadas, conforme acordado entre as partes.
 - Os Representantes de Terceiros devem manter a documentação necessária para demonstrar a conformidade com estas normas e com os regulamentos aplicáveis, tais como:
 - Preparar e manter livros e registros que documentem com precisão e em detalhes razoáveis todas as questões relacionadas aos negócios do Representante Terceirizado com a Swixx, contabilizando todos os pagamentos efetuados em nome da Swixx ou com recursos fornecidos pela Swixx.
 - São proibidas contas “fora dos livros” e lançamentos falsos ou enganosos nos livros e registros do Representante Terceirizado. Todas as transações financeiras devem ser documentadas, revisadas regularmente e devidamente contabilizadas. Uma cópia dessa contabilidade deve estar disponível para a Swixx mediante solicitação.
 - Certifique-se de que todos os controles financeiros internos e procedimentos de aprovação relevantes sejam seguidos e que a retenção e o arquivamento de livros e registros estejam em conformidade com as leis e regulamentos tributários e outros aplicáveis, bem como com os próprios padrões do Representante Terceirizado. Requisitos mais específicos de retenção de registros podem ser acordados entre as partes.
- Os Representantes Terceirizados devem instruir seus funcionários a tomar decisões éticas e sustentáveis em conformidade com as leis, regulamentos e requisitos contratuais. Se necessário, a Swixx tem o direito de treinar os funcionários dos Representantes Terceirizados que trabalham em nome da Swixx.
- Espera-se que os Representantes de Terceiros melhorem continuamente, estabelecendo objetivos de desempenho, executando planos de implementação e tomando as medidas corretivas necessárias para as deficiências identificadas por avaliações internas ou externas, inspeções e revisões da gestão.

As normas e as políticas e procedimentos de apoio contidos neste documento podem sofrer alterações periodicamente.

Os Representantes de Terceiros da Swixx são responsáveis por conhecer e cumprir as leis, regulamentos, normas, políticas e procedimentos vigentes que regem nosso trabalho.

A versão mais atual deste documento pode ser encontrada na página inicial de Conformidade no site da Swixx.