

KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA ZA TREĆE OSOBE



Sadržaj

Opće odgovornosti	3
Poslovno ponašanje i etička pravila	4
Sprječavanje podmićivanja/korupcije	4
Sukob interesa.....	4
Antitrust / Poštena konkurencija	4
Tržišno natjecanje	5
Poslovne i financijske evidencije.....	5
Povjerljivost.....	5
Intelektualno vlasništvo	5
Marketinške i promidžbene prakse	5
Privatnost i zaštita podataka.....	5
Sigurnost pacijenata i pristup informacijama	6
Podizvođači	6
Trgovinske sankcije, kontrole izvoza	6
Umjetna inteligencija	6
Standardi i osiguravanje kvalitete.....	7
Ljudska prava i radnopravni standardi	8
Slobodno odabrani radni odnos.....	8
Zabrana dječjeg rada.....	8
Sprječavanje ropstva.....	8
Sprječavanje diskriminacije i pošteno postupanje.....	8
Radni uvjeti	8
Sloboda udruživanja.....	9
Okoliš, zdravstvo, sigurnost i održivost	10
Okoliš.....	10
Zaštita zdravlja i sigurnosti radnika.....	10
Sustav upravljanja i vođenja	12

Opće odgovornosti

Nama, u trgovačkom društvu Swixx Biopharma AG, njegovim tvrtkama kćerima i divizijama (zajedno označenima kao "mi", "Swixx" ili "Društvo"), cilj je poslovati na način koji odražava najviše etičke standarde. Naše se poslovanje odvija unutar okvira koji se sastoji od načela, smjernica i politika usklađenih s etičkim i društvenim odgovornostima te odgovornostima koje se odnose na zaštitu okoliša, kako bismo u najvećoj mogućoj mjeri osigurali dugoročnu održivost našeg poslovanja i zajednica u kojima poslujemo.

U skladu s time, Swixx nastoji poslovati s Predstavnicima trećih osoba, uključujući agencijske radnike, dobavljače, pravne osobe s kojima zajedno obavljamo promidžbu istih proizvoda te druge poslovne partnere (zajedno označenima kao „Predstavnici trećih osoba“), koji dijele našu posvećenost najvišim etičkim standardima i čije je poslovanje etično i odgovorno.

Za isporuku proizvoda i usluga koje ispunjavaju njegove poslovne potrebe, Swixx se oslanja na inovativnu i kompetitivnu bazu Predstavnik trećih osoba. Swixxovi zaposlenici dužni su postupati u skladu s postupkom nabave i pravilima tržišnog natjecanja, koji su osmišljeni kako bi osigurali:

- da se Predstavnik trećih osoba odabire s fokusom na najveću ukupnu vrijednost, uključujući kvalitetu, održivost, uslugu i trošak
- da su Swixxov intelektualni kapital, imovinska prava i povjerljivost zaštićeni,
- da se prema Predstavnicima trećih osoba ponašamo pošteno i jednako,
- da je prioritet sigurnost radnika i odgovornost prema okolišu.

Integritet, poštenje i poslovne prakse Predstavnik trećih osoba mogu utjecati na Swixxov ugled. Predstavnici trećih osoba stoga su dužni postupati u skladu sa smjernicama propisanim ovim Kodeksom poslovnog ponašanja Swixx Biopharme za treće osobe ("Kodeks"). Kako bi se za Predstavnik trećih osoba smatralo da imaju dobar ugled potrebno je da postupaju u skladu s Kodeksom, što je i preduvjet za nastavak poslovnog odnosa sa Swixxom.

Od Predstavnik trećih osoba očekujemo i potičemo ih da traže usmjerenje, da prijave svoje sumnje i da kontaktiraju Swixx kako bi postavili pitanja i/ili prijavili razloge za zabrinutost, koristeći poveznicu compliance@swixxbiopharma.com, u vezi s potencijalnim neprimjerenim ili neetičkim ponašanjem Predstavnik trećih osoba, Swixxa ili njihovih povezanih osoba. Ova online opcija omogućuje korisnicima da prijavu podnesu anonimno. Swixx predano primjenjuje načelo zabrane odmazde i zadržat će odgovarajuću povjerljivost i anonimnost u vezi s otkrivanjem bilo kojih podataka.

Kada prihvate Swixxovu narudžbu, sklope ugovor sa Swixxom ili na drugi način pristanu poslovati sa Swixxom, svi Predstavnici trećih osoba pristaju postupati u skladu sa standardima navedenim u ovom Kodeksu. Ovim Kodeksom ili dokazom Vašeg postupanja u skladu s njime ne nastaju nikakva prava trećih osoba u korist bilo kojih Predstavnik trećih osoba. Standardi navedeni u ovom Kodeksu primjenjivi su dodatno uz, a ne u zamjenu za, odredbe bilo kojeg sporazuma ili ugovora sklopljenog sa Swixxom; u slučaju odstupanja primjenjiva je stroža ili specifičnija odredba.

O poštivanju ovog Kodeksa od strane Predstavnik trećih osoba ovisit će i početak i nastavak poslovnog odnosa između Predstavnik trećih osoba i Swixxa.



Poslovno ponašanje i etička pravila

Swixx je uslužna organizacija i ima mnoge dionike. Bolesnike, čije zdravlje i dobrobit ovise o našoj sposobnosti da im učinimo dostupnima važne lijekove u trenutku kada ih trebaju, i partnere koji su Swixxu povjerili zastupanje svojih cijjenjenih tvrtki i lijekova u državama u kojima Swixx posluje.

Postavili smo visoke standarde kako bismo osigurali da se naše interakcije sa svim dionicima i širim društvom odvijaju na etičan i zakonit način.

Uvijek predano nastojimo činiti pravu stvar, što znači da postupamo u skladu sa slovom i duhom zakona koji reguliraju našu gospodarsku granu, a u to moramo uključiti i naše Predstavnike trećih osoba. To znači da postupamo uljudno i s poštovanjem i da se jedni prema drugima, kao i prema svim našim kupcima, partnerima, dobavljačima i potrošačima odnosimo pošteno i dostojanstveno.

Predano primjenjujemo:

Nultu stopu tolerancije prema podmićivanju i korupciji. Swixx zabranjuje sve oblike podmićivanja i ima nultu stopu tolerancije prema njima. Pošteno i transparentno postupanje s osobnim podacima u skladu sa zakonima i propisima koji reguliraju zaštitu podataka i privatnost, i transparentnost te potpune, točne, pravovremene i razumljive objave o našem poslovanju.

Swixx zahtijeva da Predstavnici trećih osoba svoje poslovanje obavljaju na etičan način i da postupaju s integritetom. Etički elementi uključuju, između ostalog:

Sprječavanje podmićivanja/korupcije

Nikada se ne smije sudjelovati u podmićivanju, manjim plaćanjima državnim službenicima radi ubrzanja rutinskih službenih postupaka, (tzv. facilitation payments), niti davanju mita bilo koje vrste, bilo u poslovima s državnim službenicima ili pojedincima iz privatnog sektora. Swixx i njegovi zaposlenici, kao i Predstavnici trećih osoba koji nastupaju u ime Društva, mogu snositi građanskopravnu i kaznenu odgovornost za pogrešno ponašanje svojih partnera i dobavljača. Swixx će obavljati dubinske provjere (due diligence) odabranih Predstavnika trećih osoba prije suradnje s njima, kako bi osigurao da su aktivnosti Predstavnika trećih osoba koji nastupaju u ime Swixxa transparentni i u skladu s politikama Društva.

Swixx predano postupa u skladu sa Zakonom o sprječavanju korupcije u inozemstvu SAD-a ("FCPA"), Zakonom o sprječavanju podmićivanja Ujedinjenog Kraljevstva (2010.) te propisima o sprječavanju korupcije i pranja novca u državama u kojima Swixx posluje. Predstavnici trećih osoba dužni su postupati u skladu sa svim primjenjivim propisima o sprječavanju podmićivanja i korupcije kao i propisima koji reguliraju lobiranje, darove i plaćanja državnim službenicima, propisima o davanju doprinosa političkim kampanjama te drugim povezanim propisima.


Sukob interesa

Poduzmite razumne mjere kako biste izbjegli i upravljali sukobom interesa. Obavijestite sve dionike ako dođe do stvarnog ili potencijalnog sukoba interesa.

Antitrust / Poštena konkurencija

Vođenje poslovanja u cijelosti u skladu sa svim antitrust propisima i propisima o poštenom tržišnom natjecanju koji su primjenjivi u državama u kojima posluju. Poštivanje svih zakona o tržišnom natjecanju i antimonopolskih zakona primjenjivih u zemljama u kojima djeluju predstavnici trećih osoba.

Svi predstavnici trećih osoba i/ili pojedinci koji djeluju u njihovo ime moraju se pridržavati važećih zakona o zaštiti tržišnog natjecanja kako bi se osigurala poštena trgovina i konkurencija. Predstavnici trećih osoba ne smiju, izravno ili neizravno, sklapati nikakve nezakonite sporazume s konkurentima niti razmjenjivati osjetljive informacije, npr. o



tržištima, kupcima, strategijama, cijenama i slično. Predstavnicima trećih osoba mogu sudjelovati u javnim natjecanjima i postupcima ponudbi u privatnom sektoru samo ako strogo poštuju važeće zakone i propise organizacije koja provodi natječaj.

Tržišno natjecanje

Predstavnicima trećih osoba:

- Trebaju tražiti konkurentsku prednost isključivo zakonitim sredstvima i voditi svoje poslovanje u skladu s poštenom i snažnom konkurencijom.
- Trebaju stupiti u dijalog s konkurentima samo kada postoji legitiman poslovni razlog za to, a dijalog ne smije ograničavati konkurenciju (npr. ograničen na javne ili nekomercijalne informacije).
- Ne smiju zloupotrijebiti svoj položaj, ako je dominantan ili ima monopol, kako bi isključili konkurente ili iskorištavali kupce.

Poslovne i financijske evidencije

Pošteno i točno evidentiranje i prijavljivanje svih poslovnih informacija i postupanje u skladu sa svim primjenjivim propisima koji se odnose na njihovu potpunost i točnost. Sastavljanje, čuvanje i odlaganje poslovnih evidencija u potpunosti u skladu sa svim primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima. Očekujemo da Predstavnicima trećih osoba dostavljaju poštene i točne račune. U računima trebaju biti navedene pojedinačne stavke proizvoda ili usluga, broj narudžbenice (ako je relevantno), trebaju imati odgovarajuću popratnu dokumentaciju te biti u skladu sa svim drugim zahtjevima navedenim u relevantnom ugovoru/relevantnim ugovorima. Nije dozvoljeno dijeljenje iznosa računa na više računa radi zaobilazanja zahtjeva za pribavljanjem odobrenja.

Povjerljivost

Nikada se ništa o Swixxovim izgledima, poslovanju ili politikama ne smije eksterno komunicirati, uključujući i u marketinškim prezentacijama, bez Swixxova prethodnog pisanog odobrenja. Predstavnicima trećih osoba moraju štititi Swixxove povjerljive informacije ili informacije zaštićene imovinskim pravima.

Intelektualno vlasništvo


Uvijek treba poštivati Swixxova prava intelektualnog vlasništva, kao i prava intelektualnog vlasništva drugih, uključujući, između ostalog, autorska prava, patente, žigove i poslovne tajne; obavljati prijenos tehnologije i know-howa na način da su prava intelektualnog vlasništva zaštićena.

Marketinške i promidžbene prakse

Marketinški i promidžbeni materijali i radnje moraju biti u skladu s visokim etičkim, medicinskim i znanstvenim standardima te sa svim primjenjivim zakonima i drugim propisima. Promidžbeni materijali i aktivnosti u kojima se spominju proizvodi ili usluge Predstavnik trećih osoba moraju pošteno i točno odražavati te proizvode i usluge. Korištenje Swixxova naziva, žiga i bilo kakvo predstavljanje naših proizvoda ili usluga zabranjeno je osim ako je Swixxov pravni odjel za to dao pisano odobrenje.

Privatnost i zaštita podataka

Potrebno je postupati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i drugim propisima o privatnosti i zaštiti podataka koji se odnose na prikupljanje, upotrebu, otkrivanje, uništavanje ili drugu obradu osobnih podataka. Predstavnicima trećih osoba moraju dokumentirati, uspostaviti i održavati pisani program za sigurnost informacija i privatnosti koji sadrži



odgovarajuće administrativne, tehničke i organizacijske mjere, postupke i druge zaštitne mjere koje odgovaraju veličini i kompleksnosti poslovanja Predstavnik trećih osoba, naravi i opsegu njegovih aktivnosti i osobnim podacima na koje se odnose, radi zaštite osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, promjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa te od svih drugih oblika nezakonite upotrebe ili obrade, uključujući, između ostalog, nepotrebno prikupljanje ili daljnju upotrebu ili obradu. Predstavnic trećih osoba moraju ograničiti upotrebu i otkrivanje podataka pomoću kojih se može utvrditi identitet pojedinaca isključivo na svrhe u koje ih je Swixx angažirao, i dužni su postupati u skladu sa zakonskim zahtjevima kako bi se osiguralo da su prava pojedinaca na privatnost zaštićena. Osobni podaci znači svi podaci koji se odnose na osobu čiji je identitet utvrđen ili može biti utvrđen.

Sigurnost pacijenata i pristup informacijama

Osigurati postojanje odgovarajućih sustava upravljanja radi smanjenja rizika od negativnog utjecaja na prava pacijenata, uključujući njihovo pravo na zdravstvenu zaštitu i izravan pristup informacijama.

Podizvođači

Uspostavljanje programa za pružanje podrške vlastitim dobavljačima i podizvođačima (uključujući, između ostalog, posrednike, zastupnike, distributere ili druge poslovne partnere) za poštivanje standarda navedenih u ovom Kodeksu.

Trgovinske sankcije, kontrole izvoza

Predstavnic trećih osoba moraju biti predani tome da uvoz, izvoz i sve druge oblike trgovanja obavljaju na zakonit i etičan način.

Predstavnic trećih osoba dužni su identificirati i pridržavati se primjenjivih trgovinskih sankcija (mjere ograničavanja) i zakone o kontroli uvoza i izvoza i postupati u skladu s njima, što uključuje, između ostalog zakone o mjerama ograničavanja SAD-a EU-a i Švicarske te druge zakone o usklađenosti s trgovinskim propisima zemlje (zemalja) u kojoj se transakcije odvijaju ili koja(e) inače može(u) imati nadležnost nad transakcijom.

Umjetna inteligencija

Koristite umjetnu inteligenciju na odgovoran i etičan način koji je inkluzivan, siguran, štiti od pristranosti, poštuje privatnost osobnih podataka, osigurava transparentnost i osnažuje ljude.



Standardi i osiguravanje kvalitete

Predstavnici trećih osoba dosljedno će pružati visokokvalitetne proizvode i usluge pravovremeno i u skladu sa svim primjenjivim propisima i ugovornim obvezama.

U Swixxu kvaliteta je zajednička odgovornost i temeljna vrijednost. Swixx se pridržava utemeljenih znanstvenih i načela kvalitete te osigurava da se ta načela odražavaju u svim našim operacijama. Kako bi održao ta načela, Swixx se pridržava svih primjenjivih zakona koji se odnose na zahtjeve vezane uz dobre proizvođačke prakse (GMP), dobre farmakovigilantne prakse (GVP), dobre distribucijske prakse (GDP) i zahtjeve ISO-a te drugih relevantnih regulatornih okvira.

Posvećeni smo:

- isporučivanju sigurnih i pouzdanih proizvoda koji ispunjavaju ili premašuju zahtjeve naših pacijenata, naših kupaca i regulatorne zahtjeve
- ispunjavanju svih primjenjivih regulatornih zahtjeva u jurisdikcijama u kojima poslujemo,
- uspostavljanju, održavanju i kontinuiranom poboljšavanju učinkovitog sustava upravljanja kvalitetom,
- osiguravanju integriteta, točnosti i pouzdanosti naših podataka tijekom životnog ciklusa proizvoda i usluge,
- održavanju naše pojedinačne i kolektivne odgovornosti za kvalitetu na svim razinama organizacije.

Kada je to primjenjivo, predstavnici trećih osoba koji Swixxu isporučuju materijale ili usluge dužni su ispunjavati zahtjeve koji se odnose na kvalitetu i koji su suglasno dogovoreni sa Swixxom. Predstavnici trećih osoba dužni su osigurati odgovarajuće mehanizme komunikacije između Swixxove organizacije za kvalitetu i Predstavnik trećih osoba i dužni su osigurati da su materijali i usluge koji su isporučeni Swixxu u skladu sa Swixxovim zahtjevima i da ispunjavaju sve primjenjive regulatorne zahtjeve (npr. u pogledu rada, nadzora, opreme, materijala, zaliha, dozvola, odobrenja i svih drugih zahtjeva potrebnih za isporuku materijala ili usluga) u skladu s ovim Kodeksom i u skladu s dogovorenim kriterijima kvalitete i ugovorima sklopljenim između Predstavnik trećih osoba i Swixxa.

Predstavnici trećih osoba dužni su uspostaviti i održavati sustav upravljanja kvalitetom primjeren prirodi i opsegu usluga koje pružaju za Swixx. Sustav mora osigurati da svi materijali i usluge isporučeni Swixxu ispunjavaju specifične zahtjeve te se pridržavaju važećih smjernica i propisa o kvaliteti (GxP) kako je propisala Europska agencija za lijekove i drugi lokalni propisi, gdje je to primjenjivo.



Ljudska prava i radnopravni standardi

Swixx je predan poštivanju, zaštiti i promicanju ljudskih i radničkih prava pojedinaca povezanih s njegovim operacijama i poslovnim odnosima. Stoga Swixx očekuje od svojih predstavnika trećih osoba da prema svojim zaposlenicima postupaju etično, pošteno i u skladu s lokalnim zakonima i propisima te međunarodnim standardima ljudskih prava i lokalnih radnih prava.

Radnopravni standardi uključuju:

Slobodno odabrani radni odnos

Predstavnici treće osobe ne smiju koristiti prisilni rad, uključujući dužničko ropstvo, obveznički rad ili nedobrovoljni rad u zatvoru, niti se baviti bilo kojim oblikom ropstva ili trgovanja ljudima.

Učinite prakse zapošljavanja besplatnima, bez naknada za kandidata.

Zabrana dječjeg rada

Predstavnici trećih osoba ne smiju koristiti dječji rad. "Dječji rad" odnosi se na zapošljavanje bilo koje osobe mlađe od najniže dobne granice za zapošljavanje u zemlji ili mlađe od dobi za završetak obveznog obrazovanja—ovisno o tome koja je viša. Zapošljavanje mladih radnika mlađih od 18 godina dopušteno je samo na neopasnim poslovima i samo kada su ti radnici navršili i zakonsku minimalnu dob za zapošljavanje i dob propisanu za završetak obveznog obrazovanja. Mladi radnici ne bi smjeli raditi noću, prekovremeno niti na bilo kojem poslu koji bi mogao ugroziti njihovo zdravlje, sigurnost ili moral.

Sprječavanje ropstva

Predstavnici trećih osoba neće tolerirati trgovinu ljudima ili ropstvo te su posvećeni djelovanju s integritetom u svim svojim poslovnim odnosima s bilo kojom osobom koja je zaposlenik, savjetnik ili agent predstavnika trećih osoba. Predstavnici trećih osoba ne smiju koristiti obmanjujuće ili prijevarne prakse pri zapošljavanju, a dječji rad ne smije se koristiti ni u jednom dijelu njihove tvrtke niti kod njihovih dobavljača.

Sprječavanje diskriminacije i pošteno postupanje

Predstavnici trećih osoba dužni su osigurati radno okruženje slobodno od uznemiravanja i diskriminacije. Ne tolerira se diskriminacija iz razloga poput rase, boje kože, dobi, roda, spolnog opredjeljenja, narodnosti, invaliditeta, religije, pripadnosti političkoj stranci, članstva u sindikatu ili bračnog stanja. Predstavnici trećih osoba dužni su osigurati radno okruženje koje je slobodno od i na kojem ne postoji prijetnja od grubog ili nehumanog postupanja, uključujući seksualno uznemiravanje, seksualno zlostavljanje, tjelesno kažnjavanje, mentalnu ili fizičku prisilu ili vrijeđanje radnika.

Radni uvjeti

Predstavnici trećih osoba moraju isplatiti i nadoknaditi svojim radnicima u skladu s važećim zakonima o plaćama, uključujući one koji uređuju minimalne plaće, plaću za prekovremeni rad i zakonski propisane beneficije. Radnici moraju biti pravovremeno obaviješteni o osnovici na temelju koje se određuje njihova naknada. Predstavnici trećih osoba moraju svojim radnicima pravovremeno priopćiti osnovu na kojoj im se isplaćuje naknada. Također se od njih očekuje da jasno priopće svoji radnicima je li prekovremeni rad obavezan te koje će se stope plaća primjenjivati za takav rad.



Sloboda udruživanja

Poticanje otvorene komunikacije i izravnog uključivanja radnika u rješavanje pitanja na radnom mjestu i naknada. Predstavnici trećih osoba moraju poštovati prava radnika, kako je utvrđeno u skladu s primjenjivim lokalnim zakonima, na slobodno udruživanje, pristupanje ili nepristupanje sindikatima, traženje zastupanja i pridruživanje radničkim vijećima ili drugim zakonitim oblicima zastupanja radnika. Radnici moraju moći otvoreno komunicirati s upravom o radnim uvjetima i drugim pitanjima vezanim uz zapošljavanje bez prijetnje, straha od odmazde, zastrašivanja, diskriminacije ili uznemiravanja.



Okoliš, zdravstvo, sigurnost i održivost

Predstavnici trećih osoba dužni su postupati u skladu sa svim primjenjivim zdravstvenim programima i uspostavljenim sustavima kako bi radnici dobili sigurnosne informacije koje se odnose na opasne materijale i prošli obuku radi zaštite od potencijalnih opasnosti. Opasni materijali mogu uključivati, između ostalog, sirovine, izolirane intermedijere, proizvode, otapala, sredstva za čišćenje i otpad.

Predstavnici trećih osoba djelovat će na ekološki odgovoran i učinkovit način kako bi sveli na najmanju mjeru štetne utjecaje na okoliš. Predstavnici trećih osoba nastojat će smanjiti svoj utjecaj na okoliš odgovornim korištenjem resursa, smanjenjem otpada, održivim proizvodnim procesima i optimiziranom logistikom.

Okoliš

Predstavnici trećih osoba moraju poslovati na ekološki odgovoran način i pridržavati se svih primjenjivih zakona i propisa o zaštiti okoliša. Sve potrebne dozvole, licence, registracije, obavijesti i ograničenja u vezi s okolišem moraju se pribaviti, kao i ispuniti sve povezane operativne i izvještajne obveze. Predstavnici trećih osoba moraju uspostaviti i održavati odgovarajuće procese i sustave kako bi:

- Osigurali stalno pridržavanje primjenjivih zakona i propisa o zaštiti okoliša. Sve potrebne dozvole, licence, registracije, obavijesti i ograničenja u vezi s okolišem moraju se pribaviti, a njihovi operativni i izvještajni zahtjevi moraju se poštovati.
- Odgovorno upravljali otpadom osiguravanjem sigurnog rukovanja, prijevoza, skladištenja, recikliranja, ponovne uporabe ili odlaganja otpada. Bilo kakvo stvaranje i odlaganje otpada, emisije u zrak i ispuštanja u vodu, koji bi mogli nepovoljno utjecati na ljudsko zdravlje ili okoliš, treba primjereno smanjiti, pravilno upravljati njima, kontrolirati i/ili tretirati prije ispuštanja u okoliš.
- Spriječili, identificirali i ublažili slučajne i difuzne izlivanja i ispuštanja opasnih tvari u okoliš putem učinkovitih upravljačkih kontrola i mjera za odgovor.
- Promicali učinkovitu i održivu upotrebu svih relevantnih resursa, uključujući energiju, vodu i materijale, provedbom mjera usmjerenih na smanjenje utjecaja na okoliš i poboljšanje učinkovitosti resursa.
- Potaknuli kulturu ekološke odgovornosti aktivnim razmatranjem mogućnosti za poboljšanje ekoloških performansi u svim svojim operacijama. Predstavnici trećih osoba trebaju nastojati podići svijest zaposlenika, poticati ekološki osviješteno ponašanje i podržavati inicijative koje doprinose dugoročnoj održivosti i smanjenju utjecaja na okoliš.


Zaštita zdravlja i sigurnosti radnika

Od predstavnika trećih osoba očekuje se da osiguraju sigurno i zdravo radno okruženje.

Predstavnici trećih osoba dužni su:

- Primjenjivati programe i sustave kako bi radnici dobili sigurnosne informacije koje se odnose na opasne materijale i prošli obuku radi zaštite od potencijalnih opasnosti. Opasni materijali mogu uključivati, između ostalog, sirovine, izolirane intermedijere, proizvode, otapala, sredstva za čišćenje i otpad.
- Uspostaviti sustave i programe za identificiranje i opasnosti na radu i opasnosti povezane s procesima. Oni trebaju kvantificirati takve opasnosti i na odgovarajući način definirati razine rizika te uspostaviti programe i sustave za sprječavanje ili ublažavanje tih rizika (npr. katastrofalno ispuštanje kemikalija, isparavanja, prašine).
- Uspostaviti sustave i programe radi zaštite radnika od izlaganja kemijskim, biološkim i fizičkim opasnostima (uključujući fizički zahtjevne poslove) na radnom mjestu.



- 
- Razviti i distribuirati planove za hitne slučajeve u svim svojim prostorima. Predstavници trećih osoba dužni su smanjiti potencijalni utjecaj bilo kojeg hitnog slučaja primjenom odgovarajućih planova za hitne slučajeve i postupaka za reagiranje na njih.





Sustav upravljanja i vođenja

- Predstavnici trećih osoba dužni su primjenjivati sustave upravljanja kako bi omogućili kontinuirano poboljšanje i poštivanje standarda navedenih u ovom Kodeksu.
- Elementi sustava upravljanja trebaju uključivati sljedeće:
 - Predstavnici trećih osoba dužni su dokazati svoju prednost konceptima opisanim u ovom Kodeksu dodjelom odgovarajućih resursa i upravljanjem u tu svrhu.
 - Predstavnici trećih osoba dužni su identificirati primjenjive zakone, druge propise, standarde i relevantne zahtjeve kupaca te postupati u skladu s njima.
 - Predstavnici trećih osoba dužni su imati mehanizme za utvrđivanje rizika u svim područjima o kojima govori ovaj Kodeks i za upravljanje tim rizicima.
 - Predstavnici trećih osoba ne smiju sklopiti ugovore s podizvođačima niti angažirati treće osobe za Swixx niti zastupati Swixx pred trećim osobama bez Swixxove prethodne pisane suglasnosti.
 - Swixx može provesti nadzor (ili angažirati revizora treću osobu za obavljanje nadzora) nad Predstavnicima trećih osoba u bilo kojem trenutku uz razumnu prethodnu obavijest, radi osiguravanja poštivanja standarda iz ovog Kodeksa i radi provjere svih plaćanja koja je Swixx obavio kao i onih obavljenih trećim osobama. Dodatne odredbe o nadzoru također mogu biti primjenjive u skladu s dogovorom između ugovornih strana.
 - Predstavnici trećih osoba dužni su voditi dokumentaciju potrebnu kako bi dokazali poštivanje ovih standarda i postupanje u skladu s primjenjivim propisima, poput:
 - izrade i vođenja knjiga i evidencija u kojima su točno i razumno detaljno prikazana sva pitanja povezana s poslovima Predstavnik trećih osoba sa Swixxom, u kojima su navedena sva plaćanja obavljena za Swixx, ili iz sredstava koje je Swixx platio.
 - zabranjena su neslužbena konta i pogrešna ili prijevarena knjiženja u poslovnim knjigama i evidencijama Predstavnik trećih osoba. Sve financijske transakcije moraju biti dokumentirane, redovno revidirane i uredno opravdane. Kopija tog računovodstva na zahtjev trebala bi biti dostupna Swixxu.
 - Osigurati da se poštuju svi relevantni postupci interne financijske kontrole i odobrenja i da je čuvanje i arhiviranje poslovnih knjiga i evidencija u skladu s vlastitim standardima Predstavnik treće osobe te poreznim i drugim primjenjivim zakonima i drugim propisima. Ugovorne strane mogu ugovoriti detaljnije zahtjeve za čuvanje evidencija.
- Predstavnici trećih osoba dužni su educirati svoje zaposlenike za donošenje etičnih i održivih odluka u skladu sa zakonima, drugim propisima i ugovornim zahtjevima. Ako je to potrebno, Swixx ima pravo obučiti zaposlenike Predstavnik trećih osoba koji rade za Swixx.
- Od predstavnika trećih osoba se očekuje da provode kontinuirana poboljšanja postavljanjem ciljeva za radnu uspješnost, izvođenjem provedbenih planova i poduzimanjem potrebnih korektivnih radnji za nedostatke identificirane internim ili eksternim procjenama, inspekcijama i preispitivanjima od strane uprave.

Moguće su povremene promjene standarda i pratećih politika i postupaka sadržanih u ovom dokumentu.

Swixxovi Predstavnici trećih osoba odgovorni su za to da budu upoznati i da postupaju u skladu s aktualnim zakonima, drugim propisima, standardima, politikama i postupcima koji reguliraju naš rad.

Aktualnu verziju ovog dokumenta možete pronaći na internetskim stranicama Swixxa na stranici *Compliance*.