

THIRD PARTY CODE OF BUSINESS CONDUCT



Περιεχόμενα

Γενικές ευθύνες.....	3
Επιχειρηματική Δεοντολογία & Ηθική	4
Καταπολέμηση δωροδοκίας/διαφθοράς («ΑΒΑC»).....	4
Σύγκρουση συμφερόντων.....	4
Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία / Θεμιτός Ανταγωνισμός.....	5
Ανταγωνισμός	5
Επιχειρηματικά και Οικονομικά Αρχεία	5
Εμπιστευτικότητα	5
Πνευματική ιδιοκτησία.....	5
Πρακτικές Μάρκετινγκ και Προώθησης	6
Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών.....	6
Ασφάλεια των Ασθενών και Πρόσβαση στην πληροφόρηση.....	6
Υπεργολάβοι	6
Εμπορικές Κυρώσεις και Έλεγχοι Εξαγωγών	6
Τεχνητή Νοημοσύνη	7
Πρότυπα Ποιότητας και Διασφάλιση Ποιότητας.....	8
Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακά Πρότυπα	9
Ελεύθερα επιλεγμένη απασχόληση	9
Απαγόρευση Παιδικής Εργασίας	9
Καταπολέμηση Δουλείας.....	9
Μη Διάκριση και Δίκαιη Μεταχείριση.....	9
Συνθήκες Εργασίας	9
Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι	10
Περιβάλλον, Υγεία, Ασφάλεια και Βιωσιμότητα.....	11
Περιβάλλον	11
Προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας των Εργαζομένων	11
Διακυβέρνηση και Συστήματα Διαχείρισης	13



Γενικές ευθύνες

Στην Swixx Biopharma AG, τις θυγατρικές της και τις επιχειρηματικές μονάδες της (συλλογικά «εμείς», «Swixx» ή η «Εταιρεία»), έχουμε ως στόχο να λειτουργούμε με τρόπο που να αντανakλά τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας. Λειτουργούμε εντός ενός πλαισίου αρχών, κατευθυντήριων γραμμών και πολιτικών που ευθυγραμμίζονται με τις ηθικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ευθύνες, με στόχο τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας της επιχειρηματικής δραστηριότητάς μας και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Στο πλαίσιο αυτό, η Swixx επιδιώκει να συνεργάζεται με Εκπροσώπους Τρίτων Μερών, συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών συνεργατών, προμηθευτών, εταιρειών κοινής προώθησης και άλλων επιχειρηματικών εταίρων (συλλογικά, «Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών»), οι οποίοι συμμερίζονται τη δέσμευσή μας στα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και λειτουργούν με υπεύθυνο και ηθικό τρόπο.

Η Swixx βασίζεται σε ένα καινοτόμο και ανταγωνιστικό δίκτυο Εκπροσώπων Τρίτων Μερών με στόχο την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις επιχειρηματικές απαιτήσεις της. Οι εργαζόμενοι/-ες της Swixx υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τη διαδικασία προμηθειών και τους κανόνες υποβολής ανταγωνιστικών προσφορών, οι οποίοι έχουν σχεδιαστεί με στόχο να διασφαλίζουν ότι:

- οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών επιλέγονται με γνώμονα τη βέλτιστη συνολική αξία, συμπεριλαμβανομένων της ποιότητας, της βιωσιμότητας, του επιπέδου υπηρεσιών και του κόστους,
- προστατεύονται η πνευματική ιδιοκτησία, τα αποκλειστικά δικαιώματα και οι εμπιστευτικές πληροφορίες της Swixx,
- οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών αντιμετωπίζονται με δίκαιο και ισότιμο τρόπο,
- Η ασφάλεια των εργαζομένων και η περιβαλλοντική υπευθυνότητα αποτελούν προτεραιότητα.

Η ακεραιότητα, η ειλικρίνεια και οι επιχειρηματικές πρακτικές των Εκπροσώπων Τρίτων Μερών μπορούν να επηρεάσουν τη φήμη της Swixx. Ως εκ τούτου, οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Τρίτων Μερών της Swixx Biopharma («Κώδικας»). Η εν λόγω συμμόρφωση αποτελεί προϋπόθεση ώστε οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών να θεωρούνται συμμορφωμένοι και όρο για τη συνέχιση της επιχειρηματικής σχέσης τους με τη Swixx.

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών αναμένεται και ενθαρρύνονται να ζητούν καθοδήγηση, να εκφράζουν προβληματισμούς και να επικοινωνούν με τη Swixx για την υποβολή ερωτημάτων ή/και την αναφορά ζητημάτων μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: compliance@swixxbiopharma.com σχετικά με οποιαδήποτε πιθανή παρατυπία ή ανήθικη συμπεριφορά από Εκπροσώπους Τρίτων Μερών, τη Swixx ή συνδεδεμένα με αυτή μέρη. Η ηλεκτρονική αυτή δυνατότητα επιτρέπει στους χρήστες να υποβάλλουν αναφορές ανώνυμα. Η Swixx δεσμεύεται για την αρχή της μη αντεκδίκησης και τη διασφάλιση της κατάλληλης εμπιστευτικότητας και ανωνυμίας σε σχέση με όλες τις γνωστοποιήσεις.

Με την αποδοχή εντολής αγοράς της Swixx, τη σύναψη σύμβασης με τη Swixx ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο συμφωνίας για συνεργασία με τη Swixx, όλοι οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών αποδέχονται ότι θα συμμορφώνονται με τα πρότυπα που περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα. Ο παρών Κώδικας, ή η απόδειξη της συμμόρφωσης με αυτόν, δεν δημιουργεί δικαιώματα υπέρ τρίτων για οποιονδήποτε Εκπρόσωπο Τρίτων Μερών. Τα πρότυπα που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα ισχύουν επιπροσθέτως και δεν υποκαθιστούν τις διατάξεις οποιασδήποτε νομικής συμφωνίας ή σύμβασης με τη Swixx, ενώ σε περίπτωση σύγκρουσης υπερισχύει η αυστηρότερη ή ειδικότερη διάταξη.

Η συμμόρφωση των Εκπροσώπων Τρίτων Μερών με τον παρόντα Κώδικα αποτελεί καθοριστικό παράγοντα τόσο για την έναρξη συνεργασίας όσο και τη συνέχιση της εμπορικής σχέσης μεταξύ των Εκπροσώπων Τρίτων Μερών και της Swixx.

Επιχειρηματική Δεοντολογία & Ηθική

Η Swixx είναι ένας οργανισμός παροχής υπηρεσιών και συνεργάζεται με πολλά ενδιαφερόμενα μέρη. Οι ασθενείς, των οποίων η υγεία και η ευημερία εξαρτώνται από την ικανότητά μας να καθιστούμε διαθέσιμα σε αυτούς βασικά φαρμακευτικά προϊόντα τη στιγμή που τα χρειάζονται, και οι συνεργάτες που έχουν εμπιστευτεί στη Swixx την εκπροσώπηση των εταιρειών και των φαρμάκων τους στις χώρες όπου δραστηριοποιείται η Swixx.

Έχουμε θέσει υψηλά πρότυπα ώστε οι αλληλεπιδράσεις μας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και με την ευρύτερη κοινωνία να διεξάγονται με ηθικό και νόμιμο τρόπο.

Η δέσμευσή μας να πράττουμε το ορθό, δηλαδή να συμμορφωνόμαστε τόσο με το πνεύμα όσο και με το γράμμα των νόμων που διέπουν τον κλάδο μας, επεκτείνεται και στους Εκπροσώπους Τρίτων Μερών της Swixx. Αυτό σημαίνει ότι ενεργούμε με σεβασμό και εντιμότητα και ότι αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον, καθώς και όλους τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους καταναλωτές μας, δίκαια και με αξιοπρέπεια.

Δεσμευόμαστε για:

Μηδενική ανοχή στη δωροδοκία και τη διαφθορά. Η Swixx απαγορεύει και επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή δωροδοκίας.

Δίκαιη και διαφανή επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τους νόμους και κανονισμούς που διέπουν την προστασία δεδομένων και την ιδιωτικότητα, καθώς και διαφάνεια μέσω πλήρων, ακριβών, έγκαιρων και κατανοητών γνωστοποιήσεων σχετικά με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η Swixx απαιτεί από τους Εκπροσώπους Τρίτων Μερών να ασκούν τις δραστηριότητές τους με ηθικό τρόπο και να ενεργούν με ακεραιότητα. Τα στοιχεία δεοντολογίας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

Καταπολέμηση δωροδοκίας/διαφθοράς («ABAC»)

Να μην συμμετέχουν ποτέ σε δωροδοκίες, πληρωμές διευκόλυνσης ή ανταμοιβές για αθέμιτες συναλλαγές (μίξεις) οποιουδήποτε είδους, είτε στις συναλλαγές με δημόσιους λειτουργούς είτε με πρόσωπα του ιδιωτικού τομέα. Η Swixx και οι εργαζόμενοι/ες της, καθώς και οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών που ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας, ενδέχεται να υπέχουν αστική και ποινική ευθύνη για παραπτώματα συνεργατών και προμηθευτών. Η Swixx διενεργεί έλεγχο δέουσας επιμέλειας στους επιλεγμένους Εκπροσώπους Τρίτων Μερών πριν από την έναρξη συνεργασίας και διαχειρίζεται τη σχέση καθ' όλη τη διάρκειά της, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι δραστηριότητες των Εκπροσώπων Τρίτων Μερών που ενεργούν για λογαριασμό της Swixx είναι διαφανείς και σύμφωνες με την πολιτική της Εταιρείας.

Η Swixx δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τον νόμο U.S. Foreign Corrupt Practices Act («FCPA»), τον νόμο U.K. Anti-Bribery Act (2010), καθώς και τους νόμους περί καταπολέμησης της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες στις χώρες όπου δραστηριοποιείται η Swixx. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους περί καταπολέμησης της δωροδοκίας και της διαφθοράς (ABAC) και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και με τους νόμους που διέπουν την άσκηση επιρροής, τα δώρα και τις πληρωμές προς δημόσιους λειτουργούς, τις πολιτικές συνεισφορές και κάθε άλλη κανονιστική απαίτηση.

Σύγκρουση συμφερόντων

Να επιδεικνύουν τη δέουσα επιμέλεια για την αποφυγή και τη διαχείριση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων. Να ενημερώνουν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη σε περίπτωση που προκύψει πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων.

Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία / Θεμιτός Ανταγωνισμός

Να ασκούν τις δραστηριότητές τους σε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακής προστασίας που ισχύει στις δικαιοδοσίες όπου δραστηριοποιούνται. Να συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους κανόνες ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών.

Όλοι οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών ή/και πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό τους οφείλουν να τηρούν την ισχύουσα νομοθεσία περί αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και ανταγωνισμού, ώστε να διασφαλίζεται η δίκαιη εμπορική πρακτική και ο δίκαιος ανταγωνισμός. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών δεν επιτρέπεται, άμεσα ή έμμεσα, να συνάπτουν παράνομες συμφωνίες με ανταγωνιστές τους, ούτε να ανταλλάσσουν ευαίσθητες πληροφορίες, όπως ενδεικτικά πληροφορίες σχετικά με αγορές, πελάτες, στρατηγικές, τιμές και συναφή θέματα. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών δύναται να συμμετέχουν σε δημόσιους διαγωνισμούς και διαδικασίες υποβολής προσφορών στον ιδιωτικό τομέα μόνο εφόσον τηρούν αυστηρά την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς του φορέα που προκηρύσσει τον διαγωνισμό.

Ανταγωνισμός

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να:

- επιδιώκουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα αποκλειστικά μέσω νόμιμων μέσων και να ασκούν τις δραστηριότητές τους σύμφωνα με τις αρχές του θεμιτού και ουσιαστικού ανταγωνισμού.
- συμμετέχουν σε διάλογο με ανταγωνιστές μόνο όταν υφίσταται θεμιτός επιχειρηματικός λόγος για αυτό, και υπό την προϋπόθεση ότι ο εν λόγω διάλογος δεν περιορίζει τον ανταγωνισμό (π.χ. περιορίζεται σε δημόσιες διαθέσιμες ή μη εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες).
- μην καταχρώνται τη θέση τους, εφόσον αυτή είναι δεσπόζουσα ή μονοπωλιακή, με σκοπό τον αποκλεισμό ανταγωνιστών ή την εκμετάλλευση πελατών

Επιχειρηματικά και Οικονομικά Αρχεία


Να καταγράφουν και να αναφέρουν με ειλικρίνεια και ακρίβεια όλες τις επιχειρηματικές πληροφορίες και να συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους σχετικά με τη συμπλήρωση και την ακρίβειά τους. Να δημιουργούν, να τηρούν και να καταστρέφουν επιχειρηματικά αρχεία σε πλήρη συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αναμένουμε από τους Εκπροσώπους Τρίτων Μερών να εκδίδουν ειλικρινά και ακριβή τιμολόγια. Τα τιμολόγια θα πρέπει να είναι αναλυτικά, να αναφέρουν τον αριθμό εντολής αγοράς (όπου απαιτείται), να συνοδεύονται από την κατάλληλη τεκμηρίωση και να συμμορφώνονται με όλες τις λοιπές απαιτήσεις που προβλέπονται στις σχετικές συμβάσεις. Δεν επιτρέπεται η τεχνητή κατάτμηση τιμολογίων με σκοπό την παράκαμψη διαδικασιών έγκρισης.

Εμπιστευτικότητα

Να μην γνωστοποιούν ποτέ προς τρίτους, συμπεριλαμβανομένων παρουσιάσεων μάρκετινγκ, οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τις προοπτικές, τις επιδόσεις ή τις πολιτικές της Swixx χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Swixx. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να διασφαλίζουν την προστασία των εμπιστευτικών ή ιδιόκτητων πληροφοριών της Swixx.

Πνευματική Ιδιοκτησία

Να σέβονται και να συμμορφώνονται με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Swixx, καθώς και με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά δικαιωμάτων πνευματικής



ιδιοκτησίας επί έργων (copyright), διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, εμπορικών σημάτων και επιχειρηματικών απορρήτων· καθώς και να διαχειρίζονται τη μεταφορά τεχνολογίας και τεχνογνωσίας κατά τρόπο που να προστατεύει τα εν λόγω δικαιώματα.

Πρακτικές Μάρκετινγκ και Προώθησης

Να διατηρούν μόνο υλικό και δραστηριότητες μάρκετινγκ και προώθησης που ανταποκρίνονται με υψηλά ηθικά, ιατρικά και επιστημονικά πρότυπα και να συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Το προωθητικό υλικό και οι δραστηριότητες που αναφέρονται σε προϊόντα ή υπηρεσίες των Εκπροσώπων Τρίτων Μερών πρέπει να τα παρουσιάζουν με δίκαιο και ακριβή τρόπο. Η χρήση της επωνυμίας, των εμπορικών σημάτων της Swiix, καθώς και οποιαδήποτε αναπαράσταση των προϊόντων ή υπηρεσιών της, απαγορεύεται, εκτός εάν έχει προηγηθεί έγγραφη άδεια από το νομικό τμήμα της Swiix.

Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών

Να συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς περί ιδιωτικότητας και προστασίας δεδομένων που αφορούν τη συλλογή, χρήση, γνωστοποίηση, καταστροφή ή άλλη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να διαθέτουν τεκμηριωμένο, εφαρμοσμένο και διαρκώς επικαιροποιημένο πρόγραμμα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας ιδιωτικότητας, το οποίο περιλαμβάνει τα κατάλληλα διοικητικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, διαδικασίες και λοιπές διασφαλίσεις, ανάλογα με το μέγεθος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους, τη φύση και το εύρος αυτών, καθώς και τα εμπλεκόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ώστε να προστατεύονται τα δεδομένα από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση, καθώς και από κάθε άλλη μορφή παράνομης χρήσης ή επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της αδικαιολόγητης συλλογής ή περαιτέρω χρήσης ή επεξεργασίας. Η χρήση και γνωστοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τους Εκπροσώπους Τρίτων Μερών πρέπει να περιορίζεται στους σκοπούς για τους οποίους έχουν αναλάβει έργο από τη Swiix και όπως απαιτείται από το νόμο, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων ιδιωτικότητας των φυσικών προσώπων. Ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα νοείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Ασφάλεια των Ασθενών και Πρόσβαση στην πληροφόρηση

Να διασφαλίζουν ότι υφίστανται επαρκή συστήματα διαχείρισης για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου αρνητικής επίδρασης στα δικαιώματα των ασθενών και των ασθενών, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός τους στην υγεία και στην άμεση πρόσβαση στην πληροφόρηση.

Υπεργολάβοι

Να διαθέτουν μηχανισμούς και διαδικασίες που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση των προμηθευτών και υπεργολάβων τους (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μεσαζόντων, αντιπροσώπων, διανομέων ή άλλων επιχειρηματικών εταιρών) με τα πρότυπα που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα.

Εμπορικές Κυρώσεις και Έλεγχοι Εξαγωγών

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να διεξάγουν εισαγωγές, εξαγωγές και κάθε άλλη μορφή εμπορικής δραστηριότητας με νόμιμο και ηθικό τρόπο.

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να εντοπίζουν και να συμμορφώνονται με τους εφαρμοστέους κανόνες εμπορικών κυρώσεων και ελέγχου εισαγωγών και εξαγωγών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της νομοθεσίας των ΗΠΑ, της ΕΕ και της Ελβετίας, καθώς και κάθε άλλης σχετικής νομοθεσίας στις χώρες όπου πραγματοποιούνται οι συναλλαγές ή που έχουν δικαιοδοσία επί αυτών.





Τεχνητή Νοημοσύνη

Να χρησιμοποιούν την Τεχνητή Νοημοσύνη με υπεύθυνο και ηθικό τρόπο, διασφαλίζοντας τη συμπερίληψη, την ασφάλεια, την αποφυγή μεροληψίας, τον σεβασμό της ιδιωτικότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τη διαφάνεια και την ενίσχυση της ανθρώπινης ευημερίας.

Πρότυπα Ποιότητας και Διασφάλιση Ποιότητας

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να παρέχουν με συνέπεια αγαθά και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, έγκαιρα και σε συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους κανονισμούς και τις συμβατικές υποχρεώσεις.

Στη Swixx, η ποιότητα αποτελεί κοινή ευθύνη και θεμελιώδη αξία. Η Swixx τηρεί ορθές επιστημονικές και ποιοτικές αρχές και διασφαλίζει ότι αυτές οι αρχές αντικατοπτρίζονται σε όλες τις δραστηριότητές μας. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, η Swixx συμμορφώνεται με όλες τις εφαρμοστέες απαιτήσεις που σχετίζονται με τις Ορθές Πρακτικές Παραγωγής (GMP), τις Ορθές Πρακτικές Φαρμακοεπαγρύπνησης (GVP), τις Ορθές Πρακτικές Διανομής (GDP), τα πρότυπα ISO καθώς και κάθε άλλο κανονιστικό πλαίσιο.

Δεσμευόμαστε για:

- την παροχή ασφαλών και αξιόπιστων προϊόντων που πληρούν ή υπερβαίνουν τις απαιτήσεις των ασθενών, των πελατών και των κανονιστικών απαιτήσεων
- τη συμμόρφωση με όλες τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις στις δικαιοδοσίες όπου δραστηριοποιούμαστε
- την καθιέρωση, διατήρηση και συνεχή βελτίωση ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των δεδομένων καθ' όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων και υπηρεσιών
- την τήρηση της ατομικής και συλλογικής ευθύνης για την ποιότητα σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης.

Όπου εφαρμόζεται, οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών που προμηθεύουν τη Swixx με υλικά ή υπηρεσίες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις ποιότητας, όπως αυτές έχουν από κοινού συμφωνηθεί με τη Swixx. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να διασφαλίζουν την ύπαρξη κατάλληλων μηχανισμών επικοινωνίας μεταξύ της Διεύθυνσης Ποιότητας της Swixx και των ίδιων, ώστε τα υλικά και οι υπηρεσίες που παρέχονται στη Swixx να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της Swixx και να πληρούν όλες τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών αναμένεται να παρέχουν όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με τα υλικά ή τις υπηρεσίες (π.χ. εργασία, επίβλεψη, εξοπλισμό, υλικά, προμήθειες, άδειες, εγκρίσεις και κάθε άλλη απαίτηση απαραίτητη για την παροχή τους) σε συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα και σύμφωνα με τα συμφωνηθέντα κριτήρια ποιότητας και τις συμβάσεις που έχουν συναφθεί μεταξύ των Εκπροσώπων Τρίτων Μερών και της Swixx.

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να εφαρμόζουν και να διατηρούν Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατάλληλο για τη φύση και το εύρος των υπηρεσιών που παρέχουν στη Swixx. Το σύστημα αυτό πρέπει να διασφαλίζει ότι όλα τα υλικά και οι υπηρεσίες που παρέχονται στη Swixx συμμορφώνονται με τις καθορισμένες απαιτήσεις και τηρούν τις ισχύουσες κατευθυντήριες οδηγίες ποιότητας και τους κανονισμούς (GxPs), όπως προβλέπονται από τις απαιτήσεις των ευρωπαϊκών υγειονομικών αρχών και την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, όπου εφαρμόζεται.

Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακά Πρότυπα

Η Swiix δεσμεύεται να σέβεται, να προστατεύει και να προάγει τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα των ατόμων που συνδέονται με τις δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές σχέσεις της. Ως εκ τούτου, η Swiix αναμένει από τους Εκπροσώπους Τρίτων Μερών να αντιμετωπίζουν τους εργαζόμενους και τις εργαζόμενες τους με ηθικό και δίκαιο τρόπο και σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων.

Τα εργασιακά πρότυπα περιλαμβάνουν:

Ελεύθερα επιλεγμένη απασχόληση

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν καταναγκαστική εργασία, συμπεριλαμβανομένης της εξαρτημένης εργασίας, της ειλωτίας ή της μη εθελοντικής εργασίας σε φυλακές, ούτε να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε μορφή δουλείας ή εμπορίας ανθρώπων.

Οι πρακτικές πρόσληψης πρέπει να είναι χωρίς κόστος για τον/την υποψήφιο/-α, χωρίς επιβολή τελών ή αμοιβών.

Απαγόρευση Παιδικής Εργασίας

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών δεν πρέπει να χρησιμοποιούν παιδική εργασία. Ως «παιδική εργασία» νοείται η απασχόληση οποιουδήποτε ατόμου κάτω από το νόμιμο ελάχιστο όριο ηλικίας για εργασία στη χώρα ή κάτω από την ηλικία ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης — όποιο από τα δύο είναι υψηλότερο. Η απασχόληση νέων κάτω των 18 ετών επιτρέπεται μόνο σε μη επικίνδυνες εργασίες και μόνο εφόσον έχουν συμπληρώσει τόσο το νόμιμο ελάχιστο όριο ηλικίας για εργασία όσο και την ηλικία ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης. Οι νεαροί εργαζόμενοι και οι νεαρές εργαζόμενες δεν πρέπει να απασχολούνται σε νυχτερινή εργασία, υπερωρίες ή σε οποιαδήποτε εργασία που ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο την υγεία, την ασφάλεια ή την ηθική ακεραιότητά τους.

Καταπολέμηση Δουλείας


Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών δεν επιτρέπεται να ανέχονται την εμπορία ανθρώπων ή τη δουλεία και οφείλουν να ενεργούν με ακεραιότητα σε όλες τις συναλλαγές και τις επιχειρηματικές τους σχέσεις με εργαζόμενους και εργαζόμενες, συμβούλους και αντιπροσώπους. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν παραπλανητικές ή δόλιες πρακτικές κατά τη διαδικασία πρόσληψης, ενώ η παιδική εργασία απαγορεύεται σε οποιοδήποτε στάδιο των δραστηριοτήτων τους ή της εφοδιαστικής αλυσίδας τους.

Μη Διάκριση και Δίκαιη Μεταχείριση

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να διασφαλίζουν εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από παρενόχληση και διακρίσεις. Δεν επιτρέπεται καμία διάκριση για λόγους όπως φυλή, χρώμα, ηλικία, φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός, εθνική καταγωγή, αναπηρία, θρησκεία, πολιτικές πεποιθήσεις, συνδικαλιστική ιδιότητα ή η οικογενειακή κατάσταση. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να παρέχουν ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από σκληρή και απάνθρωπη μεταχείριση ή την απειλή αυτής, συμπεριλαμβανομένης κάθε μορφής σεξουαλικής παρενόχλησης, σεξουαλικής κακοποίησης, σωματικής τιμωρίας, ψυχολογικής ή σωματικής εξαναγκαστικής συμπεριφοράς ή λεκτικής κακοποίησης εργαζομένων.

Συνθήκες Εργασίας

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να αμείβουν και να αποζημιώνουν τους/τις εργαζομένους/-ές τους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί αμοιβών, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων που διέπουν τον κατώτατο μισθό,



την αμοιβή υπερωριών και τις νόμιμες παροχές. Οι εργαζόμενοι/-ες πρέπει να ενημερώνονται έγκαιρα για τη βάση υπολογισμού της αμοιβής τους. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν επίσης να γνωστοποιούν με σαφήνεια στους/τις εργαζομένους/-ές τους εάν απαιτείται υπερωριακή απασχόληση, καθώς και τα αντίστοιχα ποσοστά αμοιβής αυτών.

Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι

Ενθαρρύνονται η ανοικτή επικοινωνία και η άμεση συνεργασία με τους/τις εργαζομένους/-ές τους για την αντιμετώπιση θεμάτων στον χώρο εργασίας. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, να συνεταιρίζονται ελεύθερα, να συμμετέχουν ή να μην συμμετέχουν σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, να επιδιώκουν εκπροσώπηση και να συμμετέχουν σε συμβούλια εργαζομένων ή άλλες νόμιμες μορφές εκπροσώπησης. Οι εργαζόμενοι/-ες πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν ανοιχτά με τη διοίκηση σχετικά με τις συνθήκες εργασίας και άλλα ζητήματα που αφορούν την απασχόληση, χωρίς φόβο αντιποίνων, εκφοβισμού, διακρίσεων ή παρενόχλησης.

Περιβάλλον, Υγεία, Ασφάλεια και Βιωσιμότητα

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να συμμορφώνονται με όλα τα ισχύοντα προγράμματα και συστήματα υγείας που έχουν θεσπιστεί, προκειμένου να παρέχουν στους/τις εργαζομένους/-ές πληροφορίες ασφάλειας σχετικά με επικίνδυνες ουσίες, καθώς και εκπαίδευση για την προστασία τους από πιθανούς κινδύνους. Οι επικίνδυνες ουσίες μπορεί να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, πρώτες ύλες, ενδιάμεσα προϊόντα, τελικά προϊόντα, διαλύτες, καθαριστικά μέσα και απόβλητα.

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να λειτουργούν με περιβαλλοντικά υπεύθυνο και αποδοτικό τρόπο, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να καταβάλλουν προσπάθειες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός τους μέσω υπεύθυνης χρήσης πόρων, μείωσης αποβλήτων, βιώσιμων παραγωγικών διαδικασιών και βελτιστοποιημένων διαδικασιών εφοδιαστικής.

Περιβάλλον

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να λειτουργούν με περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο και να συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς. Πρέπει να λαμβάνονται και να τηρούνται όλες οι απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες, εγκρίσεις, καταχωρήσεις και περιορισμοί, καθώς και οι σχετικές λειτουργικές και υποχρεώσεις αναφοράς. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να θεσπίζουν και να διατηρούν κατάλληλες διαδικασίες και συστήματα για:


- τη διασφάλιση της συνεχούς συμμόρφωσης με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις, τη λήψη των απαιτούμενων αδειών, εγκρίσεων και καταχωρίσεων και την τήρηση των σχετικών υποχρεώσεων λειτουργίας και αναφοράς,
- τη διαχείριση αποβλήτων με υπεύθυνο τρόπο, διασφαλίζοντας την ασφαλή διαχείριση, μεταφορά, αποθήκευση, ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση ή διάθεσή τους, την ελαχιστοποίηση και τον ορθό έλεγχο ή/και επεξεργασία αποβλήτων, εκπομπών στην ατμόσφαιρα και απορρίψεων σε υδάτινους αποδέκτες, πριν από την απελευθέρωσή τους στο περιβάλλον,
- την πρόληψη, τον εντοπισμό και τον μετριασμό τυχαίων ή διάχυτων διαρροών επικίνδυνων ουσιών στο περιβάλλον, μέσω αποτελεσματικών μηχανισμών ελέγχου και μέτρων αντιμετώπισης,
- την προώθηση της αποδοτικής και βιώσιμης χρήσης πόρων, όπως ενέργεια, νερό και υλικά, μέσω μέτρων που μειώνουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και βελτιώνουν την αποδοτικότητα των πόρων,
- την καλλιέργεια κουλτούρας περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, μέσω της ενεργής αναζήτησης ευκαιριών βελτίωσης της περιβαλλοντικής επίδοσης των δραστηριοτήτων τους. Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών ενθαρρύνονται να ευαισθητοποιούν τους εργαζόμενους και τις εργαζόμενες τους, να προάγουν περιβαλλοντικά υπεύθυνες συμπεριφορές και να υποστηρίζουν πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας των Εργαζομένων

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να παρέχουν ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον.

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να:

- διαθέτουν προγράμματα και συστήματα για την παροχή στους εργαζόμενους και τις εργαζόμενες πληροφορίες ασφάλειας σχετικά με επικίνδυνες ουσίες, καθώς και εκπαίδευση για την προστασία τους από



πιθανούς κινδύνους. Οι επικίνδυνες ουσίες μπορεί να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, πρώτες ύλες, ενδιάμεσα προϊόντα, τελικά προϊόντα, διαλύτες, καθαριστικά μέσα και απόβλητα.

- διαθέτουν συστήματα και προγράμματα για τον εντοπισμό τόσο των επαγγελματικών όσο και των λειτουργικών κινδύνων. αξιολογούν και ποσοτικοποιούν τους κινδύνους αυτούς και καθορίζουν κατάλληλα τα επίπεδα επικινδυνότητας, καθώς και να εφαρμόζουν μέτρα πρόληψης ή μετριασμού (π.χ. σε περιπτώσεις εκτεταμένων διαρροών χημικών, εκπομπών αερίων ή σκόνης),
- εφαρμόζουν συστήματα και διαδικασίες για την προστασία των εργαζομένων και των εργαζομένων από έκθεση σε χημικούς, βιολογικούς και φυσικούς κινδύνους (συμπεριλαμβανομένων και σωματικά απαιτητικών εργασιών),
- καταρτίζουν και κοινοποιούν σχέδια έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις τους, Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών πρέπει να ελαχιστοποιούν τον πιθανό αντίκτυπο καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, εφαρμόζοντας κατάλληλα σχέδια έκτακτης ανάγκης και διαδικασίες αντιμετώπισης.

Διακυβέρνηση και Συστήματα Διαχείρισης

- Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να χρησιμοποιούν συστήματα διαχείρισης που υποστηρίζουν τη συνεχή βελτίωση και τη συμμόρφωση με τα πρότυπα που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα.
- Τα στοιχεία των συστημάτων διαχείρισης πρέπει να περιλαμβάνουν τα εξής:
 - Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να επιδεικνύουν έμπρακτη δέσμευση στις αρχές του παρόντος Κώδικα, μέσω της διάθεσης κατάλληλων πόρων και μηχανισμών διακυβέρνησης.
 - Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να εντοπίζουν και να συμμορφώνονται με τους εφαρμοστέους νόμους, κανονισμούς, πρότυπα και σχετικές απαιτήσεις πελατών.
 - Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να διαθέτουν μηχανισμούς για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των κινδύνων σε όλους τους τομείς που καλύπτει ο παρών Κώδικας.
 - Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών δεν αναθέτουν σε υπεργολάβους ούτε συνεργάζονται με τρίτους εκ μέρους της Swiix, ούτε εκπροσωπούν τη Swiix έναντι τρίτων, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Swiix.
 - Η Swiix δύναται να διενεργεί έλεγχο (ή να αναθέτει τη διενέργεια ελέγχων σε τρίτους) στους Εκπροσώπους Τρίτων Μερών ανά πάσα στιγμή, κατόπιν εύλογης προηγούμενης ειδοποίησης, προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα του παρόντος Κώδικα και να επιβεβαιώνει όλες τις πληρωμές που πραγματοποιούνται από τη Swiix και προς τρίτα μέρη. Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες διατάξεις ελέγχου, όπως συμφωνούνται μεταξύ των μερών.
 - Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να τηρούν την απαραίτητη τεκμηρίωση για την απόδειξη συμμόρφωσης με τα πρότυπα αυτά και με τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις, όπως:
 - Να τηρούν βιβλία και αρχεία που τεκμηριώνουν με ακρίβεια και σε επαρκή λεπτομέρεια όλα τα θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Εκπροσώπου Τρίτου Μέρους με τη Swiix, συμπεριλαμβανομένων όλων των πληρωμών που πραγματοποιούνται για λογαριασμό της Swiix ή από κεφάλαια που παρέχονται από τη Swiix.
 - Απαγορεύονται οι «εκτός βιβλίων» λογαριασμοί και οι ψευδείς ή παραπλανητικές εγγραφές στα βιβλία και τα αρχεία του Εκπροσώπου Τρίτου Μέρους. Να διασφαλίζουν ότι όλες οι χρηματοοικονομικές συναλλαγές τεκμηριώνονται, ελέγχονται τακτικά και καταχωρίζονται ορθά, Να παρέχουν αντίγραφα των σχετικών στοιχείων στη Swiix κατόπιν αιτήματος,
 - να διασφαλίζουν ότι τηρούνται όλοι οι σχετικοί εσωτερικοί χρηματοοικονομικοί έλεγχοι και διαδικασίες έγκρισης, καθώς και ότι η διατήρηση και αρχειοθέτηση των βιβλίων και αρχείων συμμορφώνεται με τη φορολογική και λοιπή εφαρμοστέα νομοθεσία, καθώς και με τα εσωτερικά τους πρότυπα. Ενδέχεται να συμφωνηθούν μεταξύ των μερών ειδικότερες απαιτήσεις τήρησης αρχείων.
- Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών οφείλουν να εκπαιδεύουν τους/τις εργαζομένους/-ές του ώστε να λαμβάνουν ηθικές και βιώσιμες αποφάσεις, σύμφωνα με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις συμβατικές υποχρεώσεις. Εφόσον απαιτείται, η Swiix έχει το δικαίωμα να εκπαιδεύει εργαζόμενους των Εκπροσώπων Τρίτων Μερών που εργάζονται για λογαριασμό της Swiix.
- Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών αναμένεται να επιδιώκουν τη συνεχή βελτίωση μέσω καθορισμού στόχων απόδοσης, υλοποίησης σχεδίων δράσης και λαμβάνοντας τα απαραίτητα διορθωτικά μέτρα για τυχόν αποκλίσεις που εντοπίζονται μέσω εσωτερικών ή εξωτερικών αξιολογήσεων, επιθεωρήσεων και ανασκοπήσεων της διοίκησης.

Τα πρότυπα και οι συναφείς πολιτικές και διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς.

Οι Εκπρόσωποι Τρίτων Μερών της Swixx είναι υπεύθυνοι να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς, τα πρότυπα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που διέπουν το έργο μας.

Η πλέον πρόσφατη έκδοση του παρόντος εγγράφου είναι διαθέσιμη στη σελίδα «Compliance» του ιστότοπου της Swixx.