

THIRD PARTY CODE OF BUSINESS CONDUCT



Sisukord

Üldkohustused	3
Äritegevus ja eetika	4
Altkäemaksu ja korruptsiooni tõkestamine	4
Huvide konflikt	4
Konkurentsioigus / aus konkurents	4
Konkurents	5
Äri- ja finantsdokumendid	5
Konfidentsiaalsus	5
Intellektuaalomand	5
Turundus- ja müügiedendustegevus	5
Andmekaitse ja turvalisus	5
Patsiendi ohutus ja juurdepääs teabele	6
Alltöövõtjad	6
Kauplemissanktsioonid, ekspordikontroll	6
Tehisintellekt	6
Kvaliteedistandardid ja kinnitused	7
Inimõigused ja töötaja põhiõigused	8
Töötamine vabal valikul	8
Lapstööjõu kasutamise keeld	8
Orjusevastane tegevus	8
Diskrimineerimiskeeld ja õiglane kohtlemine	8
Töötingimused	8
Ühinemisvabadus	8
Keskkond, tervis, ohutus ja kestlikkus	10
Keskkond	10
Töötajate tervise ja ohutuse kaitse	10
Juhtimissüsteem	12





Üldkohustused

Swixx Biopharma AG, selle tütarettevõtjate ja osakondade (edaspidi koos: meie, Swixx või äriühing) eesmärk on tegutseda rangeimate eetikastandardite kohaselt. Tegutseme eetika-, sotsiaal- ja keskkonnakohustustega kooskõlas olevate põhimõtete, suuniste ning üldsuundade raamistikus, et tagada äriühingu ja meie tegutsemisalassee jäävate kogukondade maksimaalne pikaajaline kestlikkus.

Seega püüab Swixx teha koostööd kolmandatest isikutest esindajatega, sh lisatöötajate, tarnijate, ühise reklaamistrateegia üksuste ja muude äripartneritega (edaspidi koos: kolmandatest isikutest esindajad), kes jagavad meie pühendumust rangeimate eetikastandardite järgimisel ning tegutsevad vastutustundlikult ja eetilisel.

Swixx kasutab uuendusmeelseid ja konkurentsivõimelisi kolmandatest isikutest esindajaid, et saada Swixxi ärinõuetele vastavaid tooteid ning teenuseid. Swixxi töötajad peavad järgima hankemenetlust ja võistupakkumise eeskirju, mille eesmärk on:

- valida kolmandatest isikutest esindajad parima koguväärtuse alusel, sh lähtuvalt kvaliteedist, kestlikkusest, teenusest ja maksumusest;
- kaitsta Swixxi intellektuaalset, ärisaladusena käsitletavat ja konfidentsiaalset vara;
- kohelda kolmandatest isikutest esindajaid õiglaselt ja võrdväärselt;
- seada prioriteediks töötajate ohutus ja keskkonnakaitse.

Kolmandatest isikutest esindajate erialane kohusetunne, ausus ja äritavad võivad mõjutada Swixxi mainet. Seepärast peavad kolmandatest isikutest esindajad järgima Swixx Biopharma äritegevuse juhendit kolmandatele isikutele (edaspidi: juhend). See on vajalik, et kolmandatest isikutest esindajaid saaks pidada usaldusväärseks, ja see on ühtlasi Swixxiga ärisuhte jätkamise tingimus.

Kolmandatest isikutest esindajaid julgustatakse küsima suuniseid, tõstatama probleeme ja pöörduma Swixxi poole, kasutades linki compliance@swixxbiopharma.com, et esitada küsimusi ja/või probleemiteateid kolmandatest isikutest esindajate, Swixxi või nende sidusettevõtjate võimaliku rikkumise või ebaeetilise käitumise kohta. Veebilingi kaudu saab teateid esitada anonüümselt. Swixx ei rakenda vastumeetmeid ning tagab kõigi avalikustatud andmete asjakohase konfidentsiaalsuse ja anonüümsuse.

Võttes vastu Swixxi ostutellimuse, sõlmides Swixxiga lepingu või nõustudes muul viisil Swixxiga koostööd tegema, nõustuvad kõik kolmandatest isikutest esindajad selles juhendis määratud standardeid järgima. Juhend või selle järgimise tõendamine ei anna kolmandatest isikutest esindajatele soodustatud isiku õigusi. Juhendis sätestatud standardid ei asenda, vaid täiendavad Swixxiga sõlmitud muu õigusliku kokkuleppe või lepingu sätteid, kui esineb vastuolu ja kohaldatakse rangemat või spetsiifilisemat sätet.

See, kuidas kolmandatest isikutest esindajad juhendit järgivad, määrab nii sisseelamisprotsessi kui ka ärisuhte jätkumise kolmandatest isikutest esindajate ja Swixxi vahel.



Äritegevus ja eetika

Swixx on teenindusorganisatsioon, millel on palju sidusrühmi, sealhulgas patsiendid, kelle tervis ja heaolu sõltuvad sellest, kuivõrd me suudame õigel ajal teha kättesaadavaks neile hädavajalikud ravimid, samuti partnerid, kes on usaldanud Swixxi esindama oma väärtuslikke ettevõtteid ja ravimeid riikides, kus Swixx tegutseb.

Oleme kehtestanud ranged standardid, et meie vastastikune mõju sidusrühmade ja ühiskonnaga laiemalt oleks eetiline ning õiguspärane.

Kohustus õigesti talitada, st järgida meie tegevusvaldkonda reguleerivaid seadusi nii sõnas kui ka vaimus, peab laienema meie kolmandatest isikutest esindajatele. See tähendab lugupidavat käitumist, ausust ning üksteise, kõigi meie klientide, partnerite, tarnijate ja tarbijate õiglast ja väärikat kohtlemist.

Meie kindel eesmärk on:

täisleppimatus altkäemaksu ja korruptsiooniga. Swixx keelab igasuguse altkäemaksu ja suhtub sellesse täisleppimatusena;

isikuandmete õiglane ja läbipaistev käsitus kooskõlas andmekaitset ja privaatsust reguleerivate õigusnormidega, samuti läbipaistvus ning täieliku, täpse, õigeaegse ja arusaadava teabe avaldamine meie äritegevuse kohta.

Swixx nõuab, et kolmandatest isikutest esindajate äritegevus oleks eetiline ja aus. Eetikaelemendid hõlmavad järgmist.

Altkäemaksu ja korruptsiooni tõkestamine

Mitte kunagi ei tohi osaleda altkäemaksu, meelehea või katuseraha jagamises, olenemata sellest, kas tegemist on riigiametnike või erasektoris kuuluvate isikutega. Swixx ja selle töötajad, samuti äriühingu nimel tegutsevad kolmandatest isikutest esindajad võidakse partnerite ja müüjate väärkäitumise eest tsiviil- ja kriminaalvastutusele võtta. Swixx teeb enne valitud kolmandatest isikutest esindajatega koostöö alustamist nende hoolsuskohustuse auditi ning juhib koostöösuhteid kogu nende kestuse vältel, et tagada Swixxi nimel tegutsevate kolmandatest isikutest esindajate tegevuse läbipaistvus ja vastavus äriühingu põhimõtetele.

Swixx järgib USA välismaiste korruptiivsete tavade seadust (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), Ühendkuningriigi altkäemaksu tõkestamise seadust (Anti-Bribery Act, 2010) ning Swixxi tegutsemisriikides kehtivaid seadusi korruptsiooni ja altkäemaksu tõkestamise kohta. Kolmandatest isikutest esindajad peavad järgima kõiki kohaldatavaid altkäemaksu, korruptsiooni ja rahapesu tõkestamise seadusi, samuti lobitööd, riigiametnikele tehtavaid kingitusi ja makseid ning poliitilisi kampaaniaannetusi reguleerivad seadusi ja muid asjakohaseid õigusakte.

Huvide konflikt

Rakendada tuleb mõistlikke meetmeid, et vältida ja lahendada huvide konflikte. Kõiki mõjutatud pooli tuleb tegelikult või võimalikult huvide konfliktist teavitada.

Konkurentsiõigus / aus konkurents

Äritegevus peab täielikult vastama monopolivastastele ja ausa konkurentsi seadustele, mis kehtivad äritegevuse jurisdiktsioonis. Tuleb järgida kõiki konkurentsi- ja monopolivastaseid seadusi, mida kohaldatakse kolmandatest isikutest esindajate tegutsemisriikides.

Kõik kolmandatest isikutest esindajad ja/või nende nimel tegutsevad isikud peavad järgima kehtivaid konkurentsiõiguse norme, et tagada õiglane kaubandus ja konkurents. Kolmandatest isikutest esindajad ei tohi otseselt ega kaudselt sõlmida ebaseaduslikke kokkuleppeid oma konkurentidega ega vahetada tundlikku teavet, näiteks turgude, klientide, strateegiate, hindade jms kohta. Kolmandatest isikutest esindajad võivad osaleda riigi- ja erasektori hangetes üksnes juhul, kui nad järgivad kohaldatavaid seadusi ning hankija eeskirju.



Konkurents

Kolmandatest isikutest esindajad:

- otsivad konkurentsieeliseid üksnes seaduslikul viisil ning järgivad äritegevuses ausa ja elujõulise konkurentsi põhimõtteid;
- astuvad konkurentidega dialoogi ainult siis, kui selleks on õigustatud äriplane põhjus ja dialoog ei piira konkurentsi (nt piirdub avaliku või mittekaubandusliku teabega);
- ei kuritarvita turul oma valitsevat või monopolset seisundit, et konkurente tõrjuda või kliente ära kasutada.

Äri- ja finantsdokumendid

Äriteave peab olema ausalt ja täpselt dokumenteeritud ning aruannetes kajastatud, järgides kõiki äri- ja finantsdokumentide vormistamist ja õigsust reguleerivaid seadusi. Äridokumente peab koostama, säilitama ja kõrvaldama kõigi kohaldatavate õigus- ja regulatiivsete nõuete kohaselt. Eeldame, et kolmandatest isikutest esindajad esitavad ausad ja täpsed arved. Arved peavad olema kirjepõhised, neile tuleb märkida ostutellimuse number (kui see on kohane), need peavad põhinema ette nähtud dokumentidel ja vastama kõigile muudele asjaomas(t)es lepingu(te)s esitatud nõuetele. Arveid ei tohi jagada, et kooskõlastamise nõuetest kõrvale hoida.

Konfidentsiaalsus

Swixxi väljavaateid, tulemusi ega põhimõtteid ei tohi ilma Swixxi eelneva kirjaliku nõusolekuta avaldada äriühinguvälistele isikutele, sh müügiesitluste raames. Kolmandatest isikutest esindajad peavad kaitsma Swixxi konfidentsiaalset või ärisaladusena käsitletavat teavet.

Intellektuaalomand

Tuleb järgida Swixxi intellektuaalomandi õigusi, samuti muude isikute intellektuaalomandi õigusi, muu hulgas autoriõigust, patente, kaubamärke ja ärisaladusi. Tehnoloogia ja oskusteabe edastamisel tuleb rakendada meetmeid, et tagada intellektuaalomandi õiguste kaitse.

Turundus- ja müügiesitlustegevus

Kõik turundus- ja müügiesitlustematerjalid ja -toimingud peavad vastama rangetele eetika-, meditsiini- ja teadusstandarditele ning kõigile kohaldatavatele õigusnormidele. Kolmandatest isikutest esindajate tooteid või teenuseid mainivad müügiesitlustematerjalid ja -toimingud peavad kajastama neid tooteid ja teenuseid õiglaselt ning õigesti. Swixxi nime, kaubamärgi ja meie toodete või teenuste kujutiste kasutamine on keelatud, välja arvatud juhul, kui Swixxi õigusosakond on andnud selleks kirjaliku loa.

Andmekaitse ja turvalisus

Tuleb järgida kõiki kohaldatavaid privaatsus- ja andmekaitsealaseid õigusnorme, mis on seotud isikuandmete kogumise, kasutamise, avalikustamise, hävitamise ning muu töötlemisega. Kolmandatest isikutest esindajatel peab olema dokumenteeritud, rakendatud ja hallatud kirjalik infoturbe- ja andmekaitseprogramm, mis sisaldab kolmandatest isikutest esindajate äritegevuse haardele, keerukusele, laadile ja ulatusele ning asjaomastele isikuandmetele sobivaid halduslikke, tehnilisi, korralduslikke ja muid kaitsemeetmeid ning kordasid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise, loata avalikustamise või juurdepääsu eest ning igasuguse muu ebaseadusliku kasutamise või töötlemise eest, sh tarbetu kogumise või edasise kasutamise või töötlemise eest. Kolmandatest isikutest esindajad tohivad kasutada ja avalikustada isikut tuvastada võimaldavaid andmeid ainult nendel



eesmärkidel, milleks Swixx on neid volitanud, ning järgides seadusi, et kaitsta eraelu puutumatuse õigust. Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava isiku kohta.

Patsiendi ohutus ja juurdepääs teabele

Juhtimissüsteemid peavad olema piisavad, et patsientide õiguste kahjustamise oht oleks võimalikult väike. See hõlmab patsientide õigust tervisele ja vahetule teabele.

Alltöövõtjad

Tuleb rakendada programmi, et toetada oma tarnijaid ja alltöövõtjaid (sh vahendajaid, esindajaid, turustajaid vms äripartnereid) juhendis sätestatud standardite järgimisel.

Kauplemissanktsioonid, ekspordikontroll

Kolmandatest isikutest esindajad peavad tegutsema seaduslikult ja eetiliselt nii importimisel, eksportimisel kui ka muu kaubandustegevuse käigus.

Kolmandatest isikutest esindajad peavad tundma ja järgima kohaldatavaid kaubandussanktsioone, seadustest tulenevaid impordi- ja ekspordikontrolle, sh USA, ELi ja Šveitsi kaubandussanktsioone käsitlevaid seadusi ning muid kaubandusnõuete täitmist reguleerivaid õigusakte riigis (riikides), kus tehingud toimuvad, või mida võidakse tehingule muul viisil kohaldada.

Tehisintellekt

Tehisintellekti tuleb kasutada vastutustundlikult ja eetiliselt, nii et see oleks kaasav, turvaline, kaitseks eelarvamuste eest, austaks isikuandmete privaatsust, tagaks läbipaistvuse ning looks inimestele uusi võimalusi.



Kvaliteedistandardid ja kinnitused

Kolmandatest isikutest esindajad peavad järjepidevalt pakkuma kvaliteetseid kaupu ja teenuseid õigel ajal ning kooskõlas kohaldatavate eeskirjade ja lepinguliste kohustustega.

Swixxi jaoks on kvaliteet ühine vastutus ja põhiväärtus. Swixx järgib usaldusväärseid teadus- ja kvaliteedipõhimõtteid ning kannab hoolt selle eest, et need põhimõtted kajastuksid kogu meie tegevuses. Selle kohustuse täitmiseks järgib Swixx kõiki kohaldatavaid nõudeid, mis on seotud hea tootmistava, hea ravimiohutuse järelevalve tava, hea turustustava, ISO standardite ning muude asjakohaste õigusraamistikega.

Meie kindel eesmärk on:

- pakkuda ohutuid ja usaldusväärseid tooteid, mis vastavad regulatiivsetele nõuetele ning meie patsientide ja klientide nõuetele või ületavad neid;
- täita kõiki kohaldatavaid regulatiivseid nõudeid riikides, kus Swixx tegutseb;
- luua tõhus kvaliteedijuhtimissüsteem, seda hoida ja pidevalt täiustada;
- tagada meie andmete terviklikkus, täpsus ja usaldusväärsus toote ja teenuse kogu elutsükli jooksul;
- jälgida, et igaüks vastutaks kvaliteedi eest nii üksikisikuna kui ka kollektiivselt ettevõtte igal tasandil.

Vajaduse korral peavad Swixxile materjale või teenuseid pakkuvad kolmandatest isikutest esindajad järgima Swixxiga vastastikku kokku lepitud kvaliteedinõudeid. Kolmandatest isikutest esindajad peavad tagama asjakohased suhtlusmehhanismid Swixxi kvaliteediorganisatsiooni ja kolmandatest isikutest esindajate vahel ning Swixxile tarnitud materjalide ja teenuste vastavuse Swixxi nõuetele, samuti kõigile kohaldatavatele regulatiivsetele nõuetele. Kolmandatest isikutest esindajatelt eeldatakse, et nad järgivad kõigi materjalide või teenuste elementide (nt tööjõud, järelevalve, seadmed, materjalid, tarvikud, litsentsid, load ja muu vajalik materjalide või teenuste tarnimiseks) tarnimisel seda juhendit, kokkuleppelisi kvaliteedikriteeriume ning kolmandatest isikutest esindajate ja Swixxi vahel sõlmitud lepinguid.

Kolmandatest isikutest esindajad peavad rakendama ja hoidma kvaliteedijuhtimissüsteemi, mis vastab Swixxile osutatavate teenuste olemusele ning ulatusele. Selline süsteem tagab, et kõik Swixxile tarnitavad materjalid ja teenused vastavad kindlaksmääratud nõuetele ning kehtivatele kvaliteedisuunistele ja eeskirjadele, mis on sätestatud Euroopa Terviseameti nõuetes ja muudes kohaldatavates kohalikes eeskirjades.



Inimõigused ja töötaja põhiõigused

Swixx järgib, kaitseb ja edendab Swixxi tegevuse ning ärisuhetega seotud isikute inimõigusi ja töötajate põhiõigusi. Seetõttu ootab Swixx, et Swixxi kolmandatest isikutest esindajad kohtleksid oma töötajaid eetiliselt, õiglaselt ning kooskõlas kohalike seaduste ja määrustega ning rahvusvaheliste inimõiguste ja kohalike tööõiguse standarditega.

Tööstandardid hõlmavad järgmist.

Töötamine vabal valikul

Kolmandatest isikutest esindajad ei kasuta sunniviisilist tööjõudu, sh võlaorjuse, orjastamise või mittevabatahtliku vanglatöö raames, ega ole seotud üheski vormis orjuse või inimkaubandusega.

Värbamisprotsessiga ei tohiks kandidaadile kaasneda mingeid kulusid ega tasusid.

Lapstööjõu kasutamise keeld

Kolmandatest isikutest esindajad ei kasuta lapstööjõudu. Lapstööjõud tähendab sellise isiku töölevõtmist, kes on noorem kui vastavas riigis kehtestatud vanuse alammäär tööle lubamiseks või kes peab veel vanuse järgi kohustuslikus korras koolis käima – olenevalt sellest, kumb vanus on kõrgem. Alla 18-aastaseid isikuid võib tööle võtta üksnes ohutuks töödeks ja ainult juhul, kui nad vastavad tööle lubamise vanuse alammäärale ega pea vanuse järgi kohustuslikus korras koolis käima. Noori töötajaid ei tohi kasutada öötöö, ületunnitöö ega muu sellise töö tegemiseks, mis võib ohustada nende tervist, ohutust või moraali.

Orjusevastane tegevus

Kolmandatest isikutest esindajad ei lepi inimkaubanduse ega orjandusega ning kohustuvad olema ausad kõigis oma toimingutes ja ärisuhetes inimestega, kes on kolmandatest isikutest esindajate töötajad, konsultandid ja agendid. Kolmandatest isikutest esindajad ei või töötajate värbamisel kasutada eksitavaid või petturlikke meetodeid, nende äriühingus ega üheski selle osas ei või kasutada lapstööjõudu ning sama keeld kehtib ka nende tarnijate kohta.

Diskrimineerimiskeeld ja õiglane kohtlemine

Kolmandatest isikutest esindajad peavad tagama, et töökohal ei toimuks ahistamist ega diskrimineerimist. Diskrimineerimine rassi, nahavärvuse, vanuse, soo, seksuaalse sättumuse, etnilise päritolu, puude, usuliste või poliitiliste veendumuste, ametiühingusse kuulumise või perekonnaseisu alusel on lubamatu. Kolmandatest isikutest esindajad peavad vältima töökohal töötajate karmi ja ebainimlikku kohtlemist, sh seksuaalset ahistamist või väärkohtlemist, kehalist karistamist, vaimset või füüsilist sundimist või verbaalset kuritarvitamist või selle ohtu.

Töötingimused

Kolmandatest isikutest esindajad maksavad oma töötajatele töötasu ja hüvitist vastavalt kohaldatavatele palgaseadustele, sealhulgas miinimumpalka, ületunnitasu ja seadusega ettenähtud hüvitisi reguleerivatele õigusaktidele. Töötajatele tuleb õigel ajal teatada, mis alustel nende töötasu määratakse. Kolmandatest isikutest esindajad peavad oma töötajatele ühtlasi selgelt teada andma, kas on vaja teha ületunde ja millise palgamäära alusel neid tasustatakse.

Ühinemisvabadus

Töökohaga seotud küsimuste lahendamisel soodustatakse avatud ja vahetut dialoogi töötajatega. Kolmandatest isikutest esindajad peavad austama kohalikes õigusaktides töötajatele sätestatud õigust vabalt ühineda, astuda või





mitte astuda ametiühingusse, olla esindatud ja astuda töö nõukogusse või muudesse lubatud töötajate esindusorganitesse. Töötajad saavad juhtkonnaga avatult arutleda töötingimuste ja muude tööhõivega seotud küsimuste üle, kartmata survemeetmeid, hirmutamist, diskrimineerimist või ahistamist.



Keskkond, tervis, ohutus ja kestlikkus

Kolmandatest isikutest esindajad järgivad kõiki kohaldatavaid tervishoiuprogramme ja -süsteeme, millega edastatakse töötajatele ohtlike materjalidega seotud ohutusteavet ning koolitatakse neid kaitsma end võimalike ohtude eest. Ohtlike ainete hulka kuuluvad muu hulgas toorained, isoleeritud vaheained, tooted, lahustid, puhastusvahendid ja jäätmed.

Kolmandatest isikutest esindajad peavad tegutsema keskkonnateadlikult ja tõhusalt, et vähendada kahjulikku mõju keskkonnale. Kolmandatest isikutest esindajad peavad püüdma vähendada oma keskkonnamõju vastutustundliku ressursikasutuse, jäätmete vähendamise, kestlike tootmisprotsesside ja optimeeritud logistika kaudu.

Keskkond

Kolmandatest isikutest esindajad peavad tegutsema keskkonnateadlikult ja järgima kõiki kohaldatavaid keskkonnaõigusakte. Nad peavad hankima kõik nõutud keskkonnaloa ja -litsentsid, registreerima nõutud teabe ja järgima keskkonnapiiranguid ning seotud tegevus- ja aruandluskohustusi. Kolmandatest isikutest esindajad peavad kehtestama sobivad protsessid ja süsteemid ning neid järjepidevalt rakendama, et:

- tagada kohaldatavate keskkonnaseaduste ja regulatiivsete nõuete täitmine; hankida kõik nõutud keskkonnaloa ja -litsentsid, registreerida nõutud teave ja järgida keskkonnapiiranguid ning seotud tegevus- ja aruandluskohustusi;
- käidelda jäätmeid vastutustundlikult, tagades nende ohutu käitlemise, transpordi, ladustamise, ringlussevõtu, taaskasutamise või kõrvaldamise. Igasugune inimtervist või keskkonda kahjustada võivate jäätmete ning õhku ja vette lastavate heitmete tekitamine ja kõrvaldamine nõuab asjakohast minimeerimist, haldamist, kontrolli all hoidmist ja/või töötlemist enne nende jäätmete või heitmete keskkonda viimist;
- ennetada, tuvastada ja piirata ohtlike ainete juhuslikku ning levivat lekkimist keskkonda, kasutades selleks tõhusaid juhtimis- ja reageerimismeetmeid;
- edendada kõigi asjaomaste ressursside, sealhulgas energia, vee ja materjalide tõhusat ja säästvat kasutamist, rakendades meetmeid, mis aitavad keskkonnamõju vähendada ning ressursitõhusust parandada;
- toetada keskkonnavalise vastutustunde kultuuri, otsides aktiivselt võimalusi keskkonnatoime parandamiseks kõikides tegevustes. Kolmandatest isikutest esindajad peaksid püüdma suurendada töötajate teadlikkust, soodustama keskkonnateadlikku käitumist ning toetama algatusi, mis aitavad saavutada pikaajalist kestlikkust ja vähendada keskkonnamõju.

Töötajate tervise ja ohutuse kaitse

Kolmandatest isikutest esindajad peavad tagama ohutu ja tervisliku töökeskkonna.

Kolmandatest isikutest esindajad:

- peavad kehtestama programmid ja süsteemid, millega edastatakse töötajatele ohtlike materjalidega seotud ohutusteavet ning koolitatakse neid end kaitsma võimalike ohtude eest. Ohtlike ainete hulka kuuluvad muu hulgas toorained, isoleeritud vaheained, tooted, lahustid, puhastusvahendid ja jäätmed.
- peavad kehtestama süsteemid ja programmid nii töö kui ka protsessidega seotud ohtude tuvastamiseks. Need ohud tuleb kvantifitseerida ja määrata neile asjakohased riskitasemed, samuti tuleb rakendada süsteemid ja





programmid selliste riskide (nt kemikaalide, aurude, tolmu ulatuslik laialimine) ennetamiseks või maandamiseks;

- peavad kehtestama süsteemid ja korrad, mille eesmärk on kaitsta töötajaid kokkupuute eest keemiliste, bioloogiliste ja füüsiliste ohtudega (sh füüsiliselt rasked tööülesanded) töökohal;
- peavad välja töötama ja tööruumides välja panema kavad hädaolukorras tegutsemiseks. Kolmandatest isikutest esindajad peavad kehtestama sobivad kavad ja reageerimiskorrad hädaolukorras tegutsemiseks, et minimeerida igasuguse hädaolukorra võimalikku mõju.



Juhtimissüsteem

- Kolmandatest isikutest esindajad peavad kasutama juhtimissüsteeme, mis soodustavad järjepidevaid edusamme ning juhendist tulenevate standardite järgimist.
- Juhtimissüsteemides peab muu hulgas käsitlema järgmisi aspekte:
 - kolmandatest isikutest esindajad peavad näitama, et on pühendunud juhendis kirjeldatud kontseptsioonidele, eraldades nende rakendamiseks piisavalt vahendeid ja tagades asjakohase juhtimise;
 - kolmandatest isikutest esindajad peavad kindlaks tegema kohaldatavad õigusaktid, eeskirjad, standardid ja asjaomased kliendinõuded ning neid järgima;
 - kolmandatest isikutest esindajad peavad rakendama süsteemid, mis aitavad kindlaks määrata ja juhtida riske kõigis selles juhendis käsitletud valdkondades;
 - kolmandatest isikutest esindajad ei sõlmi Swixxi nimel alltöövõtu- ega muid lepinguid kolmandate isikutega ega esinda Swixxi kolmandate isikute ees ilma Swixxi eelneva kirjaliku nõusolekuta;
 - Swixx võib kolmandatest isikutest esindajaid igal ajal mõistliku etteteatamistähtajaga auditeerida (või kasutada kolmandast isikust audiitorit), et tagada nende vastavus selles juhendis käsitletud standarditele ning kontrollida üle kõik Swixxilt laekunud ja kolmandatele isikutele tehtud maksed. Poolte kokkuleppel võidakse kohaldada ka täiendavaid auditeerimissätteid;
 - kolmandatest isikutest esindajad peavad säilitama dokumendid, mis on vajalikud selleks, et tõendada kooskõla selle juhendi standarditega ning kohaldatavate eeskirjade järgimist, näiteks:
 - tuleb koostada ja säilitada raamatupidamisdokumente, kus on täpselt ja mõistliku üksikasjalikkusega kajastatud kõik kolmandatest isikutest esindajate ja Swixxi vaheliste ärisuhete asjaolud ning kõik maksed, mis on tehtud Swixxi nimel või Swixxilt saadud raha eest;
 - raamatupidamisväline arvepidamine ja valed või petlikud kanded kolmandatest isikutest esindajate raamatupidamisdokumentides on keelatud. Kõik finantstehingud tuleb dokumenteerida, korrapäraselt läbi vaadata ja nõuetekohaselt arvele võtta. Swixxil peab olema õigus saada taotluse alusel nende raamatupidamisdokumentide koopia;
 - tuleb tagada, et järgitaks kõiki asjakohaseid ettevõttesiseseid finantskontrolli- ja kinnitamiskordasid ning et raamatupidamisdokumentide säilitamine ja arhiveerimine oleks kooskõlas maksu- ja muude kohaldatavate õigusnormidega ning kolmandatest isikutest esindajate standarditega. Pooled võivad kokku leppida täpsemates andmete säilitamise nõuetes;
- kolmandatest isikutest esindajad õpetavad oma töötajaid tegema eetilisi ja kestlikke otsuseid kooskõlas õigusnormide ning lepinguliste nõuetega. Vajaduse korral on Swixxil õigus koolitada kolmandatest isikutest esindajate töötajaid, kes töötavad Swixxi nimel;
- kolmandatest isikutest esindajad peavad tegema järjepidevalt edusamme, seades tulemuseesmärgi, viies ellu rakenduskavasid ja võttes parandusmeetmeid, et kõrvaldada puudusi, mis selguvad sise- või välishindamiste, kontrollide või juhtkonnapoolsete läbivaatuste käigus.



Dokumendis käsitletud standardeid ning neid toetavaid põhimõtteid ja kordasid
võidakse vajaduse korral muuta.

Swixxi kolmandatest isikutest esindajad peavad tundma ja järgima meie tööd
reguleerivaid kehtivaid õigusnorme, standardeid, põhimõtteid ning kordasid.

**Dokumendi kõige ajakohasem versioon on saadaval Swixxi veebisaidil
vastavuse jaotise all.**