

KODI I SJELLJES SË BIZNESIT PËR PALËT E TRETA



Përmbajtja

Përgjegjësitë pwrpwrpërgjithshme	3
Sjellja e Biznesit dhe Etika	4
Anti-korrupsion dhe anti-rryshfet ("ABAC").....	4
Konflikti i interesit	4
Antimonopol / Konkurrencë e Drejtë	4
Konkurenca	5
Regjistrat e biznesit dhe financiarë.....	5
Konfidencialiteti	5
Pronësia Intelektuale	5
Praktikat e Marketingut dhe Promovimit	5
Privatësia dhe Siguria e të Dhënave.....	6
Siguria e pacientit dhe qasja në informacion.....	6
Nënkontraktorët	6
Sanksionet tregtare, kontrollet e eksportit.....	6
Inteligjenca Artificiale	6
Standardet e cilësisë dhe sigurimi i cilësisë	7
Standardet e të drejtave të njeriut të punës	8
Punësim i zgjedhur lirshëm	8
Ndalimi i punësimit I të miturve	8
Ndalohet skllavëria.....	8
Mosdiskriminimi dhe trajtimi i drejtë	8
Kushtet e punës	8
Liria e Asociimit	9
Mjedisi, shëndeti, siguria dhe qëndrueshmëria.....	10
Mjedisi.....	10
Mbrojtja e shëndetit dhe sigurisë së punëtorëve.....	10
Sistemi i menaxhimit dhe mbikëqyrjes	12

Përgjegjësitë

Në Swixx Biopharma AG, në degët dhe departamentet e saj (së bashku "ne", "Swixx" ose "Kompania"), ne përpiqemi të zhvillojmë aktivitetin tonë në një mënyrë që pasqyron standardet më të larta etike. Ne veprojmë brenda një kornize parimesh, udhëzimesh dhe politikash të përputhura me përgjegjësitë etike, sociale dhe mjedisore për të maksimizuar qëndrueshmërinë afatgjatë të biznesit tonë dhe të komuniteteve në të cilat operojmë.

Në përputhje me këtë, Swixx synon të bëjë biznes me Përfaqësues të Palëve të Tretë, duke përfshirë punonjës komplementarë, furnizues, entitete të përbashkëta promovuese dhe partnerë të tjerë të biznesit (së bashku "përfaqësues të palëve të treta"), të cilët ndajnë angazhimin tonë për standardet më të larta etike dhe kryejnë biznes në mënyrë të përgjegjshme dhe etike.

Swixx mbështetet në një bazë inovative dhe konkurruese të Përfaqësuesve të Palëve të Tretë për t'i ofruar produkte dhe shërbime që do të plotësojnë kërkesat e saj të biznesit. Punonjësit e Swixx janë të detyruar të zbatojnë procedurën e prokurimit dhe rregullat e ofertimit konkurrues, të cilat janë hartuar për të siguruar:

- Që përfaqësuesit e palëve të treta zgjidhen bazuar në vlerën më të mirë të përgjithshme, duke përfshirë cilësinë, qëndrueshmërinë, shërbimin dhe çmimin,
- Që prona intelektuale, pronësia dhe konfidencialiteti i Swixx të mbrohen,
- Që ne trajtojmë Përfaqësuesit e Palëve të Tretë në mënyrë të drejtë dhe të barabartë,
- Që siguria e punëtorëve dhe mbrojtja e mjedisit janë prioritet.

Integriteti, ndershmëria dhe praktikat e biznesit të Përfaqësuesve të Palëve të Tretë mund të ndikojnë në reputacionin e Swixx. Prandaj, Përfaqësuesit e Palëve të Tretë janë të detyruar të zbatojnë udhëzimet e përcaktuara në këtë Kod të Sjelljes së Biznesit për Përfaqësuesit e Palëve të Tretë të Swixx Biopharma ("Kodi"). Kjo përputhshmëri është e nevojshme që Përfaqësuesit e Palëve të Tretë të konsiderohen në gjendje të mirë dhe është një kusht për vazhdimin e marrëdhënies së biznesit me Swixx.

Përfaqësuesit e palëve të treta priten dhe inkurajohen të kërkojnë udhëzime, të ngrihen shqetësime dhe të kontaktohet Swixx për të bërë pyetje dhe/ose për të raportuar shqetësime përmes lidhjes së mëposhtme compliance@swixxbiopharma.com lidhur me çdo sjellje të mundshme të paligjshme ose joetike nga Përfaqësuesit e Palëve të Tretë, Swixx ose filialet e tyre. Opsioni online u lejon përdoruesve të dorëzojnë një raport në mënyrë anonime. Swixx angazhohet të mos ndërmarrë asnjë veprim hakmarrës dhe të garantojë ruajtjen e konfidencialitetit dhe anonimitetit të përshtatshëm për të gjitha raportimet.

Duke pranuar një porosi nga Swixx, duke lidhur një kontratë me Swixx, ose në ndonjë mënyrë tjetër duke u pajtuar për një marrëdhënie biznesi me Swixx, të gjithë Përfaqësuesit e Palëve të Tretë bien dakord të zbatojnë standardet e përcaktuara këtu. Ky Kod, si dhe përputhshmëria juaj me të, nuk i jep asnjë të drejtë përfitimi palëve të treta apo përfaqësuesve të tyre. Standardet e parashikuara në këtë Kod plotësojnë — dhe nuk zëvendësojnë — dispozitat e çdo marrëveshjeje ligjore apo kontraktuale me Swixx; në rast mospërputhjeje, do të zbatohet dispozita më e rreptë ose më specifike.

Përputhshmëria me këtë Kod nga Përfaqësuesit e Palëve të Tretë do të përcaktojë si fillimin ashtu edhe vazhdimin e marrëdhënies tregtare midis Përfaqësuesve të Palëve të Tretë dhe Swixx.

Sjellja e Biznesit dhe Etika

Swixx është një organizatë shërbimi dhe ka shumë palë të interesuara. Pacientët, të cilëve shëndeti dhe mirëqenia e tyre varen nga aftësia jonë për t'u siguruar atyre qasje në barnat thelbësore kur kanë nevojë, si dhe partnerët që i kanë besuar Swixx-it përfaqësimin e kompanive dhe barnave të tyre në tregjet ku Swixx operon, janë në qendër të veprimtarive tona.

Ne kemi vendosur standarde të larta për të siguruar që ndërveprimet tona me të gjithë palët e interesuara dhe me shoqërinë më të gjerë të zhvillohen në mënyrë etike dhe ligjore.

Përkushtimi ynë për të vepruar me drejtësi — duke respektuar si frymën ashtu edhe germën e ligjeve që rregullojnë industrinë tonë — duhet të reflektohet edhe në veprimtarinë e përfaqësuesve tanë të palëve të treta. Kjo nënkupton të veprojmë me respekt, ndershmëri dhe drejtësi, dhe të trajtojmë njëri-tjetrin dhe të gjithë klientët, partnerët, furnizuesit dhe konsumatorët tanë me dinjitet.

Ne jemi të përkushtuar për:

Pa tolerancë ndaj ryshfetit dhe korrupsionit. Swixx ndalon dhe ka një politikë me tolerancë zero ndaj të gjitha formave të ryshfetit.

Trajtim i drejtë dhe transparent i të dhënave personale në përputhje me ligjet dhe rregulloret që rregullojnë mbrojtjen e të dhënave dhe privatësinë, si dhe transparencë dhe ofrim i informacionit të plotë, të saktë, në kohë dhe të kuptueshëm për biznesin tonë.

Swixx kërkon që Përfaqësuesit e Palëve të Tretë të kryejnë detyrat e tyre në mënyrë etike dhe të veprojnë me integritet. Elementët etikë përfshijnë, por nuk kufizohen në:

Anti-korrupsion dhe anti-ryshfet ("ABAC")

Mos merrni kurrë pjesë në dhënien e ryshfetëve, pagesave lehtësuese ose komisioneve të paligjshme, qoftë në marrëdhënie me zyrtarë publikë apo me individë në sektorin privat. Swixx dhe punonjësit e saj, si dhe Përfaqësuesit e Palëve të Tretë që veprojnë në emër të kompanisë, mund të mbahen përgjegjës civilisht dhe penalisht për sjelljen e papërshtatshme të partnerëve dhe furnizuesve të tyre. Swixx do të kryejë verifikime të duhura mbi Përfaqësuesit e Palëve të Tretë të përzgjedhur para se të nisë një marrëdhënie pune me ta, dhe do të menaxhojë atë marrëdhënie gjatë gjithë kohëzgjatjes së saj për të siguruar që aktivitetet e Përfaqësuesve të Palëve të Tretë që veprojnë në emër të Swixx të jenë transparente dhe në përputhje me politikën e Kompanisë.


Swixx është i përkushtuar të përmbushë Ligjin Amerikan për Praktikën e Korrupsionit të Huaj (FCPA), Ligjin Britanik për Ryshfet (2010), si dhe ligjet kundër korrupsionit dhe kundër pastrimit të parave në vendet ku Swixx operon. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të zbatojnë të gjitha ligjet e zbatueshme të ABAC-it dhe ligjet kundër pastrimit të parave, si dhe ligjet që rregullojnë lobimin, dhuratat dhe pagesat për zyrtarët publikë, ligjet për kontributet në fushatat politike dhe rregulloret e tjera përkatëse.

Konflikti i interesit

Është e nevojshme të merren masa të arsyeshme paraprake për të shmangur dhe menaxhuar konfliktet e interesit. Njoftoni të gjitha palët e prekura nëse lind një konflikt aktual ose potencial interesi.

Antimonopol / Konkurrencë e Drejtë

Biznesi duhet të kryhet në përputhje të plotë me ligjet antitrust dhe të konkurrencës së drejtë që rregullojnë juridiksionet në të cilat operojnë. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të respektojnë të gjitha ligjet e konkurrencës dhe antitrust që zbatohen në vendet ku operojnë.



Të gjithë përfaqësuesit e palëve të treta dhe/ose individët që veprojnë në emër të tyre duhet të respektojnë ligjet e zbatueshme të konkurrencës për të siguruar tregti dhe konkurrencë të drejtë. Përfaqësuesit e palëve të treta nuk duhet, as drejtpërdrejt e as tërthorazi, të hyjnë në asnjë marrëveshje të paligjshme me konkurrentët e tyre ose të shkëmbejnë informacione të ndjeshme, e g, rreth tregjeve, klientëve, strategjive, çmimeve e të ngjashme. Përfaqësuesit e palëve të treta mund të marrin pjesë në tendera publikë dhe procedura ofertimi të sektorit privat vetëm kur respektojnë rreptësisht ligjet dhe rregulloret e zbatueshme të organizatës që zhvillon tenderin.

Konkurenca

Përfaqësuesit e palëve të treta do të:

- Të kërkojnë avantazh konkurrues vetëm me mjete ligjore dhe të zhvillojnë biznesin e tyre në përputhje me konkurrencën e drejtë dhe të ashpër.
- Angazhohuni në dialog me konkurrentët vetëm kur ekziston një arsye e ligjshme biznesi për ta bërë këtë, dhe dialogu të mos kufizojë konkurrencën (p.sh. i kufizuar në informacion publik ose jo-komercial).
- Të mos keqpërdorin pozitën e tyre, qoftë dominante apo monopol, për të përjashtuar konkurrentët ose për të shfrytëzuar klientët.

Regjistrat e biznesit dhe financiarë

Të gjitha informacionet e biznesit duhet të regjistrohen dhe raportohen me ndershmëri dhe saktësi, në përputhje me të gjitha ligjet e zbatueshme që rregullojnë plotësinë dhe saktësinë e tyre. Regjistrat e biznesit duhet të krijohen, ruhen dhe shkatërrohen në përputhje të plotë me kërkesat ligjore dhe rregullatore në fuqi. Përfaqësuesit e palëve të treta pritet të lëshojnë fatura të sakta dhe të vërteta. Faturat duhet të jenë të detajuara, të përmbajnë numrin e porosisë së blerjes (kur zbatohet), të mbështeten nga dokumentacioni i duhur dhe të përputhen me kërkesat e kontratave përkatëse. Faturat nuk duhet të ndahen për të anashkaluar procedurat e miratimit.

Konfidencialiteti

Pa pëlqimin e mëparshëm me shkrim të Swixx, përfaqësuesit e palëve të treta nuk duhet të komunikojnë jashtë, përfshirë prezantimet e marketingut, ose të zbulojnë informacione rreth perspektivave, performancës ose politikave të Swixx. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të mbrojnë informacionin konfidencial ose pronësor të Swixx.

Pronësia Intelektuale

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të respektojnë të drejtat e pronësisë intelektuale të Swixx, si dhe të drejtat e pronësisë intelektuale të të tjerëve, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, të drejtat e autorit, patentat, markat tregtare dhe sekretet tregtare, dhe të menaxhojnë transferimin e teknologjisë dhe të njohurive në një mënyrë që mbron këto të drejta.

Praktikat e Marketingut dhe Promovimit

Materialet dhe aktivitetet e marketingut dhe promovimit duhet të përputhen me standarde të larta etike, mjekësore dhe shkencore, si dhe me ligjet dhe rregulloret në fuqi. Materialet dhe aktivitetet promovuese që përmendin produktet ose shërbimet e Përfaqësuesve të palëve të treta duhet t'i paraqesin ato produkte dhe shërbime në mënyrë të drejtë dhe të saktë. Përdorimi i emrit të kompanisë Swixx, markës tregtare dhe çdo paraqitjeje të produkteve ose shërbimeve tona është i ndaluar, përveç nëse është dhënë leje me shkrim nga Departamenti Ligjor i Swixx.





Privatësia dhe Siguria e të Dhënave

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të respektojnë të gjitha ligjet dhe rregulloret e zbatueshme për privatësinë dhe mbrojtjen e të dhënave në lidhje me mbledhjen, përdorimin, zbulimin, shkatërrimin ose përpunimin tjetër të të dhënave personale. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të kenë një program të dokumentuar, të zbatuar dhe të mirëmbajtur me shkrim për sigurinë e informacionit dhe privatësinë, që përfshin masa administrative, teknike dhe organizative, procedura dhe masa të tjera mbrojtëse të përshtatshme, të përshtatura me madhësinë dhe kompleksitetin e biznesit të Përfaqësuesit të Palës së Tretë, natyrën dhe fushën e veprimtarive të tij, si dhe të dhënat personale të përfshira, për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrimi aksidental ose i paligjshëm ose humbja aksidentale, ndryshimi, zbulimi ose qasja e paautorizuar, dhe nga të gjitha format e tjera të përdorimit ose përpunimit të paligjshëm, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, mbledhjen e panevojshme ose përdorimin ose përpunimin e mëtejshëm. Përdorimi dhe zbulimi i të dhënave personale nga Përfaqësuesit e Palëve të Tretë duhet të kufizohen në qëllimet për të cilat ata angazhohen nga Swixx dhe në atë që kërkohet nga ligji, për të siguruar që të drejtat e privatësisë së individëve të mbrohen. Të dhënat personale nënkuptojnë çdo informacion që lidhet me një person të identifikuar ose të identifikueshëm.

Siguria e pacientit dhe qasja në informacion

Sigurohuni që të jenë në vend sistemet e duhura të menaxhimit për të minimizuar rrezikun e një ndikimi negativ në të drejtat e pacientëve, përfshirë të drejtën e tyre për shëndet dhe qasjen e drejtpërdrejtë në informacion.

Nënkontraktorët

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të kenë një program të vendosur për t'u siguruar që furnizuesit dhe nënkontraktorët e tyre (përfshirë ndërmjetësit, agjentët, distributorët dhe partnerët e tjerë të biznesit) gjithashtu respektojnë standardet e këtij Kodi.

Sanksionet tregtare, kontrollet e eksportit

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të jenë të përkushtuar ndaj importimit, eksportimit dhe të angazhohen në të gjitha format e tjera të tregtisë në mënyrë ligjore dhe etike.

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të identifikojnë dhe të zbatojnë sanksionet tregtare të zbatueshme dhe kontrollet e importit dhe eksportit, duke përfshirë, por pa u kufizuar në ligjet e sanksioneve tregtare të SHBA-së, BE-së dhe Zvicrës, si dhe ligjet e tjera kombëtare për përputhshmërinë tregtare. (vende) në të cilat kryhen transaksionet ose që mund të kenë juridiksion mbi transaksionin.

Inteligjenca Artificiale

Inteligjenca artificiale duhet të përdoret në mënyrë të përgjegjshme dhe etike, që është gjithëpërfshirëse dhe e sigurt, mbron nga paragjykimet, respekton privatësinë e të dhënave personale, siguron transparencë dhe fuqizon njerëzimin.





Standardet e cilësisë dhe sigurimi

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të dorëzojnë në mënyrë të vazhdueshme mallra dhe shërbime me cilësi të lartë, në kohë dhe në përputhje me të gjitha rregulloret e zbatueshme dhe detyrimet kontraktuale.

Tek Swixx, cilësia është një përgjegjësi e përbashkët dhe një vlerë themelore. Swixx i përmbahet parimeve të vendosura shkencore dhe të cilësisë dhe siguron që këto parime të pasqyrohen në të gjitha aktivitetet tona të biznesit. Në mbështetje të këtij angazhimi, Swixx përmbush të gjitha kërkesat e zbatueshme që lidhen me Praktikën e Mira të Prodhimit (GMP), Praktikën e Mira të Farmakovigilencës (GVP), Praktikën e Mira të Distribuimit (GDP), kërkesat ISO dhe kornizat e tjera rregullatore përkatëse.

Ne jemi të përkushtuar për:

- Të ofrojmë produkte të sigurta dhe të besueshme që plotësojnë ose tejkalojnë kërkesat e pacientëve tanë, klientëve dhe kërkesat rregullatore,
- Të respektojmë të gjitha kërkesat rregullatore të zbatueshme në juridiksionet ku operojmë,
- Vendosija, mirëmbajtja dhe përmirësimi i vazhdueshëm i një sistemi efektiv menaxhimi të cilësisë,
- Sigurimi i integritetit, saktësisë dhe besueshmërisë së të dhënave tona gjatë gjithë ciklit të jetës së produktit dhe shërbimit,
- Ruajtja e përgjegjësisë sonë individuale dhe kolektive për cilësinë në të gjitha nivelet e organizatës.

Kur zbatohet, Përfaqësuesit e Palëve të Tretë që furnizojnë materiale ose shërbime për Swixx duhet të përmbushin kërkesat e cilësisë të dakorduara ndërmjet Swixx. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të sigurojnë mekanizma të përshtatshëm komunikimi midis organizatës së cilësisë së Swixx dhe vete Përfaqësuesve të palëve të treta, për t'u siguruar që materialet dhe shërbimet e furnizuara Swixx-it plotësojnë kërkesat e Swixx-it dhe respektojnë të gjitha kërkesat rregullatore në fuqi. Përfaqësuesit e palëve të treta pritet të sigurojnë të gjitha aspektet e materialeve ose shërbimeve (p.sh. punë, mbikëqyrje, pajisje, materiale, materialet e konsumit, licencat, lejet dhe të gjitha kërkesat e tjera të nevojshme për dorëzimin e materialeve ose shërbimeve) në përputhje me këtë Kod dhe në përputhje me kriteret e cilësisë së dakorduara dhe marrëveshjet e bëra midis Përfaqësuesit të Palës së Tretë dhe Swixx.

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të zbatojnë dhe të mirëmbajnë një sistem menaxhimi të cilësisë të përshtatshëm për natyrën dhe fushën e shërbimeve që ofrojnë për Swixx. Sistemi duhet të sigurojë që të gjitha materialet dhe shërbimet e furnizuara për Swixx të përmbushin kërkesat e përcaktuara dhe të jenë në përputhje me udhëzimet dhe rregulloret e zbatueshme të cilësisë (GxP), siç përcaktohen nga Agjencia Evropiane e Barnave dhe rregulloret e tjera lokale, kur zbatohen.



Standardet e të drejtave të njeriut të

Swixx është e përkushtuar të respektojë, të mbrojë dhe të promovojë të drejtat e njeriut dhe të punës të individëve të lidhur me biznesin dhe marrëdhëniet e saj të biznesit. Prandaj, Swixx pret që Përfaqësuesit e Palëve të Treta të trajtojnë punonjësit e tyre në mënyrë etike, të drejtë dhe në përputhje me ligjet dhe rregulloret lokale, si dhe me standardet ndërkombëtare të të drejtave të njeriut dhe ligjet lokale të punës.

Standardet e punës përfshijnë:

Punësim i zgjedhur lirshëm

Përfaqësuesit e palëve të treta nuk duhet të përdorin punë të detyruar, duke përfshirë punë me borxh, kontraktuale ose punë të detyrueshme në burg, as të angazhohen në asnjë formë skllavërie ose trafikimi të qenieve njerëzore.

Procesi i rekrutimit duhet të jetë falas, pa asnjë tarifë për kandidatin.

Ndalimi i punësimit I të miturve

Përfaqësuesit e palëve të treta nuk duhet të punësonjë të mitur. "Puna e fëmijëve" i referohet punësimit të çdo personi nën moshën minimale për punësim në atë vend ose nën moshën për përfundimin e arsimit të detyrueshëm – cilado që të jetë më e lartë. Punësimi i të rinjve nën moshën 18 vjeç lejohet vetëm në profesione jo të rrezikshme dhe vetëm pasi të kenë arritur të dyja moshën minimale ligjore për punë dhe moshën në të cilën përfundon arsimiti i detyrueshëm. Të rinjtë punëtorë nuk duhet të punësohen për punë nate, orë shtesë, ose për çdo punë që mund të jetë e dëmshme për shëndetin, sigurinë ose moralin e tyre.

Ndalohe skllavëria

Përfaqësuesit e palëve të treta nuk duhet të tolerojnë trafikimin e qenieve njerëzore ose skllavërinë dhe angazhohen të veprojnë me drejtësi dhe integritet në të gjitha marrëdhëniet dhe ndërveprimet e tyre të biznesit, qoftë me punonjës, konsulentë apo agjentë të përfaqësuesve të palëve të treta. Përfaqësuesit e palëve të treta nuk duhet të përdorin praktika mashtruese ose të paligjshme gjatë rekrutimit, dhe nuk duhet të përdoret puna e fëmijëve në asnjë pjesë të kompanisë së tyre ose nga furnizuesit e tyre.

Mosdiskriminimi dhe trajtimi i drejtë

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të sigurojnë një vend pune të lirë nga ngacmimet dhe diskriminimi. Diskriminimi për shkak të racës, ngjyrës, moshës, gjinisë, orientimit seksual, origjinës etnike, aftësisë së kufizuar, fesë, përkatësisë politike, anëtarësimi në sindikatë ose statusit martesor nuk do të tolerohet. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të sigurojnë një vend pune të lirë nga trajtimi i ashpër dhe çnjerëzor dhe nga kërcënimet e tilla, duke përfshirë çdo ngacmim seksual, abuzim seksual, ndëshkim trupor, detyrim mendor ose fizik, apo abuzim verbal ndaj punëtorëve.

Kushtet e punës

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet t'u paguajnë dhe kompensojnë punëtorët e tyre në përputhje me ligjet e zbatueshme të pagave, duke përfshirë ato që rregullojnë pagën minimale, orët shtesë të paguara dhe përfitimet ligjore. Punëtorët duhet të informohen menjëherë për bazën mbi të cilën përcaktohet shpërblimi i tyre. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet gjithashtu t'i informojnë qartë punëtorët e tyre nëse puna shtesë është e detyrueshme dhe cilat janë normat e pagave të zbatueshme për atë punë shtesë.





Liria e Asociimit

Komunikimi i hapur dhe angazhimi direkt me punëtorët inkurajohen për të zgjidhur çështjet në vendin e punës. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të respektojnë të drejtën e punëtorëve, në përputhje me ligjet lokale në fuqi, për t'u asociuar lirshëm, për t'u bashkuar ose jo me sindikatat, për të kërkuar përfaqësim dhe për të marrë pjesë në këshillat e punëtorëve ose në forma të tjera të ligjshme të përfaqësimit të punëtorëve. Punëtorët duhet të jenë në gjendje të komunikojnë hapur me menaxhmentin për kushtet e punës dhe çështje të tjera që lidhen me punësimin pa frikë nga hakmarrja, intimidimi, diskriminimi ose ngacmimi.



Mjedisi, shëndeti, siguria dhe qëndrueshmëria

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të zbatojnë të gjitha programet e shëndetit dhe sistemet e vendosura për t'u siguruar punëtorëve informacion sigurie mbi materialet e rrezikshme dhe trajnim për t'i mbrojtur ata nga rreziqet e mundshme. Materialet e rrezikshme mund të përfshijnë, por nuk kufizohen në, lëndë të para, ndërmjetëse të izoluara, produkte, tretës, agjentë pastrimi dhe mbeturina.

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të veprojnë në mënyrë të përgjegjshme ndaj mjedisit dhe me efikasitet, për të minimizuar ndikimet negative në mjedis. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të përpiqen të reduktojnë gjurmën e tyre mjedisore përmes përdorimit të përgjegjshëm të burimeve, reduktimit të mbeturinave, proceseve të qëndrueshme të prodhimit dhe logjistikës së optimizuar.

Mjedisi

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të veprojnë në mënyrë të përgjegjshme ndaj mjedisit dhe të përmbushin të gjitha ligjet dhe rregulloret e zbatueshme për mbrojtjen e mjedisit. Të gjitha lejet, licencat, regjistrimet dhe kufizimet e nevojshme që lidhen me mbrojtjen e mjedisit duhet të merren, ashtu si edhe të gjitha detyrimet operative dhe të raportimit që lidhen me to. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të krijojnë dhe të mbajnë procese dhe sisteme të përshtatshme për:


- Sigurimi i përputhshmërisë së vazhdueshme me ligjet dhe kërkesat rregullatore të zbatueshme për mbrojtjen e mjedisit. Duhet të merren lejet, licencat, regjistrimet, informacionet dhe kufizimet e nevojshme për mbrojtjen e mjedisit, dhe duhet të respektohen kërkesat e tyre operative dhe të raportimit.
- Menaxhim i përgjegjshëm i mbetjeve duke siguruar trajtimin, transportin, magazinimin, riciklimin, përdorimin e ripërsëritur ose asgjësimin e sigurt të mbetjeve. Çdo gjenerim dhe hedhje të mbetjeve, emetime në ajër dhe shkarkime në ujë, që mund të ndikojnë negativisht në shëndetin e njeriut ose në mjedis, duhet të minimizohen në mënyrë të përshtatshme, të menaxhohen, kontrollohen dhe/ose trajtohen siç duhet para se të lirohen në mjedis.
- Parandaloni, identifikoni dhe zbutni derdhjet dhe lëshimet aksidentale dhe të përhapura të substancave të rrezikshme në mjedis përmes kontroleve efektive të menaxhimit dhe masave të përgjigjes.
- Promovoni përdorimin efikas dhe të qëndrueshëm të të gjitha burimeve përkatëse, përfshirë energjinë, ujin dhe materialet, përmes masave të zbatuara që synojnë reduktimin e ndikimit mjedisor dhe përmirësimin e efikasitetit të burimeve.
- Promovoni një kulturë përgjegjësie mjedisore duke marrë në konsideratë në mënyrë aktive mundësitë për përmirësimin e performancës mjedisore në të gjitha operacionet. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të përpiqen të rrisin ndërgjegjësimin e punonjësve, të nxisin sjellje miqësore ndaj mjedisit dhe të mbështesin iniciativa që kontribuojnë në qëndrueshmëri afatgjatë dhe reduktojnë ndikimin mjedisor.

Mbrojtja e shëndetit dhe sigurisë së punëtorëve

Përfaqësuesit e palëve të treta pritet të sigurojnë një mjedis pune të sigurt dhe të shëndetshëm.

Përfaqësuesit e palëve të treta duhet:



- 
- Keni programe dhe sisteme që u sigurojnë punëtorëve informacion sigurie mbi materialet e rrezikshme dhe trajnime për t'i mbrojtur ata nga rreziqet e mundshme. Materialet e rrezikshme mund të përfshijnë, por nuk kufizohen në, lëndë të para, ndërmjetëse të izoluar, produkte, tretës, agjentë pastrimi dhe mbeturina.
 - Keni sisteme dhe programe të vendosura për identifikimin e rreziqeve profesionale dhe të procesit. Ato duhet të sasinë këto rreziqe dhe të përcaktojnë nivelet e përshtatshme të rrezikut, si dhe të kenë programe dhe sisteme të vendosura për të parandaluar ose zbutur ato rreziqe (p.sh. çlirim katastrofik i kimikateve, avujve, pluhurit).
 - Keni krijuar sisteme dhe procese për të mbrojtur punëtorët nga ekspozimi ndaj rreziqeve kimike, biologjike dhe fizike (përfshirë detyrat fizikisht të kërkuara) në vendin e punës.
 - Zhvilloni dhe shpërndani planet e emergjencës në të gjitha objektet. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të minimizojnë ndikimin e mundshëm të çdo emergjence duke zbatuar planet e duhura të emergjencës dhe procedurat e reagimit.



Sistemi i menaxhimit dhe mbikëqyrjes

- Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të përdorin sistemet e menaxhimit për të lehtësuar përmirësimin e vazhdueshëm dhe përputhshmërinë me standardet e përcaktuara në këtë Kod.
- Elementët e sistemit të menaxhimit duhet të përfshijnë sa vijon:
 - Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të tregojnë përkushtim ndaj parimeve të përcaktuara në këtë Kod, duke siguruar burime të mjaftueshme dhe menaxhim të duhur. Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të identifikojnë dhe të respektojnë ligjet, rregulloret, standardet dhe kërkesat e aplikueshme të klientit.
 - Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të kenë mekanizma për identifikimin dhe menaxhimin e rrezikut në të gjitha fushat që mbulohen nga ky Kod.
 - Përfaqësuesit e palëve të treta nuk duhet të nënkontraktjnë punë ose të angazhojnë në ndonjë mënyrë palë të treta në emër të Swixx pa pëlqimin paraprak me shkrim të Swixx, as të paraqesin Swixx para palëve të treta.
 - Swixx mund të kryejë një auditim (ose të angazhojë një palë të tretë për të kryerë një auditim) të Përfaqësuesve të Palëve të Tretë në çdo kohë me njoftim të arsyeshëm paraprak, për të siguruar përputhshmërinë e tyre me standardet e këtij Kodi dhe për të verifikuar të gjitha pagesat e kryera nga Swixx dhe për palët e treta. Mund të zbatohen edhe dispozita shtesë auditimi në përputhje me marrëveshjen e palëve.
 - Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të mbajnë dokumentacionin e nevojshëm për të demonstruar përputhshmërinë me këto standarde dhe zbatimin e rregulloreve të zbatueshme, si:
 - Përgatitni dhe mbani librat dhe regjistrimet e biznesit që dokumentojnë në mënyrë të saktë dhe me detaje të arsyeshme të gjitha çështjet që lidhen me biznesin e Përfaqësuesit të Palës së Tretë me Swixx, duke përfshirë kontabilitetin e të gjitha pagesave të kryera në emër të Swixx ose nga fondet e siguruar nga Swixx.
 - Llogaritë jashtë bilancit dhe hyrjet e rreme ose mashtruese në librat financiarw dhe regjistrimet e Përfaqësuesit të Palës së Tretë janë të ndaluara. Të gjitha transaksionet financiare duhet të dokumentohen, të rishikohen rregullisht dhe të regjistrohen siç duhet. Një kopje e këtyre regjistrimeve duhet t'i vihet në dispozicion Swixx-it me kërkesë.
 - Sigurohuni që të gjitha kontrollet e brendshme financiare dhe procedurat e miratimit të zbatohen, dhe që ruajtja dhe arkivimi i librave dhe regjistrave të biznesit të përputhen me ligjet dhe rregulloret tatimore dhe të tjera të zbatueshme, si dhe me standardet e vetë agentit të palës së tretë. Kërkesa më specifike për ruajtjen e regjistrave mund të bien dakord midis palëve.
- Përfaqësuesit e palëve të treta duhet të trajtojnë punonjësit e tyre për të marrë vendime etike dhe të qëndrueshme në përputhje me ligjet, rregulloret dhe kërkesat kontraktuale. Nëse është e nevojshme, Swixx ka të drejtën të trajtojë punonjësit e Përfaqësuesit të palës së tretë që punojnë në emër të Swixx.
- Përfaqësuesit e palëve të treta pritet të përmirësojnë vazhdimisht performancën duke vendosur objektiva të performancës, duke zbatuar plane veprimi dhe duke ndërmarrë veprimet korrigjuese të nevojshme për mangësitë e identifikuar përmes vlerësimeve të brendshme ose të jashtme, inspektimeve dhe rishikimeve të menaxhimit.



Standardet dhe politikat dhe procedurat shoqëruese të përfshira në këtë dokument mund të ndryshohen herë pas here.

Përfaqësuesit e palëve të treta të Swixx janë përgjegjës për njohjen dhe zbatimin e ligjeve, rregulloreve, standardeve, politikave dhe procedurave të zbatueshme që rregullojnë punën tonë.

Versioni më i fundit i këtij dokumenti mund të gjendet në faqen kryesore të departamentit të përputhshmërisë në faqen e internetit të kompanisë Swixx.